Roll No. ………………………….

M.B.A- FirstYear (Second Semester)/DIM-Second Semester

Examination-2012

MBA-10/MBAH-11/DIM-10

Human Resource Management

मानव संसाधन प्रबंध

CP1010

Time: 3 Hours **Max. Marks: 60**

The question paper is divided into three sections A,B, and C. Answer the questions as per the direction given in each section.

नोट : यह प्रश्न पत्र 'क''ख''ग' तीन खंडों में विभाजितहै | प्रत्यैकखंडमेंदिएगये निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दें |

Section –A /खण्ड–क

Long Answer's questions

(दीर्घउत्तरीय प्रश्न)

Answer any two questions. Each question carries 15 marks. 2x15 =30

किन्ही दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है।

1. Explain the importance of Human Resource Management. Also explain the duties and responsibilities of Human Resource Manager in the present scenario.
   मानव संसाधन प्रबंध के महत्व को समझाइए ।वर्तमान परिदृश्य मेंमानव संसाधन प्रबंधक के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों की भी विवेचना कीजिए ।
2. 'There is no shortcut to an accurate evaluation of a candidate'.In thelight of this statement discuss the steps involved in the process of selection.
   'अभ्यर्थी का सही मूल्यांकन करने के लिए कोई संक्षिप्त तरीका नहीं है'। इस कथन के आलोक मेंचयन की प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए।
3. Explain the importance of Training and Development. Also describe the need for evaluation of training programmes.
   प्रशिक्षण एवं विकासकेमहत्वकोसमझाइये तथाप्रशिक्षण कार्यक्रमोंकेमूल्यांकनके महत्व की भीविवचेना कीजिए।
4. What are the strategic aspects in International HRM leading to competitive advantages?
   अंतर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबंध मेंप्रतिस्पर्धात्मक लाभकेलिएरणनीतिकपक्ष क्या हैं?

Section-B(खण्ड–ख)
Short Answer's Questions
(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Answer any 4 questions. Each question carries 5 Marks.

4x5=20

किन्हींचारप्रश्नों के उत्तरदीजिए।प्रत्येकप्रश्न5अंकोंकाहै।

1. What is the concept of Quality Circle?

गुणवत्ता चक्र की अवधारणा क्या है ?

2. What are the objectives of Human Resource Planning?

मानव संसाधन नियोजन के उद्देश्य क्या हैं?

3."Performance appraisal is a tool to measure efficiency and performance of theemployee". Discuss

"निष्पादनमूल्यांकनकर्मचारी कीदक्षताऔरप्रदर्शनको मापनेका उपकरणहै ".चर्चा करें

4. Differentiate between Job Description and Job Specification.

कार्य विवरण तथा कार्य विशिष्टीकरण में अंतर बताये ।

5. Write a short note on HR Audit.

एच०आर० (मानव संसाधन) अंकेक्षण पर संक्षिप्त टिप्पणी दीजिये ।

6. 'A sound HR policy must satisfy certain essential conditions'. Elucidate

'एक सहीमानव संसाधननीतिको कुछ आवश्यकशर्तोंको पूरा करना चाहिए'।स्पष्ट कीजिए

7. Discuss any two main types of wage incentive plans.

किन्ही दो मुख्य प्रेरणात्मक मजदूरी व्यवस्थाओं को समझाइये।

8. What is the importance of collective bargaining?

सामूहिक सौदेबाज़ी का महत्व क्याहै?

Section-C/खण्ड–ग
Objective Type Questions (Compulsory)
वस्तुनिष्ठप्रश्न(अनिवार्य)

Answer all questions. Each question carries 1 Mark. 10x 1 = 10

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।प्रत्येक प्रश्न1अंक का है।

Write True/False against the following.

निम्नलिखित के सामनेसत्य/असत्य लिखिए।

1. Workers and trade unions never participate in the management of human resources.
मानव संसाधन केप्रबंधमें श्रमिकऔरट्रेड यूनियनकभीभागनहीं लेते हैं।

2. Without an analysis of nature and pattern of grievances, the causes of employee dissatisfaction can be removed.
शिकायतों की प्रकृति औरस्वरूपके विश्लेषणके बिनाभी कर्मचारीअसंतोषकेकारणों को हटाया जा सकता है ।

3. Human Resource Management is normally proactive in nature.
मानव संसाधन प्रबंधसामान्यरूपसेअग्रसक्रियप्रकृतिका होताहै।

4.Human Resource Information Systems(HRIS) is a method by which an organisation collects, analyses and reports information about its employees and jobs.
मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS)एकविधिहैजिसकेद्वारा संगठनअपने कर्मचारियों औरकार्यों के बारे मेंजानकारी संग्रहीत तथा विश्लेषण कर उनकी रिपोर्टभी बनाता है।

5. Strategic human resource management involves a pattern of planned activities (in respect ofhuman resources) designed to enable an organization to achieve its goal.
रणनीतिकमानवसंसाधन प्रबंधमें संगठनद्वारा अपने क्रियाकलापों (मानव संसाधन के सम्बन्ध में) की योजना बनाकर अपनेलक्ष्योंकोप्राप्तकरना है ।

Choose the correct alternative
सहीविकल्पचुनिए ।

6. Staffing includes the following;
नियुक्ति प्रक्रिया (स्टाफिंग) में निम्नलिखित शामिल हैं;

(i) Selectionचयन
(ii) (ii) Appraisalमूल्यांकन
(iii) (iii) Placementप्लेसमेंट
(iv) (iv) Recruitmentभर्ती

a. (i) only
b. (i) and (ii) only
c. (iv),(i) and (iii)
d. (i), (iii) and (ii)

7. Which of the following is not a method for giving Training?
निम्न में से कौन-सा प्रशिक्षणदेने के लिएएकविधिनहींहै?

a. Lecture Methodव्याख्यानविधि
b.Vestibule Trainingप्रकोष्ठप्रशिक्षण
c.Management Games प्रबंधकीय खेल
d. Strategic Trainingरणनीतिकप्रशिक्षण

8. Which of the following is not an external source of recruitment?

निम्न में से कौन-साएकभर्तीका बाह्य स्रोतनहींहै?

a. Employment Exchanges रोजगार कार्यालय

b. Transfersस्थानांतरण

c.Private Employment Institutionsनिजी रोजगार संस्थाएं

d. Advertisementविज्ञापन

9. The wage which has to be paid by an employer to his workers, irrespective of their ability, is known as;

वह मजदूरी जो किसी भी दशा में किसी व्यक्ति की योग्यता के बिना दी जाती हैक्या कहलाती है?

a. Living Wages जीवन-निर्वाह मजदूरी

b. Fair Wages उचित मजदूरी

c. Minimum Wages न्यूनतम मजदूरी

d. None of these उपरोक्त में कोई नहीं

10. Which of the following covers union-management relations, joint consultations, collective bargaining, grievance & disciplinary procedures, settlement of disputes, etc.?

निम्न में से कौन- सा यूनियन-प्रबंधनसंबंधों,संयुक्तविचार विमर्श -,सामूहिक सौदेबाजी,शिकायतऔरअनुशासनात्मकप्रक्रिया,विवादों का निपटान,आदिशामिलकरता है ?

a. Personal Aspect of HRMमानव संसाधन प्रबंध का निजीपक्ष

b. Welfare Aspect of HRMमानव संसाधन प्रबंध का कल्याणपक्ष

c.Industrial Relations Aspect of HRMमानव संसाधन प्रबंध का औद्योगिकसंबंधपक्ष

d. All of the aboveउपरोक्त सभी