

Roll No.....

**MBA-10/MBAH-11 (Master of Business Administration/Diploma in
Management)
CP-1006
Management & Organisational Behaviour
प्रबंध तथा संगठनात्मक व्यवहार**

Time: 3 Hours

Max Marks: 60

Note: The Question paper is divided into three sections A, B, and C.

नोट : यह प्रश्न पत्र क, ख, ग, तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दें।

**Section –A/खण्ड – क
(Long Answer Question)
(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

Note: Answer any two questions Each Question Carries 15 Marks :

2 X 15 = 30

1. What is decision-making? Discuss various methods which facilitate decision- making.

1. Q निर्णय लेना dddddddddd

hfgdgdthdrghergerytuiyouipyjetgrt क्या है? निर्णय लेने में सहायक, विभिन्न विधि में की चर्चा करें।

2. What is the nature and purpose of formal & informal organisation Explain the different types of organisation structure.

2. औपचारिक और अनौपचारिक संगठन की प्रकृति और उद्देश्य क्या है? संगठन संरचना के विभिन्न प्रकार के बारे में बताएं।

3. What do you understand by motivation? Explain any two theories of motivation.

3. अभिप्रेरणा क्या है? अभिप्रेरणा के किन्ही दो सिद्धांतों को समझाइयें।

4. Define social responsibility of business? Give two arguments in favor and two arguments against social responsibility of business.

4. व्यापार के सामाजिक उत्तरदायित्व को परिभाषित करें ka? व्यापार के सामाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा के पक्ष तथा विपक्ष में दो-दो तर्क प्रस्तुत करें।

**Section – B/खण्ड –ख
(Short Answer Question)
लघु उत्तरीय प्रश्न**

5. Answer any 4 question. Each question carries 5 marks किन्ही चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंको का है।

4 X 5 = 20

5.1 Weather management is an art or a science? Discuss.

प्रबंध कला है, या विज्ञान है? चर्चा करें.

- 5.2 What are the basic managerial functions?
आधारभूत प्रबंधकीय कार्य क्या हैं?
- 5.3 What is environmental analysis?
पर्यावरणीय विश्लेषण क्या है?
- 5.4 What is forecasting? Discuss two quantitative and two qualitative methods of forecasting.
पूर्वानुमान क्या है? पूर्वानुमान की दो मात्रात्मक और दो गुणात्मक विधियों की चर्चा कीजिए।
- 5.5 What is planning? Write the steps involved in planning.
नियोजन में सम्मिलित कार्य लिखिए।
- 5.6 Differentiate between authority and power.
अधिकार और सत्ता के बीच अंतर कीजिए।
- 5.7 Explain the steps involved in control process.
नियंत्रण प्रक्रिया में सम्मिलित स्तरों को समझाइयें।
- 5.8 What are barriers to effective communication?
प्रभावी संचार में अवरोध क्या हैं?

Section – C/खण्ड—ग
Objective Question (Compulsory)
वस्तुनिष्ठ प्रश्न (अनिवार्य)

6. Note: Answer all questions. **10 X 1 = 10**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(Write True / False against the following –
निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए।

- 6.1 Objectives are specific and short terms oriented.
(True / False)

उद्देश्य Objectives विशिष्ट और अल्प काल की ओर उन्मुख होते हैं।

(सही / गलत)

- 6.2 Planning can offset uncertainties completely.
(True / False)

नियोजन से अनिश्चितताओं की पूरी तरह से भरपाई हो सकती है। (सही / गलत)

- 6.3 Conceptual skills are more important for middle managers than top managers
(True / False)

संकल्पनात्मक कौशल शीर्ष प्रबंधकों से अधिक मध्यम स्तरीय प्रबंधकों के लिए महत्वपूर्ण हैं। ।

(सही / गलत)

- 6.4 Management concepts and practices vary with countries and cultures.
(True / False)

प्रबंधन अवधारणाएँ और प्रथाएँ देशों और संस्कृतियों के साथ बदलती हैं।

(सही / गलत)

- 6.5 Membership is voluntary in informal groups.
(True / False)

अनौपचारिक समूहों में सदस्यता स्वैच्छिक होती है।

7. **Choose the correct alternative.**

- 7.1 Who is known as the father of administrative management?

किसे प्रशासनिक प्रबंधन के जनक के रूप में जाना जाता है?

- (a) Peter Ducker पीटर ड्रकर
- (b) Henry Fayol हेनरी फेयोल
- (c) Elton Mayo इल्टन मेयो
- (d) Max Weber मैक्स वेबर

- 7.2 By what name the major contribution to management by F.W. Taylor Known.

प्रबन्ध में एफ. डब्लू. टेलर के योगदान को किस नाम से जाना जाता है?

- (a) Mary Parker Follett
- (b) Douglas McGregor
- (c) F.W. Taylor
- (d) Von Bertalanffy

- 7.3 Which of the following generic function is not a management function?

निम्नलिखित आधारभूत कार्यों में से कौन सा प्रबंधन कार्य नहीं होता है?

- (a) Leading नेतृत्व करना ।
- (b) Organizing संगठन करना ।
- (c) Uninforming एकरूप करना
- (d) Planning नियोजन

- 7.4 Which of the following is not a characteristic of effective control system?

निम्न में से क्या प्रभावी नियंत्रण प्रणाली की एक विशेषता नहीं है?

- (a) Accuracy / सटीकता
- (b) Timeliness / सामयिकता
- (c) Flexibility / लचीलापन
- (d) Single criteria for measuring performance

कार्य निष्पादन को मापने के लिए एकल मापदंड

7.5 Which of the following is not generally regarded as a characteristic of charismatic leadership?

निम्न में से कौन सा आम तौर पर करिश्माई नेतृत्व की एक विशेषता के रूप में नहीं माना जाता है?

- (a) Attention to details / विवरण के लिए ध्यान। देना।
- (b) Vision and ability to articulate the vision / दृष्टि और दृष्टि को स्पष्ट करने की क्षमता।
- (c) Behaviour that is out of the ordinary / व्यवहार जो साधारण से बाहर होता है।
- (d) Environment sensitivity / पर्यावरण संवेदनशीलता ।