

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वार्द्ध में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

स्वास्थ्य देखभाल HEALTH CARE

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

सामान्य निर्देश :

- (1) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।
- (2) इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं जो कि दो खण्डों में विभाजित है - खण्ड-अ और खण्ड-ब।
- (3) खण्ड-अ में वस्तुपरक प्रश्न हैं तथा खण्ड-ब में विषयपरक प्रश्न शामिल हैं।
- (4) दिए गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, प्रत्येक विद्यार्थी को निर्धारित (अधिकतम) समय 2 घंटे में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- (5) किसी भी खण्ड विशेष के उत्तर सही क्रम में लिखे जाएँ।
- (6) खण्ड-अ : वस्तुपरक प्रश्न (24 अंक)
 - (i) इस खण्ड में 05 प्रश्न हैं।
 - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को निर्देशानुसार सभी प्रश्न करना अनिवार्य है।
 - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
 - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर लिखें।
 - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं।
- (7) खण्ड ब : विषयपरक प्रश्न (26 अंक)
 - (i) इस खंड में 16 प्रश्न हैं।
 - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को 10 प्रश्न हल करने हैं।
 - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
 - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दें।
 - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं।

खण्ड – अ

(वस्तुपरक प्रश्न)

(24 अंक)

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। (4 × 1 = 4)
 - (i) मौखिक संचार में शामिल हैं
 - (A) शब्द, पत्र, लेख और पैराग्राफ
 - (B) सांकेतिक भाषा, आँख से संपर्क, पैराग्राफ
 - (C) पत्र, संदेश, मेल
 - (D) ध्वनि, शब्द, भाषा और भाषण

General Instructions :

- (1) Please read the instructions carefully.
- (2) This Question Paper consists of **21** questions in two sections : **Section-A** & **Section-B**.
- (3) **Section-A** has Objective type questions, whereas **Section-B** contains Subjective type questions.
- (4) Out of the given **(5 + 16 =) 21** questions, a candidate has to answer **(5 + 10 =) 15** questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.
- (5) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (6) **Section-A : Objective Type Questions (24 Marks)**
 - (i) This section has **05** questions.
 - (ii) It is mandatory for every student to complete all the questions as per instructions.
 - (iii) There is no negative marking.
 - (iv) Do as per the instructions given.
 - (v) Marks allotted are mentioned against each question /part.
- (7) **Section-B : Subjective Type Questions (26 Marks)**
 - (i) This section has 16 questions.
 - (ii) A candidate has to do **10** questions.
 - (iii) There is no negative marking.
 - (iv) Do as per the instructions given.
 - (v) Marks allotted are mentioned against each question /part.

SECTION – A

(Objective Type Questions)

(24 Marks)

1. Answer any 4 out of the given **6** questions on Employability Skills. **(4 × 1 = 4)**
 - (i) Verbal communication includes
 - (A) Words, letter, articles and paragraph
 - (B) Sign language, eye contact, paragraph
 - (C) Letter, message, mail
 - (D) Sound, words, language and speech

- (ii) आपके जीवन में _____ की प्रक्रिया आपको यह निर्णय लेने में मदद करती है कि आपको अपना जीवन कैसे जीना है, आप कहाँ रहना चाहते हैं, और भविष्य में आप कैसा बनना चाहते हैं ।
- (A) लक्ष्य निर्धारण (B) परिपक्वता
(C) अध्ययन शैली (D) खेल प्रबंधन
- (iii) _____ बस आपके अंदर की वह शक्ति है जो आपको काम करने के लिए प्रेरित करती है । यह वही है जो हमें अपने लक्ष्य हासिल करने, खुश रहने और अपने जीवन की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए प्रेरित करती है ।
- (A) आत्म-प्रेरणा (B) समय प्रबंधन
(C) फीडबैक (D) कार्य प्रबंधन
- (iv) निम्नलिखित में से कौन सा छोटे बच्चों को अनुचित संबंधों में फँसाता है ?
- (A) ऑनलाइन शिकारी (B) वर्म्स
(C) ट्रोजन हॉर्स (D) एंटी-वायरस
- (v) किसी व्यवसाय को शुरू करने के लिए उपयोग किये जाने वाले धन को _____ कहा जाता है ।
- (A) सावधि जमा (B) ब्याज
(C) पूँजी (D) जमा
- (vi) समुद्र में टनों प्लास्टिक पाया जाता है, जो समुद्री जीवन को नष्ट कर रहा है । समुद्री जीवन की रक्षा करना, हमारे महासागरों को प्रदूषण से बचाना समुद्री जीवन को संरक्षित करने के लिए आवश्यक है । यह किस तरह का टिकाऊ लक्ष्य है ?
- (A) भूमि पर जीवन की रक्षा करना । (B) जल के नीचे जीवन की रक्षा करना ।
(C) पहाड़ पर जीवन की रक्षा करना । (D) हवा में जीवन की रक्षा करना ।

2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । (5 × 1 = 5)

- (i) अस्पताल में, यह विभाग मरीजों को उनके इलाज के दौरान निर्धारित दवाइयाँ उपलब्ध कराता है । यह कौन सा विभाग है ?
- (A) प्रयोगशाला (B) लॉन्ड्री
(C) फार्मसी (D) परिवहन
- (ii) अस्पताल के लिए सभी आपूर्ति और उपकरण खरीदने की जिम्मेदारी _____ की है ।
- (A) क्रय विभाग (B) सफाई विभाग
(C) मेडिकल रिकॉर्ड विभाग (D) प्रशासनिक विभाग

- (ii) The process of _____ in your life helps you decide on how to live your life, where you want to be, and how you want to be in future.
- (A) Goal setting (B) Maturation
(C) Study style (D) Sports management
- (iii) _____ is simply the force within you that drives you to do things. It is what pushes us to achieve our goals, feel happy and improve our quality of life.
- (A) Self-motivation (B) Time-management
(C) Feedback (D) Task-management
- (iv) Which of the following trap small children into inappropriate relations ?
- (A) Online predators (B) Worms
(C) Trojan horse (D) Anti-virus
- (v) The money used to start a business is called _____.
- (A) Fixed deposit (B) Interest
(C) Capital (D) Deposit
- (vi) Tons of plastic is found in the seas, which is killing marine life. Protecting marine life, saving our oceans from pollution is necessary to preserve the marine life. What kind of sustainable goal is this ?
- (A) Protect life on land (B) Protect life below water
(C) Protect life over mountain (D) Protect life on air

2. Answer any **5** out of the given **6** questions. (5 × 1 = 5)

- (i) In hospital, this division provides medicines to patients that are prescribed during the course of their treatment. Which division is this ?
- (A) Laboratory (B) Laundry
(C) Pharmacy (D) Transportation
- (ii) The _____ has the responsibility for purchasing all supplies and equipment for the hospital.
- (A) Purchasing department (B) Cleaning department
(C) Medical record department (D) Administrative department

- (iii) _____ का उद्देश्य समुदाय की समग्र स्वास्थ्य आवश्यकताओं को प्रभावी ढंग से पूरा करना है ।
- (A) खानपान सेवाओं (B) परिवहन सेवाओं
- (C) स्वच्छता सेवाओं (D) स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं
- (iv) यदि आप जी.डी.ए. की भूमिका में हैं तो निम्नलिखित में से कौन सा गुण आपके लिए उपयुक्त नहीं हो सकता है ?
- (A) निष्ठा (B) अनुशासनहीनता
- (C) सतर्कता (D) संसाधनशीलता
- (v) एक _____ एक व्यक्ति को प्रदान की जाने वाली देखभाल की आवश्यकताओं को रेखांकित करती है । यह उन कार्यों का एक समूह है जिसे GDA को रोगी की देखभाल का समर्थन करने के लिए लागू करना होगा ।
- (A) देखभाल योजना (B) आहार योजना
- (C) प्रयोगशाला योजना (D) निदान योजना
- (vi) _____ का उपयोग त्वचा का तापमान मापने के लिए किया जा सकता है ।
- (A) इन्फ्रारेड सेंसर (B) स्फिग्मोमैनोमीटर
- (C) थर्मामीटर (D) सीटी स्कैन

3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । (5 × 1 = 5)

- (i) अस्पताल में मरीजों के बिस्तर बनाने की प्रक्रिया के लिए कपड़े धोने के बैग का उपयोग करने का मूल उद्देश्य क्या है ?
- (A) गद्दे और चादरों से धूल हटाना ।
- (B) फर्नीचर से धूल हटाना ।
- (C) गंदे लिनन को निकालना और गंदे लिनन को लॉन्ड्री में भेजना ।
- (D) फर्नीचर को कार्बोलाइज करना ।
- (ii) रोगी पेट के बल लेटा होता है और उसका सिर एक तरफ मुड़ा होता है । सिर तकिये पर टिका होता है । एक या दोनों हाथ सिर के पीछे या सिर के किनारों पर आराम से टिके होते हैं । यह कौन सी स्थिति है ?
- (A) पेट के बल लेटने की स्थिति (B) पीठ के बल लेटने की स्थिति
- (C) साइड-लेइंग स्थिति (D) फाउलर की स्थिति

- (iii) The purpose of _____ is to effectively meet the total health needs of the community.
- (A) Catering services (B) Transport services
(C) Sanitation services (D) Healthcare services
- (iv) Which of the following can't be the quality if you possess the role as GDA ?
- (A) Loyalty (B) Indiscipline
(C) Alertness (D) Resourcefulness
- (v) A _____ outlines the care needs to be provided to an individual. It is a set of actions that the GDA will have to implement to support patient care.
- (A) Care plan (B) Diet plan
(C) Laboratory plan (D) Diagnostic plan
- (vi) _____ can be used for measuring the skin temperature.
- (A) Infrared sensors (B) Sphygmomanometer
(C) Thermometer (D) CT Scan

3. Answer any **5** out of the given **6** questions. (5 × 1 = 5)

- (i) What is the basic purpose of using laundry bag for the bed making process of patients in hospital ?
- (A) To dust the mattress and sheets
(B) To dust the furniture.
(C) To discard the soiled linen and to send the soiled linen to the laundry.
(D) To carbolise the furniture.
- (ii) The patient lies flat on the abdomen with head turned to one side. The head rests on a pillow. One or both arms rest in a comfortable way either beyond the head or at the sides of the head. Which position is this ?
- (A) Prone position (B) Supine position
(C) Side-laying position (D) Fowler's position

(iii) प्रोटोजोआ किस प्रकार का जीव है ?

- | | |
|----------------|------------|
| (A) वायरस | (B) परजीवी |
| (C) बैक्टीरिया | (D) कवक |

(iv) सूक्ष्मजीवों का निरीक्षण करने के लिए किस उपकरण का उपयोग किया जाता है ?

- | | |
|---------------|----------------------|
| (A) एक्स-रे | (B) स्फिग्मोमैनोमीटर |
| (C) टेलीस्कोप | (D) माइक्रोस्कोप |

(v) निम्नलिखित बीमारियों का उनके कारणों से मिलान करें :

- | | |
|-------------------------------|---|
| (a) हेपेटाइटिस सी | – (i) फेफड़ों की तीव्र या पुरानी सूजन । |
| (b) क्रोनिक फेफड़ों की बीमारी | – (ii) वायरस के कारण होने वाला एक तीव्र, छुतहा, संक्रामक रोग । यह आमतौर पर बच्चों में होता है और त्वचा पर लाल धब्बे, बुखार और सिर तथा गले के वायुमार्ग में सूजन का कारण बनता है । |
| (c) निमोनिया | – (iii) एक दीर्घकालिक बीमारी जो फेफड़ों के कार्य को प्रभावित करती है । |
| (d) खसरा | – (iv) वायरस के कारण होने वाला यकृत का संक्रमण जो आमतौर पर रक्त और रक्त उत्पादों द्वारा और कभी-कभी यौन संपर्क के माध्यम से फैलता है । |

(a) (b) (c) (d)

(A) (iii) (iv) (i) (ii)

(B) (ii) (iv) (i) (iii)

(C) (iv) (iii) (i) (ii)

(D) (ii) (iii) (ii) (i)

(vi) वह संक्रामक रोग क्या है जो मादा मच्छरों द्वारा मनुष्यों में फैलता है ? यह लाल रक्त कोशिकाओं को प्रभावित करता है और इसके लक्षण बुखार, ठंड लगना और पसीना आना है ।

- | | |
|-------------|-----------|
| (A) खसरा | (B) कैंसर |
| (C) मलेरिया | (D) हैजा |

- (iii) What kind of organism protozoa is ?
- (A) Virus (B) Parasite
(C) Bacteria (D) Fungi
- (iv) Which instrument is used to observe micro-organisms ?
- (A) X-ray (B) Sphygmomanometer
(C) Telescope (D) Microscope
- (v) Match the following diseases with their causes :
- (a) Hepatitis C – (i) Acute or chronic inflammation of the lungs.
- (b) Chronic lung diseases – (ii) An acute, contagious, infectious disease caused by a virus. It usually occurs in children and causes red spots on the skin, fever and inflammation of the air passages of the head and throat.
- (c) Pneumonia – (iii) A long-term illness that affects the function of lungs.
- (d) Measles – (iv) An infection of the liver caused by a virus that is usually spread by blood and blood products and sometimes through sexual contact.
- (a) (b) (c) (d)
(A) (iii) (iv) (i) (ii)
(B) (ii) (iv) (i) (iii)
(C) (iv) (iii) (i) (ii)
(D) (ii) (iii) (ii) (i)
- (vi) What is an infectious disease that is passed to humans by female mosquitoes ? It affects the red blood cells and has fever, chills and sweating as its symptoms.
- (A) Measles (B) Cancer
(C) Malaria (D) Cholera

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

(5 × 1 = 5)

- (i) _____ ° F और इससे अधिक को तेज बुखार माना जाता है ।
(A) 104° (B) 100°
(C) 98° (D) 96°
- (ii) ये खतरे बार-बार होने वाली गतिविधियों, कार्यस्थल की अनुचित व्यवस्था के कारण होते हैं ।
खतरे के प्रकार की पहचान करें ।
(A) एर्गोनोमिक (B) जैविक
(C) भौतिक (D) रासायनिक
- (iii) कब्ज की समस्या से राहत पाने के लिए क्या प्रयोग किया जा सकता है ?
(A) ईसबगोल की भूसी (गर्म दूध / पानी के साथ)
(B) नाक और छाती पर रगड़ने के लिए वेपो रब
(C) टैबलेट फ्लेक्सन / कॉम्बिफ्लेम
(D) ओरल रिहाइड्रेशन साल्ट
- (iv) जलना _____ 1 _____ को होने वाली चोटें हैं जो _____ 2 _____
के कारण होती हैं ।
(A) 1 – त्वचा और ऊतक 2 – ठंड
(B) 1 – बाल और नाखून 2 – ठंड
(C) 1 – हथेली और पैर की उँगलियाँ 2 – ठंड
(D) 1 – त्वचा और ऊतक 2 – गर्मी
- (v) एक कुशल जीडीए को फ्रंट ऑफिस में _____ के रूप में तैनात किया जा सकता है ।
(A) रिसेप्शनिस्ट (B) डॉक्टर
(C) नर्स (D) फार्मासिस्ट
- (vi) अस्पताल में सभी रिकॉर्ड सुरक्षित रखे जाते हैं । भविष्य में उपयोग के लिए कौन से रिकॉर्ड पर
कंप्यूटर द्वारा विशेष निगरानी रखी जाती है ?
(A) मरीज की रिपोर्ट (B) मरीज के रिकॉर्ड
(C) डॉक्टर के रिकॉर्ड (D) कमरे के रिकॉर्ड

4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **(5 × 1 = 5)**

- (i) _____ F and above is considered as high fever.
- (A) 104° (B) 100°
(C) 98° (D) 96°
- (ii) These hazards are caused due to repetitive movements, improper set-up of workstation. Identify the type of hazard.
- (A) Ergonomic (B) Biological
(C) Physical (D) Chemical
- (iii) To get relief from constipation problem what can be used ?
- (A) Isabgol Husk (with hot milk/water)
(B) Vapo Rub for rubbing on nose and chest
(C) Tablet Flexon / Combiflame
(D) Oral Rhydration salt
- (iv) Burns are injuries to the _____ 1 _____ caused due to _____ 2 _____.
- (A) 1 – skin and tissues 2 – cold
(B) 1 – hair and nails 2 – cold
(C) 1 – palm and toes 2 – cold
(D) 1 – skin and tissues 2 – heat
- (v) A skilled GDA can be posted as a _____ in the front office.
- (A) Receptionist (B) Doctor
(C) Nurse (D) Pharmacist
- (vi) In hospital all the records are kept safely. Which records are specially monitored by computers for future use ?
- (A) Patient's reports (B) Patient's records
(C) Doctor's records (D) Room's records

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(5 × 1 = 5)

- (i) जब रोगी की देखभाल, नैदानिक परीक्षण, विशेषज्ञ रेफरल या रोगी की देखभाल या प्रबंधन के किसी अन्य पहलू से संबंधित सभी दस्तावेज कंप्यूटर पर तैयार किए जाते हैं, तो क्या उत्पन्न होता है ?
- (A) इलेक्ट्रॉनिक मेडिकल रिकॉर्ड (ईएमआर)
(B) हस्तलिखित रिकॉर्ड
(C) डॉक्टर का पर्चा
(D) वित्तीय बिल
- (ii) संचार करते समय आपको संदेश पर ध्यान कहाँ केंद्रित करना चाहिए ?
- (A) विषय-वस्तु पर ध्यान केन्द्रित करना । (B) विषय-वस्तु से बचना ।
(C) विषय-वस्तु की व्याख्या करना । (D) विषय-वस्तु की उपेक्षा करना ।
- (iii) _____ को जोड़ों का अध्ययन कहा जाता है ।
- (A) आर्थ्रोलॉजी (B) न्यूरोलॉजी
(C) स्प्लेनोचोलॉजी (D) मायोलॉजी
- (iv) _____ एक गतिविधि जो शरीर के अंगों के बीच के कोण को बढ़ाती है ।
- (A) फ्लेक्सन (B) एक्सटेंशन
(C) एबडक्शन (D) एडक्शन
- (v) इस मैक्रोन्यूट्रिएंट अणु में कार्बन, हाइड्रोजन और ऑक्सीजन परमाणु होते हैं । इनमें मोनोसैकेराइड (ग्लूकोज, फ्रुक्टोज, गैलेक्टोज), डाइसैकेराइड और पॉलीसैकेराइड (स्टार्च) शामिल हैं । यह कौन सा मैक्रोन्यूट्रिएंट है ?
- (A) कार्बोहाइड्रेट (B) प्रोटीन
(C) वसा (D) विटामिन
- (vi) किसी व्यक्ति के जीवन भर अल्प मात्रा में आवश्यक पोषक तत्वों को _____ कहा जाता है ।
- (A) मैक्रोन्यूट्रिएंट्स (B) माइक्रोन्यूट्रिएंट्स
(C) गैर-आवश्यक तत्व (D) प्रमुख पोषक तत्व

5. Answer any 5 out of the given 6 questions.

(5 × 1 = 5)

- (i) What is generated when all documentation related to patient care, diagnostic testing, specialty referrals or any other aspect of patient care or management is done on the computer ?
- (A) Electronic Medical Record (EMR)
(B) Hand-written record
(C) Doctor's prescription
(D) Financial bill
- (ii) Where should you concentrate in the message while communication ?
- (A) Concentrate on the content (B) Avoid the content
(C) Interpret the content (D) Neglect the content
- (iii) _____ is called a study of joints.
- (A) Arthrology (B) Neurology
(C) Splanchnology (D) Myology
- (iv) _____ a movement that increases the angle between body parts.
- (A) Flexion (B) Extension
(C) Abduction (D) Adduction
- (v) This macronutrient molecules consist of carbon, hydrogen and oxygen atoms. These include monosaccharides (glucose, fructose, galactose), disaccharides, and polysaccharides (starch). What macronutrient is this ?
- (A) Carbohydrates (B) Protein
(C) Fat (D) Vitamin
- (vi) Nutrients required in small quantities throughout a person's life is called as _____.
- (A) Macronutrients (B) Micronutrients
(C) Non-essential elements (D) Major nutrients

खण्ड – ब

(विषयपरक प्रश्न)

(26 अंक)

रोज़गार योग्यता पर दिए गए 5 प्रश्नों में से 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 से 30

शब्दों में दीजिए।

(3 × 2 = 6)

6. मौखिक संचार के क्या लाभ और हानियाँ हैं ?
7. जीवन में सफल होने के लिए आपको कौन-कौन से कौशल विकसित करने चाहिए ?
8. आपको अपने फोन या लैपटॉप की बैटरी को ओवरचार्ज क्यों नहीं करना चाहिए ?
9. एक उद्यमी बनने के लिए आपके पास क्या गुण होने चाहिए ?
10. सतत विकास में शिक्षा सबसे महत्वपूर्ण कारक क्यों है ?

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए।

(4 × 2 = 8)

11. अस्पताल में मेडिकल रिकॉर्ड विभाग की मूल भूमिका क्या है ?
12. रोगी के पोषण के संबंध में जीडीए को किन क्षेत्रों में जिम्मेदार होना चाहिए ?
13. कवक के बारे में एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
14. प्राथमिक चिकित्सा का उद्देश्य क्या है ?
15. निम्नलिखित के बीच अंतर करें : मीडियन और मीडियल
16. अस्पताल में रिसेप्शनिस्ट की भूमिका लिखिए।

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए।

(3 × 4 = 12)

17. अस्पताल में निम्नलिखित विभागों की मूल भूमिका क्या है ?
 - (a) प्रयोगशाला और रक्त बैंक
 - (b) आहार और खाद्य सेवाएँ
18. आप किसी मरीज़ के लिए अस्पताल के बिस्तर को कैसे तैयार कर सकते हैं ?
19. वायरस से होने वाली किन्हीं चार बीमारियों के बारे में बताएँ।
20. आप एक अस्पताल में जी.डी.ए. के पद पर कार्यरत हैं। अचानक एक मरीज आपके अस्पताल में मदद माँगने आता है, क्योंकि उसे साँप ने काट लिया है। साँप के काटने पर किस प्रकार का उपचार दिया जाना चाहिए ?
21. शरीर कोशिका के कार्य लिखिए।

SECTION – B
(Subjective Type Questions)

(26 Marks)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills.

Answer each question in **20 to 30** words.

(3 × 2 = 6)

6. What are the advantages and disadvantages of verbal communication ?
7. What are the different skills you should grow to succeed in your life ?
8. Why you should not overcharge your phone or laptop battery ?
9. What are the qualities do you have to be an entrepreneur ?
10. Why the education is the most important factors of sustainable development ?

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words.

(4 × 2 = 8)

11. What is the basic role of medical record department in hospital ?
12. In which areas, GDA must be responsible with regard to the nutrition of patient ?
13. Write a short note about fungi.
14. What is the purpose of first aid ?
15. Distinguish between Median and Medial.
16. Write down the role of Receptionist in hospital.

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50-80** words.

(3 × 4 = 12)

17. What are the basic roles of following departments in hospital ?
 - (a) Laboratory and Blood Bank
 - (b) Dietary and Food Services
18. How can you prepare a hospital bed for a patient ?
19. Explain about any four diseases that are caused by virus.
20. You are working as GDA in hospital. Suddenly one patient comes to your hospital to seek help as he has got snake bite. What kind of treatment should you provide ?
21. Write down the function of body cells.

