

Series: 1GEFH SET ~ 4

प्रश्न-पत्र कोड Q.P. Code

रोल नं.				
Roll No.				

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

	नोट	i ! !	NOTE
(I)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।	(I)	Please check that this question paper contains 15 printed pages.
(II)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न हैं।	(II)	Please check that this question paper contains 30 questions.
(III)	प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।	: ` ′	Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(IV)	कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले,	(IV)	Please write down the serial
	उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।	 	number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.



व्यवसाय के तत्त्व (वाणिज्य) ELEMENTS OF BUSINESS (Commerce)



निर्धारित समय : 3 घण्टे Time allowed : 3 hours अधिकतम अंक : **70** Maximum Marks : **70**

35

514

1

[P.T.O.]

इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। (ii) प्रश्न 1 से 18 प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। (iii) प्रश्न 19 से 22 प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है। (iv) प्रश्न 23 से 26 प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है। (v) प्रश्न 27 से 30 प्रत्येक प्रश्न 6 अंक का है। इसे भुगतान किए गए संवर्धन के प्रकार के रूप में जाना जाता है 1 (C) व्यक्तिगत विक्रय वह कंपनी सरकारी कंपनी है जिसमें सरकार का प्रदत्त पूँजी का हिस्सा कम-से-कम 1 (B) 51% (D) 25% पीयूष और ऋषभ दो दोस्त हैं । पीयूष अपने परिवार के लिए खाना बनाता है । ऋषभ भी खाना बनाता है और दूसरों को बेचता है। यह एक _____ है। 1 (B) कंपनी

(C) नौकरी (D) सामाजिक क्रिया सड़क, फ्लाईओवर आदि के निर्माण में लगे उद्योगों को कहा जाता है। 4. (A) निर्माण उद्योग

(B) उत्पादन उद्योग

1

(C) निष्कर्षण उद्योग (D) जातिगत उद्योग

: *35*

सामान्य निर्देश:

(i)

(A) विज्ञापन

(B) प्रचार

(D) विपणन

कम न हो।

(A) 49%

(C) 50%

(A) व्यवसाय

1.

2.

3.



Gene	ral Instructions	18 1 1	NOT 1881 IN 1881 BIN	
<i>(i)</i>	This question paper contains 30 que	stions	s. All questions are compulsory.	
(ii)	Q. 1 to 18 carry 1 mark each.			
(iii)	Q. 19 to 22 carry 3 marks each.			
(iv)	Q. 23 to 26 carry 4 marks each.			
(v)	Q. 27 to 30 carry 6 marks each.			
It is	known as a paid form of promotion			1
(A)	Advertisement			
(B)	Publicity			
(C)	Personal selling			
(D)	Marketing			
A go	overnment company is any company	in w	which the paid-up capital held	
by t	he government is not less than			1
(A)	49%	(B)	51%	
(C)	50%	(D)	25%	
Piyu	ash and Rishab are two friends. Piyus	sh coo	oks food for his family whereas	
Rish	nab also cooks food and sells it to other	s. Thi	is is a	1
(A)	Business	(B)	Company	
(C)	Employment	(D)	Social activity	

4. The industries engaged in building roads, flyovers etc. are known as

1

(A) Construction industries

(B) Manufacturing industries

(C) Extractive industries

(D) Genetic industries

35

1.

2.

3.

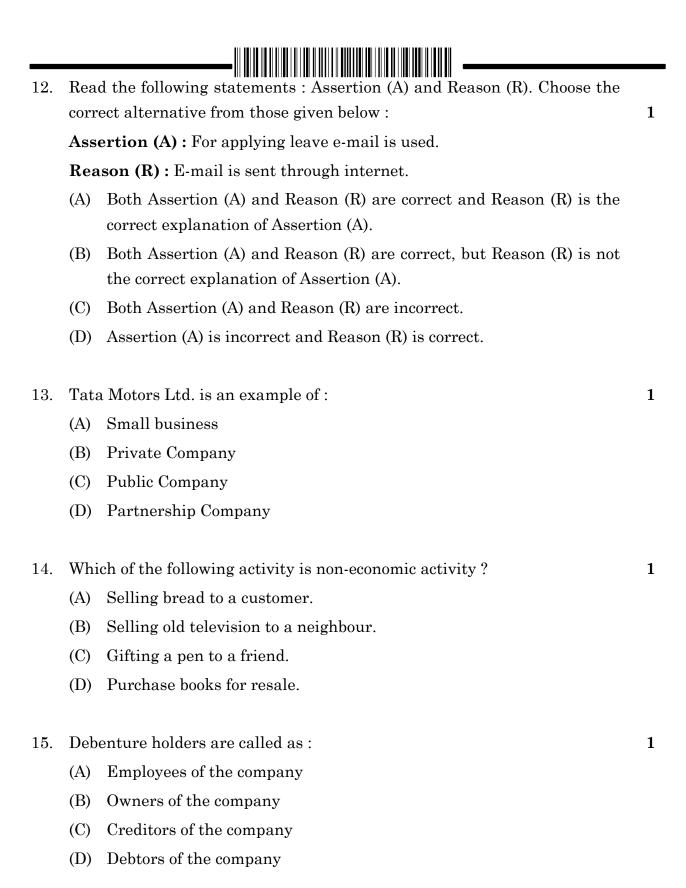
5.	श्रुति	और 1	णाण 102 अन्य व्यक्तियों ने	""" संयुक्त रूप से एव	क व्यव	णाणाणाणाण प्रसाय शुरू करने का फैंसला किया है ।			
	निम्न	लेखित	में से कौन सा उनके लि	ए उपयुक्त नहीं होगा	?		1		
	(A)	निजी	सीमित कंपनी		(B)	सार्वजनिक सीमित कंपनी			
	(C)	सहक	गरी समिति		(D)	साझेदारी फर्म			
6.	निम्न	लेखित	कथनों को ध्यानपूर्वक प	गढ़िए :			1		
	कथन – $I:$ माँ का परिवार के लिए भोजन बनाना एक गैर-आर्थिक गतिविधि है।								
	कथन	- II	: गैर-आर्थिक गतिविधि	का निष्पादन प्यार	तथा स्ने	हे के कारण किया जाता है।			
	उपरोव	न्त कथ	नों के संदर्भ में नीचे दिए	गए विकल्पों में से स	तही विव	कल्प का चयन कीजिए :			
	(A)	दोनों	कथन असत्य हैं ।						
	(B)	कथन	${ m I}$ सत्य है तथा कथन ${ m I}$	I असत्य है ।					
	(C)	दोनों	कथन सत्य हैं ।						
	(D)	कथन	I असत्य है तथा कथन	II सत्य है ।					
7.	माल और सामग्रियों को मात्रा में सीधे ग्राहक को बेचने को खुदरा व्यापार कहते हैं ।								
	(A)	कम			(B)	अधिक			
	(C)	सुविध	ग्राजनक		(D)	एक जैसी			
8.	(a)	ऋणप	ात्र प्रतिनिधित्व करते हैं				1		
		(A)	कंपनी की कार्यशील प्	ू ंजी					
		(B)	कंपनी की स्थायी पूँजी						
		(C)	कंपनी की अस्थायी पूँ	जी					
		(D)	कंपनी की ऋण पूँजी						
			अथवा						
	(b)	निम्न	लिखित में से कौन सा ब	ड़े पैमाने का खुदरा वि	वेक्रेता	नहीं है ?			
		(A)	भ्रमणशील खुदरा विक्रे	न्ता	(B)	विभागीय स्टोर			
		(C)	एकाधिक दुकान		(D)	सुपर बाजार			
35	ķ			4					

5.	Shru	Shruti and 102 other persons have decided to start a business jointly.								
	Whi	ch of	the following may not be suita	able fo	or them?	1				
	(A)	Priv	ate limited company	(B)	Public limited company					
	(C)	Coop	perative society	(D)	Partnership firm					
6.	Read	d the	following statements carefull:	y:		1				
	Stat	t eme activ	<u> </u>	od for	the family is a non-economic					
	Stat		nt – II : A non-economic action.	tivity	is performed out of love and					
		he lig wing		choos	e the correct option from the					
	(A)	A) Both statements are false.								
	(B)	B) Statement I is true and Statement II is false.								
	(C)	C) Both statements are true.								
	(D)	Stat	ement I is false and Statemen	nt II is	true.					
7.			goods and commodities in s is called retail trade.		quantities directly to	1				
	(A)	sma	11	(B)	large					
	(C)	conv	venient	(D)	same					
8.	(a)	Deb	entures represent			1				
		(A)	Working capital of the compa	any						
		(B)	Permanent capital of the con	npany						
		(C)	Fluctuating capital of the cor	npany	7					
		(D)	Loan capital of the company							
			OR							
	(b)	Whi	ch of the following is not a lar	ge sca	le retailer ?					
		(A)	Itinerant retailer	(B)	Departmental store					
		(C)	Multiple shops	(D)	Super bazar					
35			5		[P.T.C).]				

9.	(a)		iचार जो उच्च स्तर से निचले स्तर की ओर		है अथवा वरिष्ठ प्रबंधक से पर्यवेक्षक की	
		ओर उ	जाता है संप्रेषण कहलाता है ।			1
		(A)	अधोगामी	(B)	क्षैतिज	
		(C)	विकर्ण	(D)	अंगूर की बेल जैसा	
			अथवा			
	(b)	उत्पाद	तकर्ता और ग्राहक को जोड़ने वाली शृंखला	में अंति	तेम कड़ी कौन है ?	
		(A)	थोक विक्रेता	(B)	प्रतिनिधि (एजेंट)	
		(C)	खुदरा विक्रेता	(D)	भंडार रक्षक	
10.	ई-खु	दरा बिद्र	की का मतलब है			1
	(A)	इलेक्ट्र	प्रेनिक वस्तुओं की बिक्री			
	(B)	सूची र	खरीदारी			
	(C)	संगण	कृत स्टोर			
	(D)	इंटरने	ट के माध्यम से खुदरा बिक्री और शॉपिंग			
11.	जब व	होई व्या	क्ति बड़ी मात्रा में सामान खरीदना चाहता है,	तो उस	के लिए सबसे अच्छा खरीदारी का तरीका	
	होगा					1
	(A)	निरीक्ष	ाण द्वारा खरीदना			
	(B)	नमूना	द्वारा खरीदना			
	(C)	विवरप	ग द्वारा खरीदना			
	(D)	पास वे	के फुटकर व्यापारियों से खरीदना			
k9 E 1	k					

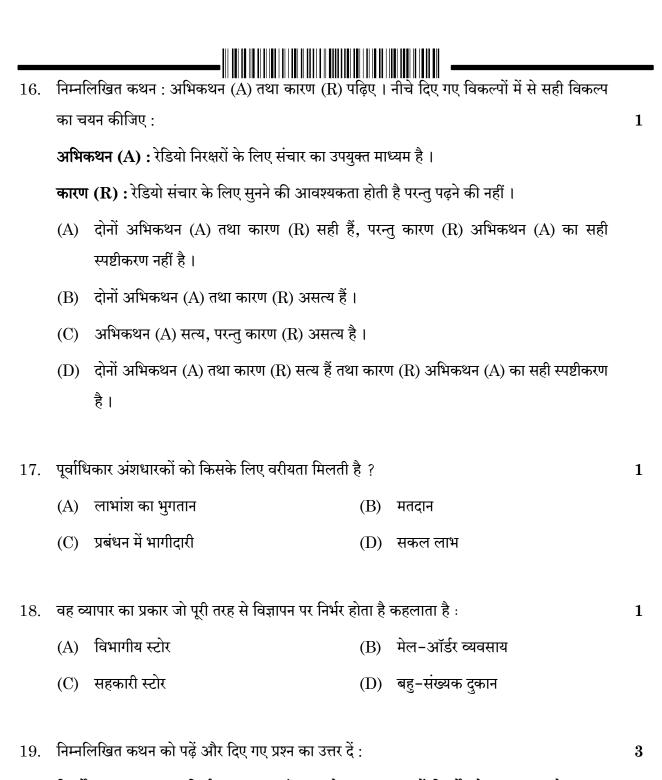
9.	(a)	Con	ımunication which mo	ves from high	er level to lower level or fr	om
		seni	or manager to supervi	sor is called _	communication.	1
		(A)	Downward	(B)	Horizontal	
		(C)	Diagonal	(D)	Grapevine	
				OR		
	(b)		o is the last link in comer?	the chain c	onnecting the producer a	and
		(A)	Wholesaler			
		(B)	Agent			
		(C)	Retailer			
		(D)	Storekeeper			
10.	E-re	tailir	ng refers to			1
	(A)	Sale	es of electronic items			
	(B)	Cata	alogue shopping			
	(C)	Con	nputerized store			
	(D)	Reta	ailing and shopping th	rough interne	t	
11.		en a p will		oods in bulk, t	the best mode of purchase	for 1
	(A)	Pur	chase by inspection			
	(B)	Pur	chase by sample			
	(C)	Pur	chase by description			
	(D)	Pur	chase from nearest ret	ailers		
*35	*			7	[]	P.T.O.]

12.		कथनों : अभिकथन (A) तथा कारण (R) को पढ़ि	ए । नी ⁻	वे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प का	
		कीजिए :			1
		कथन (A) : छुट्टी के लिए आवेदन करने के लिए ई		on उपयोग किया जाता है ।	
	कारण	। (R) : ई-मेल को इंटरनेट के माध्यम से भेजा जात	ग है ।		
	(A)	दोनों अभिकथन (A) तथा कारण (R) सही स्पष्टीकरण है।	हैं तथा	कारण (R) अभिकथन (A) का सही	
	(B)	दोनों अभिकथन (A) तथा कारण (R) सही है स्पष्टीकरण नहीं है।	ईं, परन्	नु कारण (R) अभिकथन (A) का सही	
	(C)	दोनों अभिकथन (A) तथा कारण (R) गलत हैं।			
	(D)	अभिकथन (A) गलत तथा कारण (R) सही है।			
13.	टाटा	मोटर्स लिमिटेड एक उदाहरण है :			1
	(A)	छोटे व्यवसाय का	(B)	निजी कंपनी का	
	(C)	सार्वजनिक कंपनी का	(D)	साझेदारी कंपनी का	
14.	निम्नी	लेखित में से कौन सी गतिविधि गैर-आर्थिक गतिवि	प्रधि है '	?	1
	(A)	ग्राहक को ब्रेड (रोटी) बेचना।			
	(B)	पड़ोसी को पुराना टेलीविज़न बेचना ।			
	(C)	मित्र को एक पेन उपहार में देना।			
	(D)	पुनर्विक्रय के लिए पुस्तकें खरीदना।			
15.	ऋणप	त्र धारकों को कहा जाता है			1
	(A)	कंपनी के कर्मचारी	(B)	कंपनी के मालिक	
	(C)	कंपनी के लेनदार	(D)	कम्पनी के देनदार	
*35	k	8			

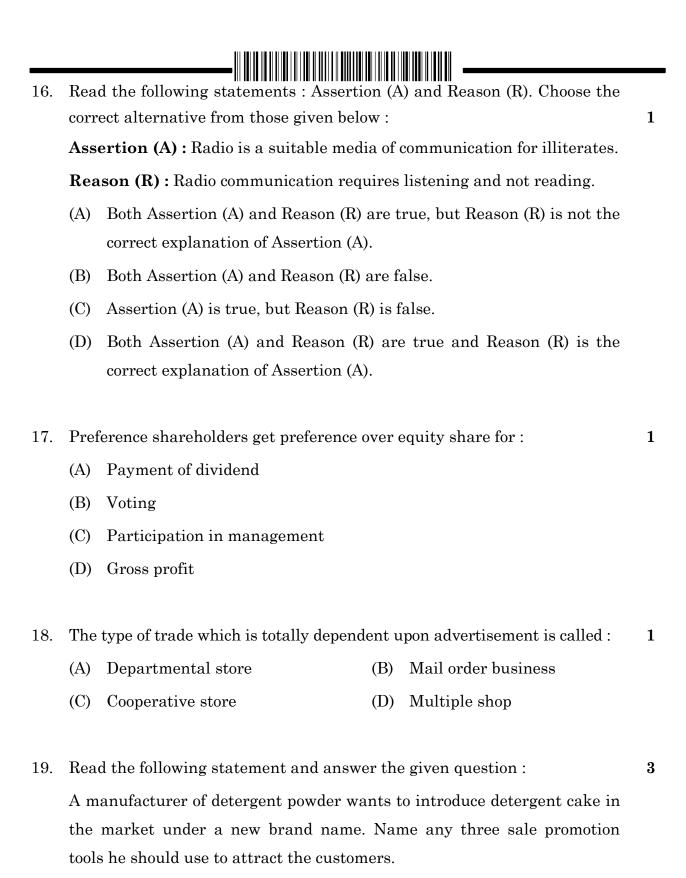


35 [P.T.O.]

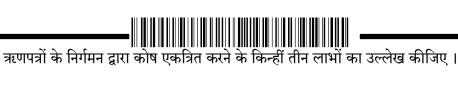
~



डिटर्जेंट पाउडर का एक निर्माता एक नए ब्रांड नाम के तहत बाजार में डिटर्जेंट केक (साबुन) पेश करना चाहता हैं। ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए उसके द्वारा उपयोग किए जाने वाले बिक्री संवर्धन के किन्हीं तीन तरीकों के नाम दीजिए।



35 [P.T.O.]



अथवा

- (b) एक कंपनी के वित्त प्रबंधक ने निर्देशक मण्डल को सुझाव दिया कि अतिरिक्त पूँजी को समता अंशों के माध्यम से जुटाया जाना चाहिए। समता अंशों के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए जिन्हें निर्देशक मण्डल को समझाने के लिए अपने सुझाव के समर्थन में देने चाहिए।
- 21. स्थगित किस्त और खरीद विधि में किन्हीं तीन आधारों पर अंतर दीजिए।

3

3

22. निम्नलिखित का एक कंपनी के संदर्भ में नाम दीजिए:

3

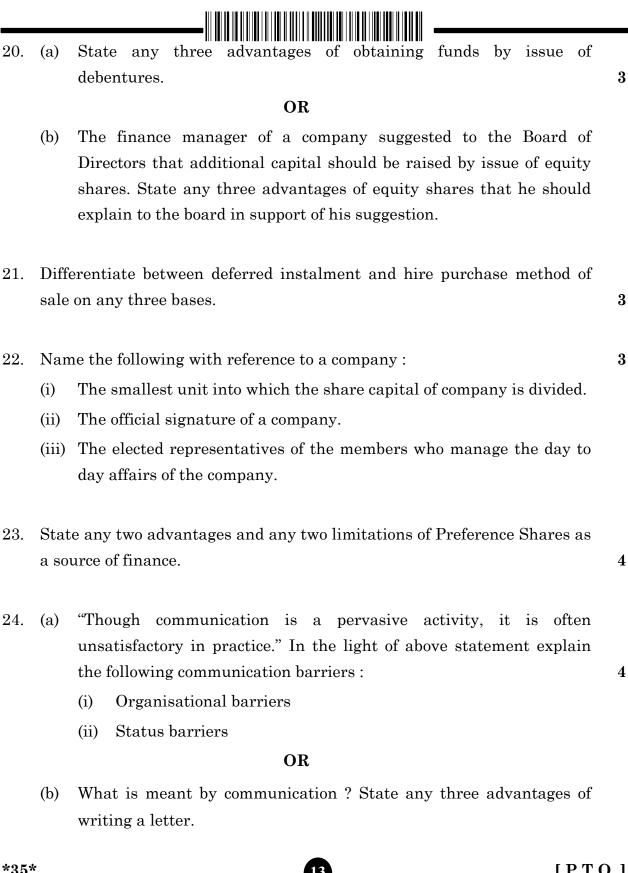
- (i) वह सबसे छोटी इकाई जिसमें कंपनी की अंश पूँजी विभाजित होती है।
- (ii) कंपनी का अधिकारिक हस्ताक्षर
- (iii) सदस्यों के वे निर्वाचित प्रतिनिधि जो कंपनी के दिन-प्रतिदिन के कार्यों का प्रबंधन करते हैं।
- 23. वित्तीय स्रोत के रूप में पूर्वीधकार अंशों के कोई दो लाभ तथा कोई दो सीमाओं का उल्लेख कीजिए। 4
- 24. (a) "हालाँकि संचार एक व्यापक गतिविधि है, लेकिन व्यवहार में यह अकसर असंतोषजनक होता है।" इस कथन के प्रकाश में निम्नलिखित संचार बाधाओं की व्याख्या करें।
 - (i) संगठनात्मक बाधाएँ
 - (ii) पद प्रतिष्ठा बाधाएँ

अथवा

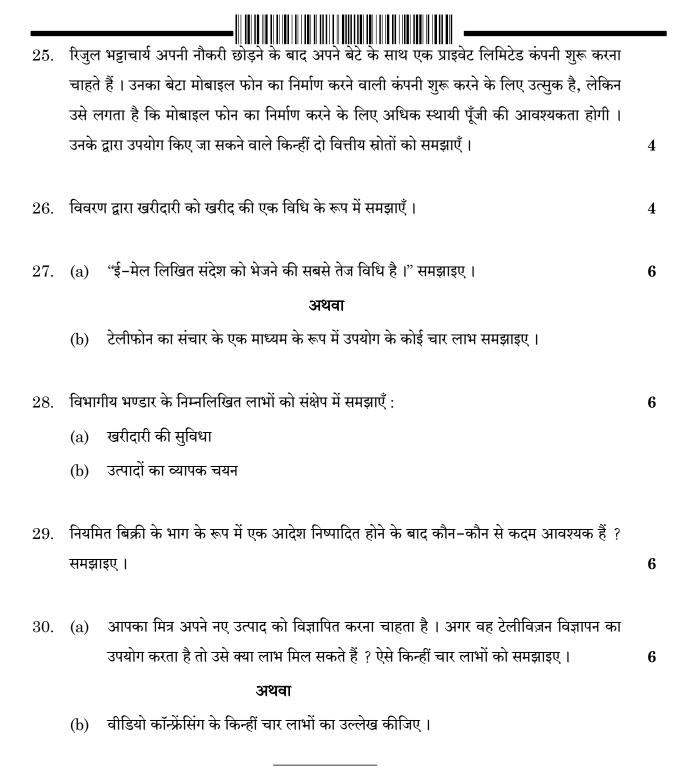
(b) संचार का अर्थ दीजिए। पत्र लिखने के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए।

12

20. (a)



35 [P.T.O.]





25. Rizul Bhattacharya after leaving his job wanted to start a private limited company with his son. His son was keen that they may start a company for manufacturing of mobile phones, but he felt that manufacturing of mobile phones requires huge fixed capital. Explain him any two sources of finance which he can use.

4

26. Explain purchase by description as a mode of purchase.

4

27. (a) "E-mail is the fastest method of transmitting written message." Explain.

6

OR

(b) Explain any four advantages of using telephone as a means of communication.

28. Explain in brief following advantages of departmental store:

6

- (a) Convenience of shopping
- (b) Wide choice of products

29. As part of the routine selling, what steps are required after an order is executed? Explain.

6

30. (a) Your friend wants to advertise his new product. What advantages would he get if he goes for Television Advertising? State any four such advantages.

6

OR

(b) State any four advantages of Video Conferencing.

