Series : YXWZ4

SET ~ 4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **338**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

नोट / NOTE :

(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं।
Please check that this question paper contains **15** printed pages.

(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.

(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
Please check that this question paper contains **24** questions.

(IV) **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**
Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.

(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

#

बीमा

INSURANCE

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* | *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* | *Maximum Marks : **60***

सामान्य निर्देश :

(i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।

(ii) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख**।

(iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।

(iv) दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

(v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

(vi) **खण्ड क :** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :

- *(a)* इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं।
- *(b)* कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।
- *(c)* दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।
- *(d)* प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

(vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :

- *(a)* इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं।
- *(b)* उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं।
- *(c)* दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।
- *(d)* प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) निम्न में से कौन-सा वाक्य, आदेश, आज्ञा, अनुरोध और सलाह को दर्शाता है ?

(A) कथात्मक

(B) प्रश्नवाचक

(C) विस्मयादिबोधक

(D) आदेशक

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

(a) *This section has **6** questions.*

(b) *There is no negative marking.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

(a) *This section has **18** questions.*

(b) *A candidate has to do **11** questions.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=1*

(i) From the following, which sentence shows order, command, request or advice ?

(A) Declarative

(B) Interrogative

(C) Exclamatory

(D) Imperative

(ii) 'अभिप्रेरणा' शब्द __________ लैटिन शब्द से व्युत्पन्न हुआ है।

(A) मोवरे (B) मोटिव

(C) मोटिवेशन (D) मोटिवेशनल

(iii) निम्नलिखित में से कौन-सा शब्द व्यक्तिगत व्यक्तित्व के मापदंडों का वर्णन ***नहीं*** करता है ?

(A) चेतना (B) खुलापन

(C) मनोविक्षुब्धता (D) सहमतता

(iv) निम्नलिखित में से आकार और प्रतिबिम्बों को सम्मिलित करने के लिए आप किस मेनू विकल्प का प्रयोग करेंगे ?

(A) टूल्स (B) इन्सर्ट

(C) एडिट (D) फॉन्ट

(v) फ्रेंच शब्द "इंटरप्रेंडरे (entreprendre)" का क्या अर्थ है ?

(vi) किस सगंठन ने 17 सतत विकास लक्ष्य प्रदान किए हैं ?

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) किस प्रकार के बीमे में जोखिम का तत्त्व किसी संपत्ति या संपत्ति को होने वाली क्षति/हानि है ?

(ii) वह राशि जो कि संभावित जोखिम को कवर करने के लिए प्रथम पक्ष द्वारा द्वितीय पक्ष को दी जाती है वह __________ कहलाती है।

(iii) वह बीमा, जो जीवन बीमा के दायरे में नहीं आता है __________ कहलाता है।

(iv) 'अग्नि बीमा' के अनुबंध के तहत किस प्रकार की हानि के लिए बीमाकर्ता बीमाधारक को क्षतिपूर्ति देने के लिए सहमत होता है ?

(v) निम्नलिखित में से किसको जी.आई.सी. एसेट मैनेजमेंट कंपनी द्वारा प्रबंधित ***नहीं*** किया जाता है ?

(A) जी.आई.सी. म्यूचुअल फंड

(B) जी.आई.सी. हाउसिंग फाइनेंस

(C) एल.आई.सी. हाउसिंग फाइनेंस

(D) निर्यात क्रेडिट गारंटी निगम

(ii) The term "Motivation" is derived from the Latin word __________.

(A) Movere (B) Motive

(C) Motivation (D) Motivational

(iii) From the following, which word does ***not*** describe the parameters of individual personality ?

(A) Consciousness (B) Openness

(C) Neuroticism (D) Agreeableness

(iv) From the following, which menu option will you use to insert shapes and images ?

(A) Tools (B) Insert

(C) Edit (D) Font

(v) What is the meaning of the French word "Entreprendre" ?

(vi) Which organization has given the 17 Sustainable Development Goals ?

2. Answer any ***5*** out of the given ***7*** questions. *5×1=5*

(i) In which type of insurance, the element of risk is the damage/loss to a property or an asset ?

(ii) The amount which is paid by the first party to the second party to cover the potential loss is called __________.

(iii) The insurance which does not come under the ambit of life insurance is called __________.

(iv) For what kind of loss does the insurer agree to indemnify the insured under the contract of 'Fire Insurance' ?

(v) From the following, which one is ***not*** managed by the GIC Asset Management Company ?

(A) GIC Mutual Fund

(B) GIC Housing Finance

(C) LIC Housing Finance

(D) Export Credit Guarantee Corporation

(vi) निम्नलिखित में से किसको वर्ष 1972 में एक कंपनी के रूप में निगमित किया गया ?

(A) भारतीय जीवन बीमा निगम

(B) भारतीय सामान्य बीमा निगम

(C) नेशलन बीमा कंपनी

(D) यूनाइटेड बीमा कंपनी

(vii) सेंधमारी से होने वाले नुकसान को कवर करने के लिए किस प्रकार का बीमा लिया जाता है ?

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए । *6×1=6*

(i) बीमे का कौन-सा सिद्धांत यह तय करता है कि दावा केवल नुकसान की वास्तविक राशि के लिए ही दर्ज किया जा सकता है ?

(A) क्रेता सावधान रहे (कैविएट एम्प्टर) का सिद्धांत

(B) अंशदान का सिद्धांत

(C) क्षतिपूर्ति का सिद्धांत

(D) स्थान ग्रहण का सिद्धांत

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सी हानि, अग्नि बीमा के तहत कवर की जाती है ?

(A) स्वयं किण्वन

(B) विस्फोट से हानि

(C) भूमिगत अग्नि से हानि

(D) आग बुझाने के लिए प्रयुक्त पानी से हानि

(iii) किस अग्नि पॉलिसी में बीमाकर्ता नकद भुगतान करने के बजाय संपत्ति को दोबारा स्थापित करता है या प्रतिस्थापित करता है ?

(iv) कौन-सा वर्ष 'लंदन की भीषण आग' के लिए जाना जाता है ?

(A) 1668 (B) 1666

(C) 1700 (D) 1670

(v) अग्नि बीमा की मूल्यांकित पॉलिसी में __________ के सिद्धांत का उल्लंघन होता है।

(vi) __________ अधिनियम के तहत क्षति या हानि को अग्नि बीमा पॉलिसी में कवर नहीं किया जाता है।

(vii) राखी 30 दिनों के लिए लंदन गई है और इस अवधि के दौरान उसके घर में सेंधमारी हो गई। क्या इस स्थिति में सेंधमारी बीमे के तहत हानि को कवर किया जाएगा ? यदि नहीं तो क्यों नहीं ?

(vi) Which of the following was incorporated as a company in the year 1972 ?

(A) Life Insurance Corporation of India
(B) General Insurance Corporation of India
(C) National Insurance Company
(D) United Insurance Company

(vii) Which type of insurance is taken to cover the loss incurred by house-breaking ?

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) Which principle of insurance dictates that claim can be lodged only for the actual amount of the loss ?

(A) Principle of Caveat Emptor
(B) Principle of Contribution
(C) Principle of Indemnity
(D) Principle of Subrogation

(ii) From the following, which loss is covered by under Fire Insurance ?

(A) Its own fermentation
(B) Loss by explosion
(C) Loss by underground fire
(D) Loss caused by water used to extinguish fire

(iii) In which type of fire policy does the insurer re-instate or replace property instead of paying cash ?

(iv) Which year is known for the "Great Fire of London" ?

(A) 1668 (B) 1666
(C) 1700 (D) 1670

(v) In valued policy of fire insurance, the principle of __________ is violated.

(vi) Under the ___________ Act, the damage or loss is not covered in fire policy.

(vii) Rakhi has gone to London for 30 days and during this period her house was burgled. In this case, will the loss be covered under Burglary Insurance ? If not, then why not ?

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) फिलिप II द्वारा हवाई से मध्य अमेरिका तक कितने जहाजों को बीमित किया गया था ?

(A) 2 (B) 3

(C) 4 (D) 5

(ii) सन बीमा ऑफिस लि. नाम की प्रथम कंपनी कौन-से शहर में स्थापित की गई थी ?

(A) दिल्ली (B) मुंबई

(C) कोलकाता (D) चेन्नई

(iii) जब बीमाकर्ता जोखिम को आनुपातिक रूप से वहन करने के लिए अपने जोखिम का बड़ा हिस्सा दूसरे बीमाकर्ता को स्थानांतरित करता है तब इसे __________ कहा जाता है।

(iv) उस समुद्री पॉलिसी का नाम बताइए जो उन व्यापारियों के लिए उपयोगी है जो नियमित रूप से जहाजों के माध्यम से माल भेजते हैं।

(v) उस समुद्री खंड का नाम बताइए जो बीमाकर्ता को दुश्मन द्वारा जहाज पर कब्जा करने के कारण उत्पन्न होने वाले दायित्व से मुक्त कर देता है।

(vi) सेंधमारी एवं चोरी बीमे में __________ के अलावा सभी प्रकार की हानियों को कवर किया जाता है।

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) मोटर वाहन अधिनियम, 1988 की किस धारा में यह कहा गया है कि पॉलिसी ऐसे व्यक्ति द्वारा जारी की जानी चाहिए जो कि अधिकृत बीमाकर्ता हो ?

(ii) कौन-से अधिनियम में "हिट एण्ड रन" शब्द का प्रयोग किया जाता है ?

(A) मोटर वाहन अधिनियम, 1988 (B) कंपनी अधिनियम, 1956

(C) कंपनी अधिनियम, 2013 (D) बीमा अधिनियम, 1938

(iii) मोटर वाहन अधिनियम के किस सिद्धांत के तहत दावेदार को मोटर चालक की ओर से लापरवाही साबित करने की आवश्यकता नहीं है ?

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) How many ships were insured from Hawaii to Central America by Philip II ?

(A) 2 (B) 3

(C) 4 (D) 5

(ii) In which city was the first company named Sun Insurance Office Ltd. set up ?

(A) Delhi (B) Mumbai

(C) Kolkata (D) Chennai

(iii) When the insurer transfers its large portion of the risk to the other insurer to bear the risk proportionately, then it is called ________.

(iv) Name the marine policy which is useful for merchants who regularly dispatch goods through ships.

(v) Name the marine clause which makes the insurer free from liability that arises due to capture and seizure of the vessel by the enemy.

(vi) Burglary and theft insurance covers all losses except ________.

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Which section of Motor Vehicles Act, 1988 states that the policy must be issued by a person who is an authorised insurer ?

(ii) In which Act is the term "Hit and Run" used ?

(A) Motor Vehicles Act, 1988 (B) Companies Act, 1956

(C) Companies Act, 2013 (D) Insurance Act, 1938

(iii) Under which principle of Motor Vehicles Act, the claimant need not prove negligence on the part of the motorist ?

(iv) सभी प्रकार के वाहनों के लिए पॉलिसी फॉर्म कितने प्रकार के हैं ?

(A) 2 (B) 3

(C) 4 (D) 5

(v) यदि वाहन का प्रयोग __________ उद्देश्य के लिए किया जाता है तो कंपनी द्वारा मोटर वाहन बीमा पॉलिसी का दावा स्वीकृत नहीं किया जाएगा।

(vi) सेंधमारी का प्रथम तत्त्व कौन-सा है ?

6. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) कौन-से बीमे के तहत, पॉलिसी अवधि के दौरान मेडिकल और सर्जिकल खर्चों को कवर किया जाता है ?

(ii) अस्पताल से छुट्टी मिलने के कितने दिनों बाद पॉलिसी धारक दावा दर्ज कर सकता है ?

(A) 45

(B) 10

(C) 30

(D) 20

(iii) पॉलिसी धारक द्वारा दावा प्राप्त करने के लिए अस्पताल में निर्धारित अवधि क्या है ?

(A) 24 घंटे (B) 48 घंटे

(C) 60 घंटे (D) 12 घंटे

(iv) एक वरिष्ठ नागरिक मेडिक्लेम पॉलिसी 60 से __________ वर्ष की आयु के बीच भारतीय निवासियों द्वारा खरीदी जा सकती है।

(A) 80

(B) 90

(C) 60

(D) 70

(v) मेडिक्लेम पॉलिसी लेने की अधिकतम आयु कितनी है ?

(vi) सेंधमारी बीमे के तहत "बीमे की अवधि" शब्द की व्याख्या कीजिए।

(iv) How many types of policy forms are there for all types of vehicles ?

(A) 2 (B) 3

(C) 4 (D) 5

(v) Motor Vehicle Insurance Policy claims will not be accepted by the company if the vehicle is used for __________ purpose.

(vi) Which is the first element of a burglary ?

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Under which insurance are medical and surgical expenses covered during the tenure of the policy ?

(ii) How many days after discharge from the hospital can a claim be filed by the policyholder ?

(A) 45

(B) 10

(C) 30

(D) 20

(iii) What is the stipulated duration in hospitals to receive the claim by the policy holder ?

(A) 24 hours (B) 48 hours

(C) 60 hours (D) 12 hours

(iv) A Senior Citizen Mediclaim Policy can be bought between the ages of 60 and __________ by Indian residents.

(A) 80

(B) 90

(C) 60

(D) 70

(v) What is the maximum age to take the Mediclaim Policy ?

(vi) Explain the term "Period of Insurance" under Burglary insurance.

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।* *3×2=6*

7. संचार चक्र के विभिन्न प्रकार के तत्त्वों की सूची बनाइए।

8. स्व-प्रेरणा एक छात्र के लिए कैसे महत्वपूर्ण है ?

9. वर्कशीट से आप क्या समझते हैं ?

10. पारस्परिक कौशल की व्याख्या कीजिए।

11. हरित नौकरियों के क्या लाभ हैं ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

12. जी.आई.सी. की सहायक कंपनियों की सूची बनाइए।

13. समुद्री बीमा के अनुबंध में 'बीमा योग्य हित' शब्द की व्याख्या कीजिए।

14. तृतीय पक्ष बीमा पॉलिसी के अंतर्गत क्या कवर किया जाता है ?

15. स्वास्थ्य बीमा की आवश्यकता क्यों है ?

16. सेंधमारी बीमे की कोई तीन विशेषताएँ लिखिए।

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* 3×2=6

7. List the different types of elements of a communication cycle.

8. How is self-motivation important for a student ?

9. What do you mean by worksheet ?

10. Explain interpersonal skills.

11. What are the advantages of Green Jobs ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* 3×2=6

12. List the subsidiary companies of GIC.

13. Explain the term 'Insurable Interest' in a contract of marine insurance.

14. What is covered under third party insurance policy ?

15. Why is health insurance needed ?

16. Write any three features of Burglary Insurance.

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *2×3=6*

17. अशोक एक फैक्ट्री का मालिक है और उसने अपनी फैक्ट्री के लिए अग्नि पॉलिसी ले रखी है। वह अपनी फैक्ट्री राकेश को बेच देता है लेकिन बीमा पॉलिसी हस्तांतरित नहीं कराता है। कुछ दिनों बाद फैक्ट्री आग से नष्ट हो जाती है। क्या अशोक या राकेश बीमा कंपनी से हानि की भरपाई कर सकते हैं ? इस स्थिति में बीमे का कौन-सा सिद्धांत लागू होगा और क्यों ?

18. 'अग्नि बीमा पॉलिसी' के अंतर्गत औसत खंड को एक उदाहरण देकर समझाइए।

19. सेंधमारी बीमे के तहत किन मदों को कवर नहीं किया जाता है ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

20. बीमा योग्य हित के सिद्धांत के किन्हीं चार आवश्यक घटकों की व्याख्या कीजिए।

21. किन्हीं चार हानियों की व्याख्या कीजिए जो कि अग्नि बीमा पॉलिसी के अंतर्गत कवर नहीं की जाती हैं।

22. यदि विषय वस्तु का समुद्री बीमा के अंतर्गत ₹ 10,00,000 के लिए बीमा किया गया है और रास्ते में विषय वस्तु ₹ 3,00,000 की सीमा तक क्षतिग्रस्त हो गई है। इस स्थिति में बीमा कंपनी द्वारा बीमाधारक को कितनी राशि की क्षतिपूर्ति की जाएगी ? बीमे का कौन-सा सिद्धांत लागू होगा और क्यों ? अपने टिप्पणी दीजिए।

23. तृतीय पक्ष बीमे के तहत दायित्व के मुख्य प्रावधानों की व्याख्या कीजिए।

24. उस पॉलिसी की व्याख्या कीजिए जो एक ही बीमा राशि के तहत पूरे परिवार के अस्पताल के खर्चों का भुगतान करती है।

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. Ashok is the owner of a factory and has taken a fire policy for his factory. He sells his factory to Rakesh but does not transfer the insurance policy. After some days, the factory is destroyed by fire. Can Ashok or Rakesh recover the loss from the insurance company ? Which principle of insurance will be applicable in this situation and why ?

18. Explain the average clause under 'Fire Insurance Policy' by giving an example.

19. Which items are not covered under 'Burglary Insurance' ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. Explain any four essential components of principle of insurable interest.

21. Explain any four losses that are not covered under fire insurance policy.

22. A subject matter is insured under marine insurance for ₹ 10,00,000 and during the transit the subject matter is damaged to the extent of ₹ 3,00,000. In this case, how much amount will be compensated by the insurance company to the insured ? Which principle of insurance will be applicable and why ? Give your comments.

23. Explain the main provisions of liability under third party insurance.

24. Explain the policy that takes care of the hospitalization expenses of the entire family under one single sum insured.