

एम1-आर4 : आई टी टूल्स एंड बिज़नेस सिस्टम
M1-R4 : IT TOOLS & BUSINESS SYSTEMS

अवधि : 03 घंटे
DURATION : 03 Hours

अधिकतम अंक : 100
MAXIMUM MARKS : 100

ओएमआर शीट सं. :					
OMR Sheet No. :					

रोल नं. :

--	--	--	--	--	--

Roll No. :

--	--	--	--	--	--

उत्तर-पुस्तिका सं. :

--	--	--	--	--	--

Answer Sheet No. :

--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी का नाम : _____; Signature of Candidate : _____
Name of Candidate : _____; Signature of Candidate : _____

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

Instructions for Candidate :

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी उत्तर लिखने के लिए किसी भी एक भाषा का चयन कर सकता है। (अर्थात्, या तो हिन्दी या अंग्रेजी)	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language. (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are TWO PARTS in this Module/Paper. PART ONE contains FOUR questions and PART TWO contains FIVE questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो "व्यक्तिपरक" प्रकार का है और इसके कुल अंक 60 हैं।	PART ONE is Objective type and carries 40 Marks. PART TWO is Subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, इस प्रश्न-पत्र के साथ दी गई ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर, उसमें दिये गए अनुदेशों के अनुसार ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	PART ONE is to be answered in the OMR ANSWER SHEET only, supplied with the Question Paper, as per the instructions contained therein. PART ONE is NOT to be answered in the answer book for PART TWO.
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात् दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for PART ONE is ONE HOUR. Answer book for PART TWO will be supplied at the table when the Answer Sheet for PART ONE is returned. However, Candidates who complete PART ONE earlier than one hour, can collect the answer book for PART TWO immediately after handing over the Answer Sheet for PART ONE to the Invigilator.
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना और अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हॉल/कमरा नहीं छोड़ सकते हैं। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल/पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet and handing over his/her Answer Sheet to the Invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात् एवं उत्तर लिखना आरम्भ करने से पहले उम्मीदवार जाँच कर यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before starting to answer the questions, the candidate should ensure that the Question Booklet is complete in all respect.
नोट : यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि/विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा। Note : In case of any discrepancy found in Hindi version, English version will be treated as final.	

जब तक आपसे कहा न जाए, तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।
DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.

भाग एक / PART ONE

(सभी प्रश्नों के उत्तर दें।/ Answer all the questions.)

1. नीचे प्रत्येक प्रश्न के उत्तर के कई विकल्प दिये गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न-पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए “ओएमआर” उत्तर-पत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें।

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein.

(1x10=10)

- 1.1 ASCII का पूर्ण रूप है :

- (A) अमेरिकन स्टैण्डर्ड कोड फॉर इनफार्मेशन इंटरकनेक्शन
(B) अमेरिकन स्टैण्डर्ड कोड फॉर इनफार्मेशन इंटरचेंज
(C) अमेरिकन सिचुएशन कोड फॉर इनफार्मेशन इंटरकम्युनिकेशन
(D) अमेरिकन स्टैण्डर्ड कोडिंग फॉर इनफार्मेशन इंटरकनेक्शन

Full form of ASCII :

- (A) American Standard Code for Information Interconnection
(B) American Standard Code for Information Interchange
(C) American Situation Code for Information Intercommunication
(D) American Standard Coding for Information Interconnection

- 1.2 10100011 को बाइनरी से दशमलव में परिवर्तित करें :

- (A) 121 (B) 163
(C) 199 (D) 212

Convert 10100011 from binary to decimal :

- (A) 121 (B) 163
(C) 199 (D) 212

- 1.3 कंप्यूटर की कौन सी विशेषता उसे इलेक्ट्रॉनिक कैलकुलेटर से अलग करती है ?

- (A) परिशुद्धता
(B) बहुमुखी प्रतिभा
(C) संग्रहण
(D) स्वचालित

Which characteristic of computer distinguishes it from electronic calculators?

- (A) Accuracy
(B) Versatility
(C) Storage
(D) Automatic

- 1.4 माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में शॉर्टकट कुंजी CTRL+W का प्रयोग _____ के लिए किया जाता है :

- (A) प्रिंट डायलॉग बॉक्स खोलने के लिए
(B) वर्तमान वेब पेज को अद्यतन करने के लिए
(C) वर्तमान विंडो को बंद करने के लिए
(D) नई विंडो खोलने के लिए

In Microsoft word shortcut key CTRL +W is used for :

- (A) Open the Print Dialog box
(B) Update the current web page
(C) Close the current window
(D) Open the new window

1.5 सिस्टम खराब होने की स्थिति में, फाइलों की एक कॉपी बनाने के लिए आप _____ सृजित करते हैं।

- (A) रिस्टोर फाइल (B) बैकअप
(C) फ़ायरवॉल (D) प्रचुरता

To create a copy of files in the event of system failure, you create a :

- (A) restore file (B) backup
(C) firewall (D) redundancy

1.6 एमएस वर्ड में अनेक प्राप्तकर्ताओं को पत्र भेजने के लिए निम्नलिखित में से कौन सा एक उपकरण है ?

- (A) व्हाट-इफ (B) मेल मर्ज
(C) गोल सीकिंग (D) सॉर्टिंग

Which of the following is a tool to send letter to many recipients in MS-Word ?

- (A) What-if (B) Mail merge
(C) Goal seeking (D) Sorting

1.7 किस प्रकार का दूरसंचार हार्डवेयर आपको वेब में पहुँच की अनुमति देता है ?

- (A) ब्राउज़र
(B) मॉडेम
(C) एफ टी पी प्रोटोकॉल
(D) आई आर सी

What type of telecommunications hardware allows you to access the web ?

- (A) Browser
(B) Modem
(C) FTP protocol
(D) IRC

1.8 एक क्लाइंट-सर्वर प्रणाली में किस प्रकार के कंप्यूटर (अधिकांश समय) क्लाइंट कंप्यूटर हैं ?

- (A) मेनफ्रेम
(B) मिनी-कंप्यूटर
(C) माइक्रो कंप्यूटर
(D) पी डी ए

What type of computers are client computers (most of the time) in a client-server system ?

- (A) Mainframe
(B) Mini-computer
(C) Microcomputer
(D) PDA

1.9 _____ साईट के डोमेन नाम के साथ आई पी एड्रेस का मानचित्रण करता है।

- (A) यू आर एल
(B) डी एन एस
(C) एफ टी पी
(D) उपरोक्त कोई नहीं

_____ maps IP addresses with the domain names of the sites.

- (A) URL
(B) DNS
(C) FTP
(D) None of the above

1.10 लिनक्स ऑपरेटिंग सिस्टम में रीड-ओनली फाइल की अनुमति _____ के रूप में निरूपित होती है।

- (A) 111 (B) 666
(C) 777 (D) 222

Permissions of read-only file in Linux Operating System is represented as :

- (A) 111 (B) 666
(C) 777 (D) 222

2. नीचे दिया गया प्रत्येक विवरण या तो सही या गलत है। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और अपना विकल्प प्रश्न-पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर-पत्रक में, दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें। (1x10=10)

2.1 फ्रीवेयर एक सॉफ्टवेयर है जो उपयोग के लिए निःशुल्क उपलब्ध है।

2.2 IPv6 इंटरनेट प्रोटोकॉल एड्रेस का निरूपण चार ऑक्टल अंकों के आठ समूहों के रूप में होता है।

2.3 कंप्यूटर जिस लैंग्वेज को समझ सकता है उसे मशीन लैंग्वेज कहते हैं।

2.4 चुम्बकीय टेप रैंडम एक्सेस मेथड का प्रयोग करते हैं।

2.5 जी एन यू / लिनक्स एक ओपन सोर्स ऑपरेटिंग सिस्टम है।

2.6 ऑब्जेक्ट कोड एक स्रोत कोड है जो एक कम्पाइलर के माध्यम से मशीन लैंग्वेज में अनुदित होता है।

2.7 यूनिक्स विंडोज एक्स पी का एक निःशुल्क विश्वसनीय विकल्प है।

2.8 प्रेजेंटेशन ग्राफिक्स सॉफ्टवेयर संख्यांक डेटा को सारणियों में परिवर्तित कर सकता है।

2.9 चौथी पीढ़ी की लैंग्वेज विशिष्ट रूप में गैर-कार्यविधिक हैं।

2.10 लाइट पेन और जॉयस्टिक दोनों निर्देशन उपकरण हैं।

2. Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10=10)

2.1 Freeware is a software that is available for use at no monetary cost.

2.2 IPv6 Internet Protocol address is represented as eight groups of four Octal digits.

2.3 The Language that the computer can understand is called Machine Language.

2.4 Magnetic Tape used random access method.

2.5 GNU / Linux is a open source operating system.

2.6 Object code is a source code translated into machine language through a compiler.

2.7 UNIX is a free, reliable alternative to Windows XP.

2.8 Presentation graphics software can convert numeric data into charts.

2.9 Fourth-generation languages are typically nonprocedural.

2.10 Light pen and joystick are both pointing devices.

3. कॉलम X में दिये गए शब्दों और वाक्यों का मिलान कॉलम Y में दिये गए निकटतम संबंधित अर्थ / शब्दों / वाक्यों से करें। उसमें दिये गए अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प प्रश्न-पत्र के साथ दिये गए “ओएमआर” उत्तर-पत्रक में दर्ज करें। (1x10=10)

	(X)		(Y)
3.1	सॉफ्टवेर जो सांख्यिकीय डेटा की पुनः गणना की क्षमता सहित ग्रिड में डेटा को प्रदर्शित करता है वह है _____	A.	इंटीग्रेटेड सॉफ्टवेर पैकेज
3.2	एक सॉफ्टवेर पैकेज जो दो या अधिक एप्लीकेशनों जैसे वर्ड प्रोसेसिंग और स्प्रेडशीट्स को जोड़ता है, उनके बीच आसानी से डेटा अंतरण की व्यवस्था करता है उसे _____ कहते हैं।	B.	डेस्कटॉप पब्लिशिंग सॉफ्टवेर
3.3	स्टेप्स की एक निश्चित संख्या के अंदर एक समस्या के समाधान के लिए नियमों का एक सेट	C.	ओरकल
3.4	डायल-अप मॉडेम की डेटा अंतरण दर _____ में मापी जाती है।	D.	Mbps
3.5	'find' कमांड किस मेनू में शामिल होती है ?	E.	सॉफ्टवेर
3.6	एक सीडी-रोम ड्राइव पर 52X का लेवल लगा होता है. यहाँ पर 52X _____ का एक माप है।	F.	कुंजी (Key)
3.7	BIOS एक _____ है।	G.	एडीट (Edit)
3.8	एक सम्बन्धात्मक डेटाबेस में, तालिकाएँ तार्किक रूप में एक-दूसरे से _____ द्वारा जोड़ी जाती हैं।	H.	डेटा अंतरण दर
3.9	संग्रहित वेब पृष्ठों का स्थान ज्ञात करने और प्रबंध करने वाला सॉफ्टवेर _____ है।	I.	अल्गोरिथम
3.10	लोकप्रिय RDBMS	J.	सर्वर
		K.	स्प्रेडशीट सॉफ्टवेर
		L.	हार्डवेयर
		M.	Kbps

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning of word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10=10)

	(X)		(Y)
3.1	Software that displays data in a grid, with the capability of recalculating numerical data is	A.	integrated software package
3.2	A software package that combines two or more applications, such as word processing and spreadsheets, providing for easy transfer of data between them best describes	B.	Desktop publishing software
3.3	A set of rules for solving a problem in a given number of steps	C.	ORACLE
3.4	Data transfer rate of a Dial-up Modem is measured in	D.	Mbps
3.5	Which menu includes the command 'find'?	E.	Software
3.6	A CD-ROM drive is labelled with 52X. Here 52X is a measurement of	F.	Key
3.7	BIOS is a	G.	Edit
3.8	In a relational database, tables are logically linked to each other by a	H.	Data Transfer Rate
3.9	A software for locating and managing stored Web pages is	I.	Algorithm
3.10	Popular RDBMS	J.	Server
		K.	Spreadsheet software
		L.	Hardware
		M.	Kbps

4. नीचे दिए गए प्रत्येक वाक्य में नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को लिखने के लिए रिक्त स्थान छोड़ा गया है। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसमें दिये गए अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प प्रश्न-पत्र के साथ दिये गए “ओएमआर” उत्तर-पत्रक में दर्ज करें। (1x10=10)

A.	आइकॉन	B.	10	C.	रैंडम
D.	कम्पाइलर	E.	सूचना	F.	8
G.	टेम्पलेट	H.	ऑपरेटिंग सिस्टम	I.	क्रमिक (Sequential)
J.	मेनफ्रेम्स	K.	डायनामिक रैम	L.	असेम्बलर
M.	आउटपुट				

- 4.1 प्रोग्राम जो एक उपयोगकर्ता और हार्डवेयर के बीच में इंटरफ़ेस के रूप में कार्य करता है उसे _____ कहते हैं।
- 4.2 सूचना की प्रोसेसिंग में विभिन्न चरण हैं इनपुट, प्रोसेसिंग, _____।
- 4.3 एक चुम्बकीय टेप पर सूचना को एक्सेस करने का तरीका है _____।
- 4.4 _____ एक प्रोग्राम है जो स्मृति-विषयक विवरणों को कार्यान्वयन योग्य अनुदेशों में अनुदित करता है।
- 4.5 ऑक्टल संख्या प्रणाली का आधार है _____।
- 4.6 _____ डेटा है जो एक अर्थपूर्ण रूप में संगठित या प्रस्तुत किया गया है।
- 4.7 _____ कंप्यूटर हैं जो एक ही समय पर अनेक भिन्न कंप्यूटर प्रोग्राम निष्पादित करने में उत्कृष्ट हैं।
- 4.8 _____ एक लघु इमेज है जो एक फाइल, कमांड या अन्य कंप्यूटर कार्य को निरूपित करती है।
- 4.9 एक मेमोरी जिसको डेटा रिफ्रेश करने की आवश्यकता होती है वह है _____।
- 4.10 एक पूर्व-फॉर्मेट किये हुए दस्तावेज या एक दस्तावेज के रिक्त स्थान भरो सृजन के लिए एक विजार्ड को _____ कहते हैं।

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10=10)

A.	Icon	B.	10	C.	Random
D.	Compiler	E.	Information	F.	8
G.	Template	H.	Operating System	I.	Sequential
J.	Mainframes	K.	Dynamic RAM	L.	Assembler
M.	Output				

- 4.1 Program which acts as an interface between a user and the hardware is called _____.
- 4.2 Different stages in information processing are input, processing, _____.
- 4.3 The way of accessing information on a magnetic tape is _____.
- 4.4 _____ is a program that translates mnemonic statements into executable instructions.
- 4.5 Base of Octal number system is _____.
- 4.6 _____ is data that has been organized or presented in a meaningful fashion.
- 4.7 _____ are computers that excel at executing many different computer programs at the same time.
- 4.8 An _____ is a small image that represents a file, command, or another computer function.
- 4.9 A memory that requires refreshing of data is _____.
- 4.10 A pre-formatted document or a wizard for fill-in-the-blank creation of a document is called _____.

भाग दो / PART TWO

(किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें।/
Answer any FOUR Questions.)

5. (a) कंप्यूटर की परिभाषा दें। कंप्यूटर की मुख्य विशेषताएं बताएं।
- (b) कंप्यूटर के विभिन्न प्रकारों पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखें।
- (c) बाइनरी से दशमलव में परिवर्तन के नियम लिखें। $(1011.101)_2$ को दशमलव में परिवर्तित करें।
- (a) Define Computer. Explain the main characteristics of Computer.
- (b) Write short notes on different types of Computer.
- (c) Give the rules of conversion Binary to Decimal. Convert $(1011.101)_2$ into Decimal.
- (6+5+4=15)

6. (a) एक कंप्यूटर के सीपीयू में सीयू और एएलयू की विशिष्टताओं की व्याख्या करें।
- (b) कोडिंग स्कीम्स से आप क्या समझते हैं?
- (c) प्रिंटर क्या है और उसके विभिन्न प्रकार क्या हैं?
- (a) Explain the characteristics of the CU and ALU in the CPU of a Computer.
- (b) What do you understand by Coding Schemes?
- (c) What is Printer and it's different types ?
- (5+4+6=15)

7. (a) विंडोज एडमिन टूल्स की परिभाषा दें। विंडोज में उपलब्ध विभिन्न प्रकार के एडमिन टूल्स के बारे में लिखें।

(b) रेज्योल्युसन, आस्पेक्ट रेश्यो और रिफ्रेश रेट शब्दों की व्याख्या करें।

(c) ऑपरेटिंग सिस्टम में विभिन्न प्रकार की डायरेक्टरी संरचना के बारे में लिखें।

(a) Define Windows admin tools. Provide various types of available admin tools in windows.

(b) Explain the terms resolution, aspect ratio and refresh rate.

(c) Provide the different types of directory structure in Operating System.

(6+4+5=15)

8. (a) फॉर्मेटिंग क्या है? फॉर्मेटिंग क्यों महत्वपूर्ण है?

(b) वर्ड प्रोसेसिंग में पेज लेआउट की व्याख्या करें।

(c) एम एस वर्ड में क्रॉस रेफरेंसिंग कैसे सृजित किया जाता है?

(a) What is formatting ? Why is formatting important ?

(b) Explain Page layout in Word-processing.

(c) How to create Cross Referencing in MS - Word ?

(4+7+4=15)

9. (a) पॉवर पॉइंट में स्लाइड ट्रांजीशन क्या है? पॉवर पॉइंट में ट्रांजीशन कैसे लागू किया जाता है?

(b) इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी राइट्स (आई.पी.आर.) की परिभाषा लिखें। सामान्य प्रकार के आई.पी.आर. में क्या शामिल हैं, लिखें।

(c) उसके पक्ष-विपक्ष के साथ रिलेशनल और नान -रिलेशनल डेटा बेस में मुख्य अंतर बताएं।

(a) What is slide transition in PowerPoint? How to Apply a Transition in PowerPoint?

(b) Define Intellectual Property Rights (IPR). Provide general types IPR include.

(c) Provide the main difference between Relational and Non-Relational Database with its pros and cons.

(4+6+5=15)

- o O o -

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK