

MAHARASHTRA STATE BOARD OF VOCATIONAL EDUCATION EXAMINATIONS, MUMBAI

Examination—July, 2018

CERTIFICATE COURSE IN HOSPITALITY AND AIR TRAVEL
MANAGEMENT TRAINING

[वेळ — ३ तास]

(एकूण गुण—१००)

हॉस्पिटॅलिटी मॅनेजमेंट (प्रात्यक्षिक-१)

सूचना.—(१) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.

(२) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

	गुण
१. प्रात्यक्षिक :— खालील प्रात्यक्षिकांपैकी परीक्षार्थीने कोणतेही एक प्रात्यक्षिक सादर करावे :— (अ) डबल ऑक्युपेन्सिकरिता बेड तयार करणे. (ब) रुम क्लिनिंग. (क) स्टेअरकेस आणि पब्लिक एरीया स्वच्छ करा.	६०
२. कोणत्याही एकाचे उत्तर लिहा. (अ) चेक-इन प्रोसिजर लिहा. (ब) चेक-आऊट प्रोसिजर लिहा.	२०
३. तोंडी परीक्षा.	१०
४. टर्म वर्क.	१०

(ENGLISH)

[TIME ALLOWED — 3 HOURS]

(MARKS — 100)

HOSPITALITY MANAGEMENT (PRACTICAL-I)

Instructions.—(1) Solve all questions.

(2) Figures to the right indicates *full* marks.

	Marks
1. Practical :— From the following Practical Task examinee has to perform any one Task. (a) Prepare a bed for double occupancy. (b) Room Cleaning. (c) Cleaning of Staircases and Public Area.	60
2. From the following questions write the answer of any one :— (a) Write the Check-in Procedure. (b) Write the Check-out Procedure.	20
3. Viva.	10
4. Term Work.	10