

MAHARASHTRA STATE BOARD OF VOCATIONAL EDUCATION EXAMINATIONS, MUMBAI

Examination—July, 2018

CERTIFICATE COURSE IN HOSPITALITY AND AIR TRAVEL

[वेळ — ३ तास]

(एकूण गुण—१००)

एअर ट्रॅव्हल मॅनेजमेंट (प्रात्यक्षिक-२)

सूचना.—(१) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.

(२) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

	गुण
१. भूमिका सादर करा :— खालील भूमिकांपैकी परीक्षार्थीने कोणतीही एक भूमिका सादर करावी :— (अ) केबिन क्रू पदाकरिता मुलाखत द्या. (ब) एअरक्राफ्टमध्ये केबिन क्रू म्हणून आपण आणीबाणीचे प्रसंग कसे हाताळणार? (क) गर्भवती महिलेस आपण कसे हाताळणार? (ड) एअरक्राफ्ट सेवेचा दर्जा आपण कसा सुधारणार यावर भाषण द्या.	६०
२. खालील प्रश्नांपैकी कोणत्याही एकाचे उत्तर लिहा. (अ) केबिन क्रू पदाकरिता आपल्या परिचयपत्रसोबत (Bio-data) सहपत्र तयार करा. (ब) एअरक्राफ्ट बैठक व्यवस्थेचा ले-आऊट रेखाटा.	२०
३. तोंडी परीक्षा.	१०
४. टर्म वर्क.	१०

(ENGLISH)

[TIME ALLOWED — 3 HOURS]

(MARKS — 100)

AIR TRAVEL MANAGEMENT (PRACTICAL-II)

Instructions.—(1) Solve all questions.

(2) Figures to the right indicates full marks.

	Marks
1. Role play :— From the following role play examinee has to perform any one role :— (a) Give the interview for the post of Cabin Crew. (b) As a Cabin Crew how will you handle emergencies in an Aircraft ? (c) How you will deal with Expectant Mothers ? (d) Give the speech on how to improve the quality of Aircraft Services ?	60
2. From the following questions write the answer of any one :— (a) Prepare Resume with covering letter for the Post of Cabin Crew. (b) Draw the layout of Aircraft seating arrangement.	20
3. Oral/Viva	10
4. Term work.	10