Time: Three hours Maximum: 100 marks

SECTION A —  $(5 \times 8 = 40 \text{ marks})$ 

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 300 words.

1. Define management. Explain its nature and scope.

மேலாண்மையின் இலக்கணம் தருக. அதன் தன்மை மற்றும் பரப்பெல்லையை விவரி.

2. Explain the principles of management as invented by Henry Fayol.

ஹென்றிஃபயால் கண்டுபிடித்த மேலாண்மையின் தத்துவங்களை விவரி.

3. What is M.B.O.? Explain its advantages.

மேலாண்மை இடை நோக்கம் என்பது என்ன? அதன் நன்மைகளை விவரி.

4. Explain the formal and informal channels of communication.

நேர்முக மற்றும் மறைமுக வழி தகவல் முறையினை விவரி. 5. Define the term 'motivation' and explain its significance in an organisation.

செயலூக்கத்தின் இலக்கணம் தந்து மற்றும் அதன் அமைப்புக்கான சிறப்பியல்புகளை விவரி.

6. Explain the various types of groups.

குழுக்களின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

7. "Planning is the essence of management". Explain.

"திட்டமிடுதல் என்பது மேலாண்மைக்கு முக்கியத்துவம்" – விவரி.

8. Discuss the principles of organisation.

அமைப்பின் தத்துவங்களை விவரி.

SECTION B —  $(3 \times 20 = 60 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 1,200 words.

9. Explain the different approaches to management.

மேலாண்மையின் பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விவரி.

10. Define the term leadership. What are the various functions of a leader? Discuss the qualities of a successful leader.

தலைமையின் இலக்கணம் தருக. தலைமையாளரின் பல்வேறு பணிகள் யாவை? தலைமையாளர் வெற்றியடைவதற்கு அவர்களுடைய பண்புகளை விவரி.

2 **U/ID 1384/MWT** 

11. Discuss the measures that can be taken to increase group cohesiveness

ஒருங்கிணைந்த குழு அதிகப்படுத்துவதற்கு எடுத்துகொள்ளக்கூடிய பல்வேறு அளவிடுமுறைகளை விவரி.

12. Explain in Maslow's theory of motivation. மாஸ்லோவின் செயல் ஊக்க தேற்றத்தினை விவரி.

13. Explain the various steps in decision making.

முடிவுஎடுத்தலின் பல்வேறு நிலைகளை விவரி.

3 U/ID 1384/MWT