

OCTOBER 2011

U/ID 5212/PXG

---

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 3 = 30 marks)

Answer ALL the questions.

All questions carry equal marks.

1. (a) What is the necessity of having separate department for personnel function?

தனிநபர் பணிக்காக ஏன் தனியான துறை வைத்திருப்பதற்கு தேவைப்படுகிறது?

- (b) What are the problems in interview?

நேர்முகத்தேர்வில் என்னென்ன இடர்பாடுகள் உள்ளன.

- (c) Differentiate training from development.

பயிற்சியை மேம்பாட்டிலிருந்து வேறுபடுத்திகாட்டுக.

- (d) What are the activities of career development?

வாழ்க்கை மேம்பாட்டிற்காக என்னென்ன செயல்பாடுகள் உள்ளன?

- (e) What are the types of fringe benefits?

ரொக்கமற்ற சலுகைகளின் வகைகள் யாவை?

(f) What do you mean by industrial relations?

தொழில் உறவு என்றால் என்ன?

(g) How do you make collective bargaining more effective?

கூட்டுப்பேரத்தை எவ்விதம் பயன் அளிக்கும் விதத்தில் மாற்றுவாய்?

(h) What are the objectives of Workers' Participation in Management?

மேலாண்மையில் தொழிலாளர்களின் பங்கீன் முக்கிய நோக்கம் என்ன?

(i) What are the causes of indiscipline?

ஒழுங்கிண்மைக்கான காரணங்கள் யாவை?

(j) Define lockout.

வெளி நடப்பு - வரையறு.

**PART B — (5 × 6 = 30 marks)**

**Answer any FIVE questions.**

**All questions carry equal marks.**

2. How would you organise human resource department? Discuss.

மனிதவள மேலாண்மைத்துறையை எவ்விதம் அமைப்பாய்?

3. What are the phases in induction process?  
அறிமுகப்படுத்துதலின் பல்வேறு நிலைகள் யாவை?
4. Describe the importance of Industrial relations.  
தொழில் உறவுகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
5. What are the characteristics of collective bargaining?  
கூட்டு பேரத்தின் பண்புகள் யாவை?
6. Explain the importance of Workers' Participation in Management.  
மேலாண்மையில் தொழிலாளர்களின் பங்கின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
7. Describe the procedure of disciplinary action.  
ஒழுங்குமுறை நடவடிக்கைகளுக்கான வழிமுறைகள் யாவை?
8. What are the factors affecting wages?  
ஊதியத்தை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

PART C — (2 × 20 = 40 marks)

Answer BOTH the questions.

All questions carry equal marks.

9. (a) Describe the steps in selection process.  
ஆள்தெரிவு செய்தலில் படிகள் யாவை?

Or

3

**U/ID 5212/PXG**

(b) What are the causes of grievances?  
— Explain.

குறைகளுக்கான காரணங்கள் யாவை? விவரி.

10. (a) What are the methods of performance appraisal?

செயல்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) Describe the techniques of manpower planning.

மனிதவள திட்டமிடுதலின் யுத்திகள் யாவை?

---