

MAY 2011

U/ID 5212/PXG

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 3 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. (a) Differentiate personnel management from human resource management.
பணியாளர் மேலாண்மையை, மனித வள மேலாண்மையிலிருந்து வேறுபடுத்துக.
- (b) What are the problems in human resource planning?
மனித வள திட்டமிடுதலின் பிரச்சனைகள் யாவை?
- (c) What are the advantages of training?
பயிற்சியளித்தலின் நன்மைகள் யாவை?
- (d) What are the bases of promotion?
பதவி உயர்வுதற்கான அடித்தளம் யாவை?
- (e) What are the types of wage payment?
கூலி பட்டுவாடாவின் வகைகள் யாவை?
- (f) Define standing orders.
நிலையணைகள் – வரையறு.

(g) Define workers' participation in management.

மேலாண்மையில் தொழிலாளர் பங்கு - வரையறு.

(h) What are the functions of collective bargaining?

கூட்டு பேரத்தின் பணிகள் யாவை?

(i) What are the functional requirements for successful industrial relations programme?

வெற்றிகரமான தொழில் உறவு புரோகிராமிற்கான செயல் தேவைகள் யாவை?

(j) What is grievance?

குறை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

2. What are the roles played by a personnel manager?

பணியாளர் மேலாளரின் பங்குகள் யாவை?

3. What are the techniques of training of operatives?

வேலையாளர் பயிற்சிக்கான யுக்திகள் யாவை?

4. What are the acts and omissions amounting to misconduct?

எவ்வித செயல்கள் மற்றும் செய்யா செயல்கள் தவறான நடத்தையாகும்?

5. What are the characteristics of collective bargaining?

கூட்டு பேரத்தின் பண்புகள் யாவை?

6. Briefly classify industrial conflicts.

தொழில் தகராறுகளை வகைப்படுத்துக.

7. Describe the process of wage determination.

கூலி தீர்மானம் செய்யும் முறையை விவரி.

8. What are the steps in the career development?

தொழில்/வேலை வளர்ச்சிக்கான படிகள் யாவை?

SECTION C — (2 × 20 = 40 marks)

Answer BOTH the questions.

All questions carry equal marks.

9. (a) Explain the prerequisites of successful collective bargaining.

வெற்றிகர கூட்டு பேரத்தின் முன் தேவைகளை விவரி.

Or

3

U/ID 5212/PXG

(b) Describe a procedure for redressal of grievances.

குறை தீர்த்தலுக்கான முறையை விவரி.

10. (a) Describe the various forms of workers' participation in management.

மேலாண்மையில் தொழிலாளர் பங்கின் முறைகளை விவரி.

Or

(b) What are the steps in selection process? – Discuss.

பணியாளர் தேர்வு செய்வதற்கான படிகளை விவரி.
