

## UNIT – VIII

### (MARKETING)

#### Carrying 1 Marks

1. An efficient control system helps to – 1  
(a) Accomplishment organisational objectives.  
(b) Boost employee morale  
(c) Judges accuracy of standards  
(d) All of the above  
एक प्रभावी नियंत्रण तंत्र सहायक होता है  
(क) संगठनात्मक लक्ष्यों के निष्पादन में  
(ख) कर्मचारियों की मनोदशा के संबर्धन में  
(ग) मानकों की यथार्थता के निर्णय में  
(घ) उपरोक्त सभी में
2. Controlling function of an organisation is - 1  
(a) Forwards looking  
(b) Backward looking  
(c) Forwards as well as backward looking  
(d) All of the above  
एक संगठन का नियंत्रण करना कार्य है।  
(क) आगे देखना  
(ख) पीछे देखना  
(ग) आगे, साथ ही पीछे देखना  
(घ) ये सभी
3. Budgetary control require the preparation of – 1  
(a) Training Schedule  
(b) Budget  
(c) Network diagram  
(d) Responsibility  
बजटीय नियंत्रण के लिए तैयारी आवश्यक है ।  
(क) प्रशिक्षण समय सारणी  
(ख) बजट  
(ग) नेटवर्क आरेख  
(घ) उत्तरदायित्व
4. Management control is done 1  
(a) By lower level management  
(b) By Middle level management  
(c) By top level management  
(d) By all level managers  
प्रबन्धकीय नियंत्रण किया जाता है।  
(क) निम्न प्रबंधकों द्वारा  
(ख) मध्यम स्तरीय प्रबंधकों द्वारा  
(ग) उच्चतम स्तरीय प्रबंधकों द्वारा (घ) सभी स्तर के प्रबंधकों द्वारा

5. Control is a managerial Function. 1  
(a) Compulsory  
(b) Necessary  
(c) Optional  
(d) None of these  
नियंत्रण प्रबंधकीय कार्य है।  
(क) अनिवार्य  
(ख) आवश्यक  
(ग) ऐच्छिक  
(घ) इनमे से कोई नहीं।
6. Effective Control is – 1  
(a) Static  
(b) Pre-determined  
(c) Dynamic  
(d) All  
प्रभावी नियंत्रण है।  
(क) स्थिर  
(ख) निर्धारित  
(ग) गत्यात्मक  
(घ) उपरोक्त सभी
7. Controlling is the aspect of management. 1  
(a) Theoretical  
(b) Practical  
(c) Mental  
(d) Physical  
नियंत्रण प्रबंध का कैसा पहलू है।  
(क) सैद्धांतिक  
(ख) व्यवहारिक  
(ग) मानसिक  
(घ) भौतिक
8. Controlling is necessary – 1  
(a) For small Enterprise  
(b) For medium Enterprise  
(c) For large enterprise  
(d) For all the above  
नियंत्रण आवश्यक है।  
(क) लघु उपक्रम के लिए  
(ख) मध्यम श्रेणी के उपक्रम के लिए  
(ग) बड़े आकार वाले उपक्रम के लिए  
(घ) उपरोक्त सभी के लिए
9. Control is the function of the management. 1  
(a) First  
(b) Last  
(c) Third  
(d) Second

नियंत्रण प्रबंध का कार्य है।

- (क) प्रथम
- (ख) अंतिम
- (ग) तृतीय
- (घ) द्वितीय

10. Control is a process-

- (a) Continuous
- (b) Current
- (c) Combined
- (d) None of the above

नियंत्रण एक प्रक्रिया है।

- (क) निरन्तर
- (ख) चालू
- (ग) सामूहिक
- (घ) इनमें से कोई नहीं।

1

### True/False

11. Control is a primary Function of management.

**True/False**

नियंत्रण प्रबंध का एक प्राथमिक कार्य है।

सही / गलत

12. Control is the last Function of Management.

**True/False**

नियंत्रण प्रबंध का अंतिम कार्य है।

सही / गलत

13. A Budget is prepared for a Definite period.

**True/False**

बजट एक निश्चित अवधि के लिए तैयार किया जाता है।

सही / गलत

14. Budget is a Financial statement of budgetary policy.

**True/False**

बजट प्रबंधकीय नीति का वित्तीय विवरण होता है।

सही / गलत

15. External Factors can also be controlled?

**True/False**

बाहरी घटकों को भी नियंत्रित किया जा सकता है।

सही / गलत

### **4 Marks**

1. What is meant by controlling? Explain any two points of importance of controlling. 4

नियंत्रण का क्या अर्थ है? नियंत्रण के महत्व के किन्हीं दो बिन्दुओं को समझाए।

2. "Planning is looking ahead and control is looking back" Comment. 4

नियोजन आगे देखना है और नियंत्रण पीछे देखना है। "विवेचना कीजिए।"

3. (Discuss any four points of importance of Control.) 4  
नियंत्रण के महत्व के किन्हीं चार बिन्दुओं को बताएँ।
4. “An ideal control system is one that check every bit of performance.” Do you agree? 4  
“एक आदर्श नियंत्रण पद्धति वह है जो निष्पादन के प्रत्येक अंश का निरीक्षण करती है।”  
क्या आप इस कथन से सहमत हैं?
5. Explain in brief the relationship between planning & Controlling. 4  
नियोजन तथा नियंत्रण में संबंध बताइए?
6. Planning and controlling are inter dependent and interlinked activities. Explain. 4  
नियोजन एवं नियंत्रण अन्तः निर्भर एवं अन्तः संबंधित क्रियाएँ हैं। स्पष्ट करें।
7. “Planning and controlling are inseparable twins of management.” Explain. 4  
“नियोजन तथा नियंत्रण प्रबंध के अपृथकरणीय जुड़वा हैं।” समझाइए।
8. Explain any four features of a good control system. 4  
एक उत्तम नियंत्रण प्रणाली के किन्हीं चार विशेषताओं की व्याख्या करें।
9. Explain steps in the process of control 4  
नियंत्रण की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की संक्षिप्त वर्णन कीजिए।
10. Explain how management by exception helps in controlling process. 4  
“अपवाद द्वारा प्रबंध नियंत्रण प्रक्रिया में किस प्रकार सहायता करता है? समझाइए।
11. What is meant by budgetary control as technique of controlling. 4  
नियंत्रण की तकनीक के रूप में बजटरी नियंत्रण से क्या अभिप्राय है?
12. Give any four advantage of Budgetary Control. 4  
बजटरी नियंत्रण की किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए।
13. Explain How does controlling helps in achieving objectives and improving employee’s 4  
moral?  
नियंत्रण लक्ष्यों को प्राप्त करने तथा कर्मचारियों की मनोदशा को सुधारने में किस प्रकार  
सहायता करता है?
14. “Planning is meaningless without Control.” Discuss. 4  
नियोजन नियंत्रण के अभाव में अर्थहीन है। स्पष्ट करें।
15. Explain the differences between planning and Controlling. 4  
नियोजन एवं नियंत्रण में विभिन्नता का वर्णन करें।

### 6 Marks

1. What is meant by controlling? Explain its characteristics. 6  
नियंत्रण से क्या आशय है? इसकी विशेषताओं की विवेचना करें।
2. “An effective control should be corrective and not preventive.” Explain and state the 6  
process of control.

एक प्रभावशाली नियंत्रण प्रतिबन्धात्मक न होकर सुधारात्मक ही होना चाहिए। समझाइए एवं नियंत्रण प्रक्रिया को बताइए।

3. What is management informations system? What are its elements. 6  
प्रबंधक सूचना प्रणाली क्या है? इसके तत्व क्या है ?
4. Explain how controlling help in achieving better coordination and better planning? 6  
नियंत्रण किस प्रकार बेहतर समन्वय स्थापित करने में तथा बेहतर नियोजन में सहायक होता है। समझाइए।
5. “Controlling is a systematic process” Explain the steps of this process. 6  
“नियंत्रण एक विधिवत प्रक्रिया है। ” इस प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए।
6. (“A vigilant eye is the only feature of good control system. Do you agree with this statement. 6  
“एक सावधान दृष्टि अच्छी नियंत्रण प्रणाली की एकमात्र विशेषता है। क्या आप सहमत हैं?
7. “Comparing the actual performance with laid management.” Name and explain the process. 6  
“निर्धारित प्रमापों के वास्तविक कार्य की तुलना करना विचलनों का पता लगाना तथा सुधारात्मक कार्यवाही करना प्रबंध के एक कार्य की महत्वपूर्ण प्रक्रिया है।”
8. (Explain how controlling helps in) (Making efficient use of resources and.) (ii) 6  
Improving employee motivation.  
समझाइए नियंत्रण हमें किस प्रकार सहायता करता है :- (क) संसाधनों के प्रभावी उपयोग में (ख) कर्मचारियों के अभिप्रेरणा में सुधार के लिए
9. Discuss the methods and techniques of control. 6  
नियंत्रण की विधियों अथवा तकनीक का उल्लेख कीजिए।