

Roll No. ....

**MBA-10/ MBAH-11 ( Master of Business Administration)**

**DIM-10 (Diploma in Management)**

**Second Semester, Examination 2012**

**CP 1008**

**Production and Operations Management**

**उत्पादन और संचालन प्रबंधन**

**Time: 3 Hours**

**Maximum Marks: 60**

**Note:** This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (03)** sections. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट: यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खंडों में विभाजित है |  
शिक्षार्थियों को इन खंडों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों का  
चयन करना है |

**SECTION – A / भाग- क**

**(Long-answer - type questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:** Section ‘A’ contains four (04) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. *Learners are required to answer two (02) questions only.*

**(2\*15=30)**

नोट :भाग 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह अंक निर्धारित हैं, **शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं।**

1. What do you understand by Plant Layout? Explain the various factors affecting Plant Layout? Travesty

संयंत्र अभिन्यास से आप क्या समझते हैं ? संयंत्र अभिन्यास को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिये ?

2. What do you understand by Quality Control? Explain the approach used for analyzing the quality of a product using control charts.

गुणवत्ता नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ? उत्पाद की गुणवत्ता का विश्लेषण करने के लिए नियंत्रण चार्ट उपयोग दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिये।

3. Define material management? What are the functions of material management? Briefly explain these.

सामग्री प्रबंधन को परिभाषित कीजिये ? सामग्री प्रबंधन के कार्य क्या हैं? संक्षेप में इनकी व्याख्या कीजिये।

4. What do you understand by the term “production planning and control”? Explain briefly the objectives of production, planning and control.

"उत्पादन योजना और नियंत्रण" शब्द से आप क्या समझते हैं? संक्षेप में उत्पादन योजना और नियंत्रण के उद्देश्यों को समझाइये ।

## SECTION – B/ भाग ख

(Short – answer – type questions) / लघु उत्तरीय प्रश्न

**Note:** Section ‘B’ contains eight (08) short- answer type questions of five (05) marks each. *Learners are required to answer four (04) questions only.* Answers to these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately. (4\*5=20)

नोट :भाग 'ख ' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित है, *शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं* प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दो सो पचास (250) शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

5. Briefly discuss *any four (04)* of the following;

निम्न में से *किन्हीं चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं*

5.1 Explain the Weber’s theory?

वेबर के सिद्धांत की व्याख्या कीजिये ?

5.2 What is the importance of product research and development?

उत्पाद अनुसंधान और विकास का क्या महत्व है?

5.3 Discuss the drawbacks of Sargent Florence's theory of Plant Layout?

सार्जन्ट फ्लोरेंस के संयंत्र अभिन्यास सिद्धांत की कमियों पर चर्चा कीजिये ?

5.4 Write a note on Demand/Sales Forecasting?

मांग / बिक्री पूर्वानुमान पर एक नोट लिखें।

5.5 Discuss the integrated approach to material management.

सामग्री प्रबंधन के एकीकृत दृष्टिकोण की चर्चा कीजिये।

5.6 What are the pre-requisites of production planning?

उत्पादन योजना की आवश्यक शर्तें क्या हैं ?

5.7 Explain the Product Life Cycle?

उत्पाद जीवन चक्र की व्याख्या कीजिये।

5.8 Explain the difference and inter-relationship between inspection and quality control?

निरीक्षण और गुणवत्ता नियंत्रण के बीच परस्पर संबंध और अंतर की व्याख्या कीजिये ।

### **SECTION – C/ खंड ग**

**(Objective – type questions) / वस्तुनिष्ठ प्रश्न**

**Note:** Section 'C' contains ten (10) objective –type questions of one (01) mark each. *All the questions of this section are compulsory.* (10\*1=10)

नोट :भाग 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं प्रत्येक प्रश्न के लिए एक अंक निर्धारित है | **इस खंड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं |**

6. Indicate whether the following are true or false;

इंगित करें कि निम्नलिखित सही है या गलत |

6.1 The make-or-buy decision becomes necessary when the current source of supply is not able to supply the material in accordance with buyer's quality requirements.

बनाने या खरीदने का निर्णय तब आवश्यक हो जाता है जब आपूर्ति का वर्तमान स्रोत, खरीदार की गुणवत्ता की आवश्यकताओं के अनुसार सामग्री की आपूर्ति करने में सक्षम नहीं होता है।

6.2 Production Planning and Control department acts as a link between company's sales and manufacturing department.

उत्पादन योजना और नियंत्रण विभाग कंपनी के बिक्री और निर्माण विभाग के बीच एक कड़ी के रूप में कार्य करता है।

6.3 In production control scheduling, refers to the arrangement of different operations involved in manufacturing in sequence of priority.

उत्पादन नियंत्रण में सारणीयन, निर्माण में शामिल विभिन्न क्रियाओं को प्राथमिकता के क्रम में व्यवस्थित करने को संदर्भित करती है।

6.4 The layout in which all the equipments performing similar tasks are grouped together is called the product layout.

वह अभिन्यास जिसमें एक प्रकार के कार्यों का निष्पादन करने वाले उपकरणों को एक साथ समूहीकृत किया है; उसे उत्पाद अभिन्यास कहा जाता है।

6.5 Acceptance sampling, is a technique to evaluate the quality of a complete lot.

स्वीकृति निदर्शन / नमूना चयन, सम्पूर्ण समूह की गुणवत्ता का मूल्यांकन करने के लिए एक तकनीक है।

7. Indicate the correct answer-option;

उत्तर के लिए सही विकल्प का चुनाव कीजिए ;

7.1 Which one of the following is a type of basic plant layout?

- (A) Process Layout
- (B) Product Layout
- (C) Project Layout
- (D) All of the above

निम्न में से कौन संयंत्र अभिन्यास का एक आधारभूत प्रकार है?

- (ए) प्रक्रिया अभिन्यास
- (बी) उत्पाद अभिन्यास
- (सी) परियोजना अभिन्यास
- (डी) उपरोक्त सभी

7.2 All of the following are the techniques of production control, except:

- (A) Routing
- (B) Scheduling
- (C) Programming
- (D) Dispatching

निम्नलिखित में से कौन उत्पादन नियंत्रण की तकनीक नहीं है ?

- (ए) पथ निर्धारण / अनुमार्गण
- (बी) अनुसूचीकरण / सारणीयन
- (सी) प्रोग्रामिंग
- (डी) प्रेषण

7.3 Which one of the following is not a type of production process?

- (A) Job production
- (B) Batch production
- (C) Automatic production
- (D) Process production

निम्नलिखित में से कौन एक उत्पादन प्रक्रिया का प्रकार नहीं है?

(ए) कार्य उत्पादन

(बी) खेप उत्पादन

(सी) स्वतः उत्पादन

(D) प्रक्रिया उत्पादन

7.4 'Weber's theory of Industrial location' is related to which aspect of Production and Operations Management?

(A) Sales Forecasting

(B) Product Design

(C) Plant Layout

(D) Quality Control

'वेबर का औद्योगिक स्थान सिद्धांत', उत्पादन और संचालन प्रबंधन के किस पहलू से संबंधित है?

(A) बिक्री पूर्वानुमान

(B) उत्पाद डिजाइन

(C) संयंत्र अभिन्यास

(D) गुणवत्ता नियंत्रण

7.5 Which one of the following is not a standard product development technique?

(A) Standardization

(B) Simplification

(C) Diversification

(D) Improvisation

निम्नलिखित में से क्या एक मानक उत्पाद विकास तकनीक नहीं है?

(ए) मानकीकरण

(बी) सरलीकरण

(सी) विविधीकरण

(D) युक्तिकरण