PAPER-III
LABOUR WELFARE AND INSUTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________
(In words)

J	5	5	1	4

Time : 2 ½ hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **20** Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

LABOUR WELFARE AND INSUTRIAL RELATIONS
Paper – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. According to Henry Fayol, which of the following statements is correct ?
(A) Management is a part of Administration.
(B) Administration is a part of Management.
(C) There is no difference between Management and Administration.
(D) There is great difference between Management and Administration.

2. Which of the following is a long term plan regarding enterprise objectives, course of action and allocation of resources ?
(A) Mission (B) Strategy
(C) Policy (D) Programme

3. The tests to assess a person's ability to undertake a particular type of work or to learn particular skills are called
(A) Aptitude tests
(B) Knowledge tests
(C) Intelligence tests
(D) Attitude tests

4. Match the following styles related to managerial grid :

(a)	1, 9	i.	Impoverished Management
(b)	1, 1	ii.	Team Management
(c)	9, 1	iii.	Country Club Management
(d)	9, 9	iv.	Task Management

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	iv	iii	i	ii
(B)	i	iii	iv	ii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iii	i	ii	iv

5. Match the following :

(a)	Business Process Reengineering	i.	C.K. Prahallad and Gary Hamel
(b)	Core Competence	ii.	Chris Argyris
(c)	Balanced Score Card	iii.	Michael Hammer and James Champy
(d)	Learning Organization	iv.	Robert S. Kaplan and David P. Norton

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	iii	ii	i
(C)	ii	i	iii	iv
(D)	iii	i	iv	ii

6. Which of the following is not the characteristic of a transformational leader ?
(A) Inspiring by communicating high expectations.
(B) Promoting intelligence and rationality.
(C) Treating employees individually.
(D) Avoiding making decisions.

7. Which of the following is a machinery for settlement of industrial disputes ?
(A) National Commission on Labour
(B) Wage Board
(C) Industrial Tribunal
(D) Standing Labour Committee

8. The New Economic Policy led to :
(A) Weak bargaining power of workers' unions.
(B) Strong union leadership.
(C) Decreased managerial militancy.
(D) Increased union membership.

श्रमिक कल्याण एवं औद्योगिक संबंध

प्रश्नपत्र – III

सूचना : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. हेनरी फेयोल के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(A) प्रबंधन, प्रशासन का एक भाग है ।

(B) प्रशासन, प्रबंधन का एक भाग है ।

(C) प्रबंधन तथा प्रशासन में कोई अन्तर नहीं है ।

(D) प्रबंधन तथा प्रशासन में बहुत बड़ा अन्तर है ।

2. उद्यम के उद्देश्यों, कार्य पद्धति तथा संसाधनों के विनिधान के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सी एक दीर्घकालीन योजना है ?

(A) मिशन (B) रणनीति

(C) नीति (D) कार्यक्रम

3. किसी विशेष प्रकार के कार्य को करने या किसी कौशल विशेष को सीखने की एक व्यक्ति की क्षमता का आकलन करने वाले परीक्षण को क्या कहते हैं ?

(A) अभिक्षमता परीक्षण

(B) ज्ञान परीक्षण

(C) बुद्धि परीक्षण

(D) अभिवृत्ति परीक्षण

4. प्रबंधकीय ग्रिड से संबंधित निम्नलिखित शैलियों को सुमेलित कीजिए :

(a)	1, 9	i.	इंपावरिश्ड मैनेजमेंट
(b)	1, 1	ii.	टीम मैनेजमेंट
(c)	9, 1	iii.	कंट्री क्लब मैनेजमेंट
(d)	9, 9	iv.	टास्क मैनेजमेंट

कोड :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	iv	iii	i	ii
(B)	i	iii	iv	ii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iii	i	ii	iv

5. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

(a)	बिजनेस प्रोसेस रीइंजिनियरिंग	i.	सी.के. प्रहलाद तथा गैरी हैमेल
(b)	कोर कंपीटेंस	ii.	क्रिस आर्गिरिस
(c)	बैलेंस्ड स्कोर कार्ड	iii.	माइकेल हैमर तथा जेम्स कैम्पी
(d)	लर्निंग आर्गेनाइजेशन	iv.	राबर्ट एस. कप्लान तथा डेविड पी नार्टन

कोड :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	iii	ii	i
(C)	ii	i	iii	iv
(D)	iii	i	iv	ii

6. निम्नलिखित में से कौन एक रचनांतरणपरक नेता का अभिलक्षण नहीं है ?

(A) बड़ी-बड़ी उम्मीदें देकर प्रेरित करना ।

(B) बुद्धि और विवेक को प्रोत्साहन देना ।

(C) कर्मचारियों से व्यष्टि-रूप में व्यवहार करना ।

(D) निर्णय लेने से बचना ।

7. निम्नलिखित में से कौन सा औद्योगिक विवादों का निपटारा करने का संघटन है ?

(A) राष्ट्रीय श्रम आयोग

(B) मजदूरी बोर्ड

(C) औद्योगिक ट्रिब्यूनल

(D) स्थायी श्रम समिति

8. नवीन आर्थिक नीति के कारण निम्नलिखित में से क्या हुआ ?

(A) श्रम संघ की सौदेबाजी की शक्ति कमजोर होना ।

(B) यूनियन नेतृत्व का सशक्त होना ।

(C) प्रबंधकीय लड़ाकूपन में ह्रास होना ।

(D) यूनियन की सदस्य संख्या में वृद्धि ।

9. Who was the first President of the Indian Federation of Labour ?
(A) M.N. Roy
(B) Jamna Das Mehta
(C) R.S. Ruirkar
(D) V.V. Giri

10. Which Article of the Indian Constitution guarantees 'just and humane conditions of work and maternity relief' ?
(A) Article 41 (B) Article 42
(C) Article 43 (D) Article 45

11. A Certifying Officer under the Industrial Employment (Standing Orders) Act enjoys all powers of a Civil Court under the section 345 of Cr. P.C., 1973 for purposes of
(A) receiving evidence, administering oaths but not for enforcing the discovery or production of documents.
(B) receiving evidence, administering oaths, enforcing attendance of witnesses and/or compelling discovery/production of documents.
(C) receiving evidence, enforcing attendance of witnesses compelling discovery/production of documents, but not enforcing attendance of witnesses.
(D) None of the above.

12. 5 'S' Japanese Model is associated with
(A) Quality Management
(B) Cost effective activities
(C) Housekeeping
(D) All the above

13. **Assertion (A) :** Labour migration has been accentuated by globalization.
Reason (R) : Low unionization is both a cause and an outcome of migration.
Codes :
(A) Both (A) and (R) wrong.
(B) (A) is right and (R) validates (A).
(C) (A) is wrong, but (R) is right.
(D) (A) is right, but (R) does not validate (A).

14. According to Robert F. Hoxie, the 'Business Unionism' is also known as
(A) Friendly Unionism
(B) Uplift Unionism
(C) Predatory Unionism
(D) Bread and butter Unionism

15. Which of the following designations was suggested by the Royal Commission on Labour in its report ?
(A) Welfare Officer
(B) Labour Officer
(C) Personnel Officer
(D) All the above

16. Which of the following statements about the role of Government in Industrial Relations in India is not true ?
(A) The Government Continues to play a controller's role.
(B) The Government moved away from the controller's role to enabler's role.
(C) The Government is generally reticent, if not reluctant, to dole out administrative clearances for lay offs, closures, or retrenchment.
(D) The Government has hardly made any efforts to shift its emphasis from conflict resolution to conflict avoidance.

17. Which of the following states pioneered the practice of setting up of 'Labour Lokadalats' for the speedy disposal of industrial disputes ?
(A) Haryana (B) Gujarat
(C) Maharashtra (D) Punjab

18. Which of the following principles were taken into account while formulating the Model Grievance Procedure ?
a. Conformity with the existing legislation.
b. Make the grievance handling machinery simple.
c. Make the grievance handling machinery expeditious.
d. Designating the authorities to be contacted at various levels of grievance procedure.
(A) Only a (B) a and b
(C) a, b and c (D) a, b, c and d

9. इंडियन फेडरेशन ऑफ लेबर का प्रथम अध्यक्ष (प्रेसिडेंट) कौन था ?
(A) एम.एन. रॉय (B) जमना दास मेहता
(C) आर.एस. रूइरकर (D) वी.वी. गिरि

10. भारतीय संविधान का कौन सा अनुच्छेद 'कार्य की न्यायोचित तथा मानवीय स्थितियों एवं प्रसूति राहत' की गारंटी देता है ?
(A) अनुच्छेद 41 (B) अनुच्छेद 42
(C) अनुच्छेद 43 (D) अनुच्छेद 45

11. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम के अंतर्गत एक प्रमाणन अधिकारी, निम्नलिखित में से किस उद्देश्य के लिए, सीआरपीसी, 1973 की धारा 345 के अंतर्गत सिविल कोर्ट की समस्त शक्तियों से सम्पन्न होता है ?
(A) साक्ष्य प्राप्त करना, शपथ दिलाना परन्तु दस्तावेजों को खोजने या प्रस्तुत करने का आदेश देने के लिए नहीं ।
(B) साक्ष्य प्राप्त करना, शपथ दिलाना, गवाह की उपस्थिति का आदेश देना तथा/अथवा दस्तावेजों को खोजने/प्रस्तुत करने के लिए बाध्य करना ।
(C) साक्ष्य प्राप्त करना, गवाह की उपस्थिति का आदेश देना, दस्तावेजों को खोजने या प्रस्तुत करने के लिए बाध्य करना, परन्तु गवाह की उपस्थिति का आदेश देने के लिए नहीं ।
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

12. 5 'S' जापानी मॉडल किससे संबंधित है ?
(A) गुणवत्ता प्रबंधन
(B) लागत प्रभावी क्रियाकलाप
(C) हाउसकीपिंग
(D) उपर्युक्त सभी

13. **अभिकथन (A) :** वैश्वीकरण के कारण श्रमिक प्रवसन बढ़ा है ।
कारण (R) : श्रमिक संघ की सदस्यता ग्रहण करने के भाव में कमी, प्रवसन का कारण भी है और परिणाम भी है ।
कूट :
(A) (A) तथा (R) दोनों गलत हैं ।
(B) (A) सही है तथा (R), (A) को सत्यापित करता है ।
(C) (A) गलत है, परन्तु (R) सही हैं ।
(D) (A) सही है, परन्तु (R), (A) को सत्यापित नहीं करता ।

14. राबर्ट एफ. हॉक्सी के अनुसार 'बिजनेस यूनियनिज्म' को ये भी कहा जाता है
(A) फ्रेंडली यूनियनिज्म
(B) अपलिफ्ट यूनियनिज्म
(C) प्रीडेटरी यूनियनिज्म
(D) ब्रेड ऐण्ड बटर यूनियनिज्म

15. रॉयल कमीशन ऑन लेबर ने अपनी रिपोर्ट में निम्नलिखित में से किस पदनाम का सुझाव दिया था ?
(A) वेलफेयर ऑफिसर (B) लेबर ऑफिसर
(C) पर्सोनेल ऑफिसर (D) उपर्युक्त सभी

16. भारत में औद्योगिक संबंध में सरकार की भूमिका के विषय में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?
(A) सरकार अभी भी नियंत्रक की भूमिका निभा रही है ।
(B) सरकार नियंत्रणकारी भूमिका छोड़कर समर्थनकारी भूमिका निभा रही है ।
(C) ले ऑफ्स, क्लोजर्स या रिट्रेंचमेंट हेतु प्रशासनिक अनुमति देने के लिए सरकार, यदि अनिच्छुक नहीं भी हो तो, चुपी साधे बैठी है ।
(D) संघर्ष समाधान से संघर्ष परिहार की दिशा में सरकार ने कोई कथनीय प्रयास नहीं किया है ।

17. औद्योगिक विवादों को तेज गति से निपटाने के लिए 'लेबर लोक अदालत' का गठन करने में निम्नलिखित में से कौन सा राज्य अग्रणी है ?
(A) हरियाणा (B) गुजरात
(C) महाराष्ट्र (D) पंजाब

18. आदर्श शिकायत प्रक्रिया (मॉडल ग्रिवेंस प्रोसिड्योर) को सूत्रबद्ध करते समय निम्नलिखित में से किस सिद्धान्त को विचार में रखा गया था ?
a. मौजूदा कानून के साथ अनुरूपता ।
b. शिकायत प्रबंधन मशीनरी को सरल बनाना ।
c. शिकायत प्रबंधन मशीनरी को फुर्तीला और चुस्त बनाना ।
d. शिकायत प्रक्रिया के विभिन्न स्तरों पर जिन अधिकारियों से सम्पर्क करना है उन्हें निर्दिष्ट करना ।
(A) केवल a (B) a और b
(C) a, b और c (D) a, b, c और d

19. Which of the following have emerged as new 'actors' in the changing industrial relations scenario ?

a. Consumers
b. Community
c. Journalists
d. Environmental activists

Codes :

(A) Only a (B) a and b
(C) a, b, c and d (D) a, b and c

20. Which of the following statements is/are considered as the portents for future of Industrial Relations in India ?

a. The plurality of Industrial Relations will be seen not merely in terms of the organized and the unorganized, but also union and non-union firms.
b. Industrial Relations will increasingly be driven by contextual factors.
c. Trade unions have to search for a new form and structure for maintaining voice and representation.
d. Increasingly the young, new and diverse workforce will resist joining unions.

(A) only a (B) a and b
(C) a, b and c (D) a, b, c and d

21. Which of the following statements about tripartism in India is not true ?

(A) It began in India before independence.
(B) It is relatively more widespread in the Central Government than in State Government.
(C) It became virtually defunct for a while and did not receive any impetus from the economic reforms initiated in 1991.
(D) As carried out presently, it has weaknesses both in terms of structure and process.

22. Arrange the following in a chronological sequence sharing from the latest to the earliest.

a. 20-point Economic Programme.
b. Appointment of the First National Commission on Labour.
c. Appointment of the Whitley Commission on Labour.
d. Enactment of the Inter-State Migrant Workmen (Regulation of Employment and Conditions of Service) Act.

Codes :

(A) a, b, c and d (B) d, a, b and c
(C) b, c, d and a (D) c, b, a and d

23. What is the full form of AFL – CIO ?

(A) Asian Federation of Labour and Confederation of International Organizations.
(B) Asian Federation of Labour and Congress of Industrial Organizations.
(C) American Federation of Labour and Confederation of Industrial Organizations.
(D) American Federation of Labour and Congress of Industrial Organizations.

24. Match the following :

Name of the Legislation	**Country in which enacted**
(a) Labour Management Relations Act	i. Great Britain
(b) Trade Unions and Labour Relations Act	ii. USA
(c) Unorganised Sector Social Security Act	iii. India

Codes :

	(a)	(b)	(c)
(A)	i	iii	ii
(B)	i	ii	iii
(C)	ii	i	iii
(D)	ii	iii	i

25. Match the following Japanese words relating to the '5S' concept and their meanings.

Japanese Words	**Meanings**
(a) Shitseke	i. Clearing
(b) Seiton	ii. Cleanliness
(c) Seiketsu	iii. Discipline
(d) Seiri	iv. Orderliness
(e) Seiso	v. Sweeping/ Washing

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
(A)	i	ii	iii	iv	v
(B)	iii	iv	ii	i	v
(C)	v	iii	ii	iv	i
(D)	ii	i	iv	v	iii

19. औद्योगिक संबंध के बदलते हुए परिदृश्य में निम्नलिखित में से कौन से नवीन कर्ता (ऐक्टर्स) के रूप में उभर कर आए हैं ?

a. उपभोक्ता
b. समुदाय
c. पत्रकार
d. पर्यावरण सक्रियतावादी

(A) केवल a (B) a तथा b
(C) a, b, c तथा d (D) a, b तथा c

20. भारत में औद्योगिक संघों के भविष्य के सम्बंध में निम्नलिखित में से किन कथनों को पूर्व संकेतक माना जाता है ?

a. औद्योगिक संबंधों के अनेकत्त्व को केवल संगठित एवं असंगठित के रूप में ही नहीं बल्कि श्रमिक संघ वाले तथा श्रमिक संघ हीन प्रतिष्ठानों के रूप में देखा जाएगा ।
b. औद्योगिक संबंध बढ़ते हुए क्रम में संदर्भ परक कारकों द्वारा चालित होंगे ।
c. अपनी आवाज तथा अपने प्रतिनिधित्व को अक्षुण्ण रखने के लिए नए रूप तथा संरचना की तलाश करनी होगी ।
d. युवा, नये तथा विविधतापूर्ण कार्य बल श्रमिक संघ की सदस्यता ग्रहण करने का प्रतिरोध करेंगे ।

(A) केवल a (B) a तथा b
(C) a, b तथा c (D) a, b, c तथा d

21. भारत में त्रिपक्षीयवाद के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(A) यह भारत में स्वाधीनता के पूर्व आरम्भ हुआ ।
(B) यह राज्य सरकारों की अपेक्षा केंद्रीय सरकार में अधिक प्रचलित है ।
(C) कुछ समय के लिए यह मृतप्राय हो गया था तथा 1991 में आरंभ किए गए आर्थिक सुधारों से प्रोत्साहन नहीं मिला ।
(D) आज यह जिस प्रकार चल रहा है, यह संरचना तथा प्रक्रिया-दोनों मामलों में दुर्बल है ।

22. नवीनतम से पूर्वतम के कालानुक्रम में निम्नलिखित को व्यवस्थित कीजिए :

a. 20 सूत्री आर्थिक कार्यक्रम
b. प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग की नियुक्ति
c. श्रम पर व्हाइले आयोग की नियुक्ति
d. अंतर्राज्यिक प्रवासी कर्मकार (नियोजन का विनियमन और सेवा शर्त) अधिनियम का पारित होना

(A) a, b, c तथा d (B) d, a, b तथा c
(C) b, c, d तथा a (D) c, b, a तथा d

23. ए एफ एल-CIO का पूरा रूप क्या है ?

(A) एशियन फेडरेशन ऑफ लेबर ऐण्ड कंफेडरेशन ऑफ इंटरनेशनल आर्गेनाइजेशंस
(B) एशियन फेडरेशन ऑफ लेबर ऐण्ड कांग्रेस ऑफ इंडस्ट्रीयल ऑर्गेनाइजेसंस
(C) अमेरिकन फेडरेशन ऑफ लेबर ऐण्ड कंफेडरेशन ऑफ इंडस्ट्रीयल आर्गेनाइजेशंस
(D) अमेरिकन फेडरेशन ऑफ लेबर ऐण्ड कांग्रेस ऑफ इंडस्ट्रीयल आर्गेनाइजेशंस

24. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

अधिनियम का नाम	देश जिसमें पारित हुआ
(a) लेबर मैनेजमेंट रिलेशन ऐक्ट	i. ग्रेट ब्रिटेन
(b) ट्रेड यूनियंस ऐण्ड लेबर रिलेशंस ऐक्ट	ii. यू एस ए
(c) अनऑर्गेनाइज्ड सेक्टर सोशल सिक्यूरिटी ऐक्ट	iii. भारत

कोड :

	(a)	(b)	(c)
(A)	i	iii	ii
(B)	i	ii	iii
(C)	ii	i	iii
(D)	ii	iii	i

25. ‘5S’ अवधारणा से संबंधित निम्नलिखित जापानी शब्दों को उनके अर्थ से सुमेलित कीजिए :

जापानी शब्द	अर्थ
(a) शितसेके	i. निकासी
(b) सीटोन	ii. सफाई
(c) सीकेत्सु	iii. अनुशासन
(d) सेइरी	iv. सुव्यवस्था/क्रमबद्धता
(e) सेइसो	v. झाड़ू-पोछा लगाना/धुलाई करना

कोड :

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
(A)	i	ii	iii	iv	v
(B)	iii	iv	ii	i	v
(C)	v	iii	ii	iv	i
(D)	ii	i	iv	v	iii

26. Which of the following characteristics of an economy is a barrier to globalization of business ?
(A) Shift of labour intensive industry to low cost technology and advanced processes.
(B) Surplus labour.
(C) Flexible production chains.
(D) Global production chains and integrated supply chain.

27. Which one of the following is not an object of the Indian Labour Conference ?
(A) To promote uniformity in labour legislation.
(B) To lay down procedure for settlement of industrial disputes.
(C) To mediate between labour and management to resolve conflict.
(D) To discuss all matters of all India importance between employers and employees.

28. Match the themes with approaches to industrial relations :

Approach	Theme
(a) Trustee-ship	i. Employers are low unto themselves, providers of job, income and social security.
(b) Radical	ii. Conflict between employees is rational and inevitable.
(c) Pluralist	iii. Production system is privately owned and is profit oriented.
(d) Unitary	iv. Holds property on trust for others.

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	ii	i	iii
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iv	ii	iii	i

29. Which is not a feature of lockout ?
(A) Temporarily closing the establishment.
(B) Suspending work.
(C) Workers refraining from work.
(D) Employer refusing to provide work to employees.

30. Which of the following Acts was passed in USA to balance the power of employers and unions ?
(A) Clayton Antitrust Act
(B) Narris – Laguaradia Act
(C) Wagner Act
(D) Taft – Hartley Act

31. Who used the term 'collective bargaining' first ?
(A) J.H. Richardson
(B) John T. Dunlop
(C) Sidney and Beatrice Webbs
(D) Neil W. Chamberlain

32. Which organization has made a declaration on Fundamental principles and Human Rights at the work place as one of the components of 'Decent Work' ?
(A) First National Commission on Labour.
(B) Indian Labour Conference.
(C) International Labour Organization.
(D) Sachar Committee on Worker's participation.

33. Which of the following states that "a socialist society is built not solely on monetary incentives, but on ideas of service to society and willingness on the part of the latter to recognize such service ?"
(A) First Five Year Plan
(B) Second Five Year Plan
(C) Fifth Five Year Plan
(D) Eleventh Five Year Plan

34. Name the legislation which empowers government of United Kingdom to bring settlement in an industrial dispute in the event of the parties not reaching an agreement.
(A) Trade Unions and Labour Relations Act
(B) Employment Protection Act
(C) Conciliation Act
(D) Voluntary Arbitration Act

26. किसी अर्थव्यवस्था का कौन सा अभिलक्षण व्यवसाय के वैश्वीकरण का अवरोधक है ?
(A) श्रमिक प्रधान उद्योग की जगह कम लागत वाली प्रौद्योगिकी तथा उन्नत प्रक्रियाओं का उपयोग
(B) श्रमिकों का आधिक्य
(C) लचीली उत्पादन प्रणाली
(D) वैश्विक उत्पादन शृंखला तथा एकीकृत आपूर्त्ति शृंखला

27. निम्नलिखित में से कौन सा भारतीय श्रम सम्मेलन का एक उद्देश्य नहीं है ?
(A) श्रम अधिनियमन में एकरूपता लाना
(B) औद्योगिक विवादों के निपटारे हेतु कार्यपद्धति स्थापित करना ।
(C) संघर्ष-समाधान के लिए श्रमिकों और प्रबंधन मण्डल के बीच मध्यस्थता करना ।
(D) नियोक्ताओं और कर्मचारियों के बीच उठने वाले अखिल भारतीय महत्त्व वाले विषयों पर परिचर्चा करना ।

28. निम्नलिखित प्रतिपाद्य विषयों तथा औद्योगिक संबंध के उपागमों को सुमेलित कीजिए :

उपागम		**प्रतिपाद्य विषय**
(a) न्यासिता	i.	नियोक्ता स्वयं में कानून हैं, वे नौकरी, आय तथा सामाजिक सुरक्षा देते हैं ।
(b) अतिवादी	ii.	प्रबंधन मण्डल तथा कर्मचारियों के बीच संघर्ष होना तार्किक है तथा अपरिहार्य है ।
(c) बहुलवादी	iii.	उत्पादन प्रणाली निजी स्वामित्व वाली प्रणाली है तथा मुनाफा पर आधारित है
(d) एकात्मक	iv.	अन्य लोगों की ओर से न्यास की सम्पत्ति धारण करता है ।

कोड :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	ii	i	iii
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iv	ii	iii	i

29. निम्नलिखित में से कौन सा तालाबंदी का लक्षण नहीं है ?
(A) प्रतिष्ठान को अस्थायी रूप से बंद करना ।
(B) काम आस्थगित करना ।
(C) कर्मकारों का काम पर आना बंद करना ।
(D) नियोक्ता द्वारा कर्मचारियों को काम देने से इनकार करना ।

30. नियोक्ताओं तथा यूनियनों की शक्ति में संतुलन लाने के लिए यू एस ए में निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम (ऐक्ट) पारित किया गया था ?
(A) क्लेटन ऐण्टीट्रस्ट ऐक्ट
(B) नेरिस-लेगुआराडिया ऐक्ट
(C) वैग्नर ऐक्ट
(D) टाफ्ट-हार्टली ऐक्ट

31. 'सामूहिक सौदाकारी' शब्द का सर्वप्रथम प्रयोग किसने किया ?
(A) जे.एच. रिचर्डसन
(B) जाह्न टी. डनलप
(C) सिडनी और बीटराइस वैब
(D) नील डब्ल्यू. चैम्बरलेन

32. निम्नलिखित में से किस संगठन ने, 'शालीन कार्य' (डिसेंट वर्क) के एक संघटक के रूप में मौलिक सिद्धांतों तथा कार्य स्थल पर मानवाधिकारों की घोषणा की है ?
(A) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
(B) भारतीय श्रम सम्मेलन
(C) अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन
(D) कर्मकारों की सहभागिता पर सचर समिति

33. निम्नलिखित वक्तव्य किसमें दिया गया है कि :
"समाजवादी समाज का निर्माण केवल क्षणिक प्रोत्साहन पर आधारित नहीं होता बल्कि यह समाज के लिए सेवाओं तथा इन सेवाओं की समाज द्वारा मान्यता के विचार पर आधारित होता है ?"
(A) प्रथम पंचवर्षीय योजना
(B) द्वितीय पंचवर्षीय योजना
(C) पंचम पंचवर्षीय योजना
(D) ग्यारहवीं पंचवर्षीय योजना

34. यूनाइटेड किंगडम के उस कानून का नाम बतलाइए जिस द्वारा वहाँ की सरकार को ऐसे औद्योगिक विवादों, जिनके प्रति सभी पक्ष किसी समझौते पर पहुँचने में असफल रहते हैं, का समाधान कर दे ।
(A) मजदूर संघ और श्रम सम्बन्ध अधिनियम
(B) रोजगार संरक्षण अधिनियम
(C) सुलह अधिनियम
(D) स्वैच्छिक विवाचन अधिनियम

35. Match the following outcomes with the processes of Industrial Relations.

	Process	**Outcomes**
(a)	Conciliation	i. Agreement
(b)	Collective bargaining	ii. Award
(c)	Adjudication	iii. Consent Award
(d)	Adjudication by mutual consensus	iv. Settlement

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	i	iii	ii	iv

36. Globalization refers to

a. the process of growing interdependence among elements of global economy.

b. worldwide interdependence of resource flows, product markets and business competition.

c. interdependence of product markets only.

d. interdependence for resources only

(A) All the above statements are correct.
(B) a and b are correct.
(C) only c is correct.
(D) only d is correct.

37. Quality circle members are

(A) paid by management for participation in quality circles.
(B) formally trained for participation in quality circles.
(C) external consultants who improve quality.
(D) led by active trade union leaders.

38. Which of the following models is popular for its comparison of personnel management and human resource management on the basis of 'Hard' and 'Soft' approach ?

(A) David Guest's Model
(B) John M. Story's Model
(C) C.J. Fomburn's Model
(D) Karen Legge's Model.

39. Burnout is

(A) Depletion of Physical and Mental Resources due to excessive striving to reach unrealistic work goals.
(B) Lowest level of productivity due to excessive strikes or lockouts.
(C) Depreciation of human resource due to changes in technology.
(D) Boredom due to repetitive work.

40. Performance management is a system that :

a. ensures that employee's performance is supporting company's aims.

b. Starts with fixing performance standards and ends with comparing results with those standards.

c. Includes daily or weekly interactions to ensure continuous improvement in employee's performance.

d. ensures that employee has requisite training to perform the job.

(A) a only (B) a and d only
(C) a, c and d (D) a, b, c and d

41. A business firm may opt for Voluntary Retirement Scheme (VRS) under the following circumstances

(A) recession in business.
(B) intense competition and thus firm becomes unviable.
(C) joint ventures with foreign collaborations.
(D) All of the above.

42. How many defects per million products or services are permitted under Six Sigma Technique ?

(A) 3.4 (B) 4.3
(C) 2.3 (D) 3.2

43. Greet Hofstede's cultural dimensions do not include

(A) Individualism/Collectivism
(B) Power distance
(C) Uncertainty avoidance
(D) Political dominance

35. औद्योगिक संबंधों की प्रक्रियाओं तथा उनके परिणामों को सुमेलित कीजिए :

	प्रक्रियाएँ		**परिणाम**
(a)	कंसीलिएशन	i.	ऐग्रीमेंट
(b)	कलेक्टिव बार्गेनिंग	ii.	अवार्ड
(c)	ऐडजुडिकेशन	iii.	कंसेट अवार्ड
(d)	ऐडजुडिकेशन बाई म्युचुअल कंसेंसस	iv.	सेटलमेंट

कोड :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	iv	i	ii	iii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	i	iii	ii	iv

36. वैश्वीकरण संदर्भित करता है :

a. वैश्विक अर्थव्यवस्था के तत्त्वों के बीच बढ़ती हुई परस्पर निर्भरता ।

b. संसाधन-प्रवाह, उत्पाद-बाजार तथा व्यवसाय प्रतिस्पर्धा की विश्व व्यापी परस्पर निर्भरता ।

c. केवल उत्पाद-बाजारों की परस्पर निर्भरता ।

d. केवल संसाधनों की परस्पर निर्भरता ।

(A) उपर्युक्त सभी कथन सही हैं ।
(B) a तथा b सही हैं ।
(C) केवल c सही है ।
(D) केवल d सही है ।

37. क्वालिटी सर्कल के सदस्य/के सदस्यों को

(A) क्वालिटि सर्कल में भाग लेने के लिए प्रबंधन मण्डल द्वारा भुगतान किया जाता है ।
(B) क्वालिटी सर्कल में भाग लेने के लिए औपचारिक रूप से प्रशिक्षित किया जाता है ।
(C) बाह्य परामर्शक होते हैं जो गुणवत्ता में सुधार लाते हैं ।
(D) श्रमिक-संघ के सक्रिय नेताओं के प्रभाव में होते हैं ।

38. 'हार्ड' तथा 'सॉफ्ट' उपागम के आधार पर कार्मिक प्रबंधन तथा मानव संसाधन विकास की तुलना के लिए निम्नलिखित में से कौन सा मॉडल लोकप्रिय है ?

(A) डेविड गेस्ट का मॉडल
(B) जॉन एम. स्टोरी का मॉडल
(C) सी.जे. फोमबर्न का मॉडल
(D) केरेन लेगेन का मॉडल

39. बर्नआउट है :

(A) काल्पनिक कार्य-लक्ष्यों को प्राप्त करने की अत्यधिक चेष्टा के कारण शारीरिक तथा मानसिक ह्रास ।
(B) अत्यधिक हड़तालों तथा तालाबंदी के कारण उत्पादकता का न्यूनतम स्तर ।
(C) प्रौद्योगिकी में परिवर्तन के कारण मानव संसाधन का मूल्यह्रास ।
(D) पुनरावर्ती कार्य के कारण उबाऊपन ।

40. कार्य निष्पादन प्रबंधन एक पद्धति है जो

a. इस बात को सुनिश्चित करती है कि कर्मचारी का कार्य निष्पादन कम्पनी के लक्ष्यों के अनुकूल तथा समर्थन में है ।

b. कार्य निष्पादन के मानक - निर्धारण से आरंभ होता है तथा उन मानकों से परिणाम की तुलना पर समाप्त होता है ।

c. कर्मचारी के कार्य निष्पादन में सतत परिष्कार को सुनिश्चित करने के लिए दैनिक अथवा साप्ताहिक परस्पर अंतर्व्यवहार को सम्मिलित करता है ।

d. यह सुनिश्चित करता है कि अपने कार्य को पूरा करने के लिए कर्मचारी को आवश्यक प्रशिक्षण प्राप्त है ।

(A) केवल a (B) केवल a तथा d
(C) a, c तथा d (D) a, b, c तथा d

41. निम्नलिखित में से किन परिस्थितियों में एक व्यापारिक प्रतिष्ठान स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना (वी आर एस) अपना सकता है ?

(A) व्यापार में मंदी
(B) अति प्रतिस्पर्धा तथा इस कारण प्रतिष्ठान का अव्ययहार्य बन जाना
(C) विदेशी कंपनी के साथ संयुक्त वेंचर
(D) उपर्युक्त सभी

42. सिक्स सिग्मा टेक्नीक के अंतर्गत प्रति मिलियन उत्पादों या सेवाओं में कितनी त्रुटियों की छूट है ?

(A) 3.4 (B) 4.3
(C) 2.3 (D) 3.2

43. ग्रीट हॉफ्सटेड के सांस्कृतिक आयामों में शामिल नहीं है :

(A) व्यक्तिवाद/सामूहिकतावाद
(B) सत्ता की दूरी
(C) अनिश्चितता परिहार
(D) राजनीतिक प्रभुत्व

44. Which of the following does not help in meeting the needs of dual-career couples ?
(A) Flexitime
(B) Compressed work week
(C) Job sharing
(D) Life-cycle accounts

45. A polycentric organization has
(A) Parent country oriented approach.
(B) Host country oriented approach
(C) Global approach.
(D) Third country oriented approach.

46. A multicultural organization
(A) reflects interests of diverse socio – cultural groups in its mission and operations.
(B) is committed to eradicate social oppression in all forms within the organization.
(C) includes members of diverse cultural and social groups in decision making.
(D) All of the above.

47. Who popularized Quality of work life as a global phenomena ?
(A) T.V. Rao, Biju Varkkey and Hasmukh Adhia.
(B) James Austin, Peter Villanova and Hugh Hindwar.
(C) Einar Thorsrud, Fred Emery and Eric Tryst.
(D) Richard Reilly, James Smithy and Nicholas Vasilopolous.

48. Match the following :

	Books		**Authors**
(a)	Competitive Advantage	i.	Peter Senge
(b)	Competing for Future	ii.	Douglas Murray McGregor
(c)	The Fifth Discipline	iii.	Michael E. Porter
(d)	The Human Side of Enterprise	iv.	C.K. Prahallad and Gary Hamel

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	iii	iv	i	ii
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iii	iv	ii	i

49. What is the full form of SQCDM which characterizes Toyota Perfection ?
(A) Systematic, Questioning, Comparing, Discussing, Measurement.
(B) Statistical, Qualitative, Comprehensive, Directive, Measurement.
(C) Systematic, Qualitative, Collaborative, Diversifying, Monitoring.
(D) Safety, Quality, Cost, Delivery, Morale.

50. Who gave the concept of 'Life-Positions' in the context of Transactional Analysis ?
(A) Eric Berne
(B) Thomas A. Harris
(C) Joseph Lufth and Harry Inghams
(D) Jay Galbraith

51. Who developed the 'Managerial Grid' on the basis of Ohio State Study ?
(A) Rensis Likert.
(B) Lewin, Lippitt and White.
(C) Robert Blake and Jane S. Mouton.
(D) Victor Vroom and Phillip Yetton.

52. In India, the scheme of workers' education operates at which levels ?
(A) National
(B) Regional
(C) Unit/Village
(D) All of the above

53. A virtual organization has which of the following elements ?
a. E-mail integration and office systems integration.
b. Information technology.
c. Mobile data.
d. Voice mail alert.
(A) only a (B) a and b
(C) a, b and c (D) a, b, c and d

54. Dejobbing means
a. broadening responsibilities of jobs.
b. another form of retrenchment.
c. limiting the chances of lay offs.
d. downsizing the organization.
(A) only a (B) b and c
(C) only d (D) b, c and d

44. पति-पत्नी दोनों के नौकरी में होने की स्थिति में निम्नलिखित में से कौन सा उनकी आवश्यकताओं की पूर्ति में सहायक नहीं होता ?
(A) फ्लेक्सीटाइम (कार्य समय में लचीलापन)
(B) संपीडक कार्य सप्ताह
(C) कार्य सहभागिता
(D) जीवन-चक्र खाता

45. पॉलीसेंट्रिक संगठन में होता है :
(A) मूल देश परक उपागम
(B) मेजबान देश परक उपागम
(C) वैश्विक उपागम
(D) तृतीय देश परक उपागम

46. एक बहुसांस्कृतिक संगठन :
(A) अपने मिशन तथा संक्रियाओं में विविध सामाजिक सांस्कृतिक समूहों के हितों को ठुकरा देता है ।
(B) संगठन के अंदर समस्त प्रकार के दमन के उन्मूलन के प्रति प्रतिबद्ध होता है ।
(C) निर्णय लेने के कार्य में विविध सांस्कृतिक तथा सामाजिक समूहों के सदस्यों को शामिल करता है ।
(D) उपर्युक्त सभी ।

47. कार्य जीवन की गुणवत्ता को निम्नलिखित में से किनके द्वारा वैश्विक परिघटना के रूप में लोकप्रिय बनाया गया ?
(A) टी.वी. राव, बीजू वरकी तथा हसमुख अढ़िया
(B) जेम्स ऑस्टीन, पीटर विलानोवा तथा ह्युज हिंडवार
(C) आइनर थोसर्ड, फ्रेड एमरी तथा एरिक ट्रिस्ट
(D) रिचर्ट रेली, जेम्स स्मिथी तथा निकोलस वेसिलोपोलस

48. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

	पुस्तकें		**लेखक**
(a)	कंपिटिटिव ऐडवांटिज	i.	पीटर सेन्गे
(b)	कंपीटिंग फॉर फ्यूचर	ii.	डुग्लास मूरे मैकग्रेगर
(c)	दि फिफ्थ डिसिप्लीन	iii.	माइकेल ई. पोर्टर
(d)	दि ह्युमेन साइड ऑफ इंटरप्राइज	iv.	सी.के. प्रहलाद और गैरी हैमेल

कोड :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	iii	iv	i	ii
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iii	iv	ii	i

49. एस क्यू सी डी एम, जो टोयोटा परिपूर्णता को अभिलक्षित करता है, का पूर्ण रूप क्या है ?
(A) सिस्टेमेटिक, क्वेश्चनिंग, कंपेयरिंग, डिस्कसिंग, मेजरमेंट
(B) स्टैटिस्टिकल, क्वालिटेटिव, कंप्रिहेंसिव, डाइरेक्ट, मेजरमेंट
(C) सिस्टेमेटिक, क्वालिटेटिव, कोलाबोरेटिव, डाइवर्सिफाइंग, मोनिटरिंग
(D) सेफ्टी, क्वालिटी, कॉस्ट, डेलिवरी, मोरेल

50. 'ट्रांज़ेक्शनल अनेलिसिज़' के संदर्भ में 'लाइफ पोज़ीशंज़' की अवधारणा किस द्वारा दी गई है ?
(A) एरिक बर्नी
(B) थॉमस ऐ. हेरिस
(C) जोसेफ लफ्थ और हेरी इंघम्स
(D) जे गालब्रेथ

51. 'ओहायो स्टेट स्टडी' के आधार पर 'मैनेजेरियल ग्रिड' (प्रबंधकीय जालक) का विकास किसने किया ?
(A) रेंसिस लिकर्ट
(B) लेविन, लिपिट तथा व्हाइट
(C) राबर्ट ब्लेक तथा जेन एस. मोटोन
(D) विक्टर व्रूम तथा फिलिप येटोन

52. भारत में वर्कर्स एजुकेशन की योजना किस स्तर पर चलाई जाती है ?
(A) राष्ट्रीय (B) क्षेत्रीय
(C) इकाई/ग्राम (D) उपर्युक्त सभी

53. एक वर्चुअल ऑर्गेनाइजेशन निम्नलिखित में से कौन से तत्त्व होते हैं ?
a. ई-मेल एकीकरण तथा ऑफिस सिस्टम्स एकीकरण ।
b. सूचना प्रौद्योगिकी
c. मोबाइल डेटा
d. वॉइस मेल एलर्ट
(A) केवल a (B) a तथा b
(C) a, b तथा c (D) a, b, c तथा d

54. 'डिजॉबिंग' का अर्थ है :
a. कार्य के दायित्वों को व्यापक बनाना ।
b. छँटनी का एक रूप ।
c. 'ले ऑफ्स' को सीमित रखना ।
d. संगठन के कर्मचारियों की संख्या कम करना ।
(A) केवल a (B) b तथा c
(C) केवल d (D) b, c तथा d

55. Total Quality Management is a

(A) responsibility of quality management staff to identify and solve quality related problems.

(B) commitment to quality that goes beyond internal company issues to suppliers and customers.

(C) system where top management takes decisions.

(D) procedure which involves quantitative tools exclusively for quality improvements.

56. Employee compensation was denied by the employer on the pretext of certain traditional doctrines. Which of the following is/are part of those doctrines ?

a. Doctrine of Assumed Risk.

b. Doctrine of Contributory negligence.

c. Doctrine of Common employment and fellow servants' responsibility.

d. Doctrine of Employer's Right.

(A) a, b, d (B) a, b, c

(C) b, c, d (D) c

57. Which out of the following is/are reasons for the low efficacy of ILO ?

a. The recommendations made by ILO are just advisory notes.

b. The conventions are not binding unless the member countries ratify them.

c. There is no power with ILO to instruct the member countries to adopt its recommendations and conventions.

d. The local conditions of the member countries are a constraint.

(A) a, b (B) b

(C) a, b, c (D) a, b, c, d

58. As per latest amendment of Industrial Disputes Act, in 2010 what is the wage limit of a 'workman' to be covered under the Act and what was the earlier limit ?

(A) ₹ 10,000 per mensem enhanced from ₹ 1,600 per mensem.

(B) ₹ 10,000 per mensem enhanced from ₹ 3,600 per mensem.

(C) ₹ 5,000 per mensem enhanced from ₹ 1,600 per mensem.

(D) ₹ 7,500 per mensem enhanced from ₹ 3,600 per mensem.

59. Which of the following historical reasons were responsible for the enactment of the Trade Unions Act ?

a. Formation of ILO.

b. Emergence of Provincial Governments.

c. The strike spearheaded by the Madras Labour Union in Buckingham & Carnatic Mills.

d. The ascendance of Labour Party to the British Government as the ruling party.

(A) a, c (B) b, c

(C) a, c, d (D) b, c, d

60. Match the following Committee/ Commissions with the chairpersons.

	Committee/ Commissions		Chairpersons
(a)	Royal Commission on Labour	i.	P.B. Gajendragadkar
(b)	Labour Investigation Committee	ii.	J.H. Whitley
(c)	First National Commission on Labour	iii.	Ravindra Verma
(d)	Second National Commission on Labour	iv.	W.A. Rege

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	iv	ii	iii	i
(C)	ii	iv	i	iii
(D)	iii	i	iv	ii

61. In which year the first Factories Act was enacted ?

(A) 1881 (B) 1891

(C) 1911 (D) 1948

55. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन है :

(A) गुणवत्ता से संबंधित समस्याओं को पहचानने तथा उनको सुलझाने की गुणवत्ता प्रबंधन कर्मचारियों का दायित्व ।

(B) उस गुणवत्ता के प्रति प्रतिबद्धता जो कम्पनी के बाहर आपूर्तिकर्ताओं तथा उपभोक्ताओं तक जा रही है ।

(C) एक प्रणाली जिसमें शीर्ष प्रबंधन निर्णय लेता है ।

(D) प्रक्रिया जिसमें गुणवत्ता में परिष्कार लाने के लिए गुणात्मक उपकरण समाविष्ट हैं ।

56. कतिपय परंपरागत मतों का बहाना बनाकर नियोक्ता ने कर्मचारी को प्रतिकर से वंचित कर दिया । निम्नलिखित में से कौन सा/से मत इस प्रकार का/के मत है/हैं ?

a. अनुमानित खतरे का मत

b. योगदायी गफलत का मत

c. समान नियोजन तथा सह-सेवकों के दायित्व का मत

d. नियोक्ता के अधिकार का मत

(A) a, b, d (B) a, b, c

(C) b, c, d (D) c

57. आई एल ओ की न्यून कार्यक्षमता का कारण निम्नलिखित में से कौन सा/से है/हैं ?

a. आई एल ओ द्वारा दी गई सिफारिशें केवल परामर्शदायी टिप्पणियाँ हैं ।

b. परिपाटियाँ बाध्यकारी नहीं होतीं जब तक सदस्य देश औपचारिक रूप से उनकी पुष्टि नहीं कर देते ।

c. आई एल ओ के पास ऐसी कोई शक्ति नहीं है जिसके अंतर्गत वह आई एल ओ की सिफारिशों तथा कंवेशन्स को अपनाने के लिए सदस्य देशों को अनुदेश दे सके ।

d. सदस्य देशों की स्थानीय स्थितियाँ बाधक बनती है ।

(A) a, b (B) b

(C) a, b, c (D) a, b, c, d

58. औद्योगिक विवाद अधिनियम के नवीनतम संशोधन के अनुसार वर्ष 2010 में एक 'कर्मकार' की मजदूरी की सीमा क्या तय की गई है और पहले क्या थी ?

(A) ₹ 10,000 प्रति मास, जो पहले ₹ 1,600 प्रति मास थी ।

(B) ₹ 10,000 प्रति मास, जो पहले ₹ 3,600 प्रति मास थी ।

(C) ₹ 5,000 प्रति मास, जो पहले ₹ 1,600/- प्रति मास थी ।

(D) ₹ 7,500/- प्रति मास, जो पहले ₹ 3,600/- प्रति मास थी ।

59. व्यवसाय संघ अधिनियम को पारित किये जाने के पीछे ऐतिहासिक कारण निम्नलिखित में से कौन से थे ?

a. आई एल ओ की स्थापना

b. प्रांतीय सरकारों का उद्‌भव

c. मद्रास लेबर यूनियन द्वारा बकिंघम ऐण्ड कर्नाटिक मिल्स में हड़ताल शुरू करना ।

d. ब्रिटेन की सरकार पर रूलिंग पार्टी के रूप में लेबर पार्टी का सत्तारूढ़ होना

(A) a, c (B) b, c

(C) a, c, d (D) b, c, d

60. निम्नलिखित समितियों/आयोगों को उनके अध्यक्षों के साथ सुमेलित कीजिए :

समिति/आयोग	**अध्यक्ष**
a. रोयल कमीशन ऑन लेबर	i. पी.बी. गजेंद्र गडकर
b. लेबर इंवेस्टीगेशन कमिटी	ii. जे. एच. व्हाइटले
c. प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग	iii. रवीन्द्र वर्मा
d. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग	iv. डब्ल्यू. ए. रेगे

कोड :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	iv	ii	iii	i
(C)	ii	iv	i	iii
(D)	iii	i	iv	ii

61. प्रथम कारखाना अधिनियम निम्नलिखित में से किस वर्ष पारित हुआ था ?

(A) 1881 (B) 1891

(C) 1911 (D) 1948

62. The principle of social justice regulating labour legislations which envisages the policy that "All human beings irrespective of race, creed or sex have the right to pursue both their material well-being, and their spiritual development in conditions of freedom and dignity, of economic security and equal opportunity" was propagated by
a. The Philadelphia chapter
b. The Magna Carta
c. The Constitution of India
d. The League of Nations
(A) Only a (B) Both a and c
(C) a, b, c (D) a, c, d

63. Which of the following statements about implementation machinery of Labour legislation is/are not true ?
a. The State Government is the appropriate authority to implement Labour Legislations in the jurisdiction of the State.
b. The State Government is the appropriate implementing authority of Labour Legislation even for Central Government Organizations located in the State.
c. The State Government has no authority to implement Labour Legislations in the Central Government Organisations even though they are located in the state.
d. The Central Government can over rule the State Government in implementing Labour Legislations in any organization irrespective of their location.
(A) b, d (B) a, d
(C) b, c, d (D) a, b, d

64. **Assertion (A) :** National Renewal Fund (NRF) to train the worker's rendered unemployed and displaced due to restructuring was created as a sequel to new economic policy, was neither adequate nor used properly.
Reason (R) : Voluntary Retirement Schemes introduced by Public Sector Undertakings diverted much of the NRF.
Codes :
(A) Both (A) and (R) are wrong.
(B) (A) is right, (R) is wrong.
(C) (A) is wrong, (R) is right.
(D) (A) is right and (R) validates (A).

65. Which of the following statements about labour legislation in India is true ?
(A) Labour Legislation is not a part of Social legislation.
(B) Labour Legislation is influenced by the Philosophy of Laissez faire.
(C) Majority of Legislations are influenced by ILO conventions and recommendations.
(D) Labour Legislation in India are largely result of trade union initiatives.

66. Which of the following is the Executive Council of ILO ?
(A) International Labour Conference.
(B) International Labour Office
(C) International Labour Institute
(D) The Governing Body

67. Which of the following has the power to apply all or any of the provisions of the Factories Act to certain premises ?
(A) The Chief Inspector of Factories of a State.
(B) The Central Government.
(C) The State Government.
(D) Both Central and State Governments.

68. According to recommendations of Second National Commission on Labour, which of the following must be regarded as 'misconduct' and not as 'Industrial dispute' ?
a. Go-slow
b. Work-to-rule
c. Strike
d. Lockout
(A) only d (B) a, b, c
(C) a and b (D) only a

62. "सभी व्यक्तियों – चाहे उनकी प्रजाति, पंथ या लिंग कुछ भी हो – को स्वतंत्रतापूर्ण एवं गरिमायुक्त वातावरण तथा आर्थिक सुरक्षा एवं समान अवसर की स्थिति, भौतिक कल्याण तथा आध्यात्मिक विकास का अनुसरण करने का अधिकार है ।"
- उपर्युक्त कथन में निहित श्रम संबंधी विधान को विनियमित करने वाले सामाजिक न्याय के सिद्धान्त की नीति का प्रचार-प्रसार किया गया :
a. दि फिलेडेल्फिया चैप्टर द्वारा
b. दि मैग्ना कार्टा द्वारा
c. भारतीय संविधान द्वारा
d. दि लीग ऑफ नेशंस द्वारा
(A) केवल a (B) a तथा c दोनों
(C) a, b, c (D) a, c, d

63. श्रम अधिनियम के कार्यान्वयन के संबंध में निम्नलिखित में से कौन से कथन सही नहीं हैं / है ?
a. राज्य के अधिक्षेत्र के अंतर्गत राज्य सरकार श्रम अधिनियम का कार्यान्वयन करने की समुचित सत्ता है ।
b. राज्य के अधिक्षेत्र के भीतर स्थित केंद्रीय सरकार के संगठनों पर भी श्रम अधिनियम को लागू करने की समुचित सत्ता राज्य सरकार है ।
c. राज्य, सरकार को केंद्रीय सरकार के संगठनों पर श्रम अधिनियम लागू करने का अधिकार नहीं है, चाहे वे राज्य के अधिक्षेत्र में ही क्यों न आते हो ।
d. राज्य सरकार द्वारा किसी भी संगठन, चाहे वह कहीं भी स्थित क्यों न हो, पर श्रम अधिनियम को लागू किए जाने को केंद्र सरकार निरस्त कर सकती है ।
(A) b, d (B) a, d
(C) b, c, d (D) a, b, d

64. **अभिकथन (A) :** पुनर्संरचना के कारण बेरोजगार और विस्थापित हो गए श्रमिकों को प्रशिक्षित करने के लिए नवीन आर्थिक नीति के उत्तर - प्रयास के रूप में स्थापित नेशनल रिन्यूअल फण्ड (एनआरएफ) न तो पर्याप्त था न ही उसका समुचित उपयोग हुआ ।
तर्क (R) : सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों में लागू की गई स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति योजनाओं के कारण एन आर एफ का अत्यधिक धन पथांतरित हो गया ।
कूट :
(A) (A) तथा (R) दोनों गलत हैं ।
(B) (A) सही है (R) गलत है ।
(C) (A) गलत है (R) सही है ।
(D) (A) सही है, तथा (R), (A) को सत्यापित करता है ।

65. भारत में श्रम विधायन के संबंध में कौन सा कथन सही है ?
(A) श्रम विधायन, सामाजिक विधायन का भाग नहीं है ?
(B) श्रम विधायन, अहस्तक्षेप के दर्शन से प्रभावित है ।
(C) अधिनियमों में से अनेक आई एल ओ के कंवेंशंस तथा सिफारिशों द्वारा प्रभावित हैं ।
(D) भारत में श्रम विधायन अधिकार मजदूर संघों की पहल के परिणाम हैं ।

66. आई एल ओ की एक्स्क्यूटिव कौंसिल निम्नलिखित में से कौन है ?
(A) इंटरनेशनल लेबर कांफ्रेस
(B) इंटरनेशनल लेबर ऑफिस
(C) इंटरनेशनल लेबर इंस्टीट्यूट
(D) दि गवर्निंग बॉडी

67. किन्हीं कारखानों के परिसरों में कारखाना अधिनियम के समस्त या किसी प्रावधानों/प्रावधान को लागू करने की शक्ति निम्नलिखित में से किसे है ?
(A) राज्य के कारखानों का मुख्य निरीक्षक
(B) केंद्रीय सरकार
(C) राज्य सरकार
(D) केंद्रीय तथा राज्य सरकार दोनों

68. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग की सिफारिशों के अनुसार निम्नलिखित में से किसे/किन्हें अनिवार्य रूप से 'कदाचार' (मिसकंडक्ट) माना जाना चाहिए, 'औद्योगिक विवाद' (इंडस्ट्रियल डिस्प्यूट) नहीं ?
a. कार्य मंदन (गो-स्लो)
b. नियमानुसार कार्य (वर्क-टू-रूल)
c. हड़ताल
d. तालाबंदी
(A) केवल d (B) a, b, c
(C) a, b (D) केवल a

69. Which of the following statements are not true in relation to employment of contract labour in any establishment ?

a. Supreme Court can abolish contract labour system in any establishment.

b. High Court can abolish contract labour and prohibit the principal employer from engaging contract labour where the Government has not abolished the same.

c. An appropriate Government and not the court can prohibit the employment of contract labour as per the provisions of law.

d. Neither the court nor the appropriate Government can abolish the contract labour in any establishment.

(A) a, b (B) a, b, d

(C) a, b, c (D) a, b, c, d

70. Who is an 'inspector' under the Payment of Wages Act for the purposes of factories in the local limit ?

(A) The Inspector appointed by the State Government in respect of such establishments.

(B) The Inspector of factories appointed under the Factories Act.

(C) The Inspector appointed by the Central Government for the said purpose.

(D) The Inspector appointed by the appropriate Government for the said purpose.

71. **Assertion (A) :** Conciliation machinery in India has been playing a positive role, but often it is not recognized and is considered as avoidable hurdle.

Reason (R) : Due to the lack of professionalism and objectivity, and susceptibility to political pressures, conciliation becomes ineffective.

Codes :

(A) (A) is right, but (R) does not validate (A).

(B) (A) is correct, but (R) is wrong.

(C) (A) is right and (R) validates (A).

(D) Both (A) and (R) are wrong.

72. Which of the following is not a principle of Labour Legislation ?

(A) Social Justice

(B) Social Welfare

(C) National Economy

(D) Control of Environment

73. Which of the following had not been responsible for initiating enactment of labour legislations in India ?

a. Colonial Rule

b. Adoption of Indian Constitution

c. Indian tradition/social system

d. Nationalist Movement for freedom

(A) a, b (B) a, b, c

(C) a, b, c, d (D) a, b, d

74. Which of the following is not a modification of any existing legislation, but a proposed new legislation by the Second National Commission on Labour ?

(A) Child Labour (Prohibition and Regulation) Bill.

(B) Labour Management Relations Bill.

(C) Small Enterprises (Employment Relations) Act.

(D) Unorganized Sector Social Security Act.

75. The Minimum Wages Act in India is the outcome of recommendations of which of the following ?

a. Rege Committee

b. Indian Labour Conference

c. Labour Investigation Committee

d. Royal Commission on Labour

(A) a, b (B) a, b, d

(C) a, b, c, d (D) a, b, c

69. किसी भी प्रतिष्ठान में कंट्रेक्ट लेबर के नियोजन के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही नहीं है/हैं ?

a. किसी भी प्रतिष्ठान में कंट्रेक्ट लेबर प्रणाली को उच्चतम न्यायालय समाप्त कर सकता है ।

b. उच्च न्यायालय कंट्रैक्ट लेबर को समाप्त कर सकता है तथा उन प्रतिष्ठानों में प्रमुख नियोक्ता को कंट्रैक्ट लेबर का नियोजन करने से रोक सकता है जहाँ सरकार ने उसे समाप्त नहीं किया है ।

c. कानूनी प्रावधान के अनुसार मुनासिब सरकार, न कि न्यायालय, कंट्रैक्ट लेबर के नियोजन को रोक सकती है ।

d. न तो न्यायालय न ही मुनासिब सरकार किसी प्रतिष्ठान में कंट्रैक्ट लेबर के नियोजन को समाप्त कर सकते हैं ।

(A) a, b (B) a, b, d
(C) a, b, c (D) a, b, c, d

70. मजदूरी संदाय अधिनियम के अंतर्गत स्थानीय सीमा में कारखानों के उद्देश्य से एक 'निरीक्षक' कौन है ?

(A) इस प्रकार के प्रतिष्ठानों के लिए राज्य सरकार द्वारा नियुक्त निरीक्षक
(B) कारखाना अधिनियम के अंतर्गत नियुक्त कारखाना निरीक्षक
(C) उपर्युक्त उद्देश्य से केंद्रीय सरकार द्वारा नियुक्त निरीक्षक
(D) उपर्युक्त उद्देश्य से मुनासिब सरकार द्वारा नियुक्त निरीक्षक

71. **अभिकथन (A) :** भारत में सुलहकारी तंत्र सकारात्मक भूमिका निभा रहा है परन्तु बहुधा इसे सराहना नहीं मिलती और इसे परिहारणीय बाधा माना जाता है ।

तर्क (R) : व्यावसायिकता तथा वस्तुनिष्ठता में कमी तथा राजनीतिक दबावों से शीघ्र प्रभावित होने के कारण सुलह निष्प्रभावी हो जाती है ।

कूट :

(A) (A) सही है, परन्तु (R), (A) को सत्यापित नहीं करता ।
(B) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
(C) (A) सही है परन्तु (R) को सत्यापित करता है ।
(D) (A) तथा (R) दोनों गलत हैं ।

72. निम्नलिखित में से कौन सा श्रम विधायन का एक सिद्धांत नहीं है ?

(A) सामाजिक न्याय
(B) समाज कल्याण
(C) राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था
(D) पर्यावरण का नियंत्रण

73. भारत में श्रम विधायन के अधिनियम में निम्नलिखित में से किसका योगदान नहीं रहा है ?

a. उपनिवेशिय शासन

b. भारतीय संविधान का अंगीकरण

c. भारतीय पारंपरिक/सामाजिक प्रणाली

d. स्वाधीनता हेतु राष्ट्रीयतावादी आंदोलन

(A) a, b (B) a, b, c
(C) a, b, c, d (D) a, b, d

74. निम्नलिखित में से कौन सा किसी मौजूदा विधायन (लेजिस्लेशन) संशोधन नहीं है बल्कि द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग में प्रस्तावित एक नया विधायन है ?

(A) बाल श्रम (प्रतिषेध और विनियमन) बिल
(B) लेबर मैनेजमेंट रिलेशंस बिल
(C) स्मॉल इंटरप्राइजेज (इंप्लाइज रिलेशंस) ऐक्ट
(D) अनआर्गेनाइज्ड सेक्टर सोशल सिक्युरिटी ऐक्ट

75. भारत का न्यूनतम मजदूरी अधिनियम निम्नलिखित में से किनकी सिफारिशों के परिणामस्वरूप पारित किया गया ?

a. रेगे कमिटी

b. इंडियन लेबर कांफ्रेंस

c. लेबर इंवेस्टिगेशन कमिटी

d. रोयल कमीशन ऑन लेबर

(A) a, b (B) a, b, d
(C) a, b, c, d (D) a, b, c

Space For Rough Work