

Total No. of Pages : 3

Register Number :

5706

Name of the Candidate :

B.B.A. DEGREE EXAMINATION MAY 2015.

(THIRD YEAR)

(PART III)

330 / 720 — HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(Common with Double Degree and BBA CA)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A

Answer any TEN questions.

(10 × 2 = 20)

1. Define sensitivity training.
2. Define planning.
3. What is performance appraisal?
4. What is MBO?
5. Write short notes on quality circles.
6. Write short notes on Employee Participation.
7. Define grievance.
8. Define conflict.
9. Define promotion.
10. What is altruism?
11. Write short notes on Team building.
12. Define cooperation.

PART B

Answer any FOUR questions.

(4 × 10 = 40)

13. Explain recruitment procedures.
14. Briefly explain methods of training.
15. Discuss types of transfers.
16. Different between merit vs seniority.
17. Describe the model grievance procedure which exists in Indian industry.
18. There are various stages of win-lose competition conflict among groups what are they explain.

PART C

Answer any TWO questions.

(2 × 20 = 40)

19. What are the essentials of a good appraisal system? How should the performance appraisal system of an organisation be evaluated?
20. Distinguish between training and education.
21. Describe its characteristics of grievance – redressal.
22. Describe the various modes of conflict resolution.

தமிழாக்கம்

பகுதி அ

ஏதேனும் பத்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்க.

(10 × 2 = 20)

1. உணர்திறன் பயிற்சியை வரையறு.
2. திட்டமிடலை வரையறு.
3. செயல்திறன் மதிப்பிடுதல் என்றால் என்ன?
4. MBO என்பது என்ன?
5. தரச்சக்கரம் என்பது குறித்து சிறு குறிப்பு எழுதுக.
6. தொழிலாளர் பங்கேற்பு என்பதன் சிறு குறிப்பு வரைக.

7. குறைகள் – வரையறுக.
8. சச்சரவுகள் – வரையறுக்க.
9. பதவிஉயர்வு – வரையறு.
10. தன்னலமற்ற தன்மை என்றால் என்ன?
11. குழு அமைத்தல் (அ) உருவாக்கம் குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.
12. ஒத்துழைப்பு – வரையறுக்க.

பகுதி ஆ

ஏதேனும் நான்கு வினாவிற்கு விடையளிக்க.

(4 × 10 = 40)

13. ஆட்சேர்ப்பு நடைமுறைகளை விளக்குக.
14. பயிற்சியளிப்பு முறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
15. பணிமாறுதலின் பல்வேறு வகைகளை விவாதிக்கவும்.
16. தகுதி மற்றும் பணி மூப்புக்கிடையேயான வேறுபாடுகளைத் தருக.
17. இந்திய நிறுவனங்களில் தற்பொழுது உள்ள குறைத் தீர்ப்பு நடைமுறை மாதிரிகளை விளக்குக.
18. குழுக்களிடையேயான சச்சரவுகளில் வெற்றி – தேல்வி என்ற போட்டிகளின் பல்வேறு வகைகள் யாது? விளக்குக.

பகுதி இ

ஏதேனும் இரு வினாவிற்கு விடையளிக்க.

(2 × 20 = 40)

19. நல்ல திறனாய்வு முறைக்கு தேவையான முக்கிய கூறுகள் யாவை? ஒரு நிறுவனத்தின் பணித்திறன் ஆய்வுமுறையை எவ்வாறு மதிப்பீடு செய்யலாம்?
20. பயிற்சி மற்றும் கல்விக்கான வேறுபாடுகளை தருக.
21. குறைதீர்ப்பின் குணாதிசியங்களை விளக்குக.
22. பல்வேறு வகையான சச்சரவுக்கான தீர்வுகளை விளக்குக.