NATIONAL SKILL QUALIFICATION FRAME WORK (NSQF)

MODEL QUESTION PAPER

LEVEL – 2

ವಿಷಯ: ರೀಟೇಲ್ ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ: 87E&K

Subject: Retail **Code No:** 87E&K

ಸಮಯ: ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30 ರಿಂದ 11.45 **Time:** 9.30 AM to 11.45 AM

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 60 **Max Marks**: 60

Four alternatives are given for each of the following question/ incomplete statements. Only one of them is correct or most appropriate choose the correct alternative and write the complete answers along with its letter and the question number in your answer booklet. 8 x 1 = 8

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಗೆ ನಾಲ್ಕು ಪರ್ಯಾಯ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ನಿಮಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಉತ್ತರದ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ:

1) Food merchandising does not consists of
ಆಹಾರ ಸರಕು ಮಾರಾಟವು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.

A) Restaurants
ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು

B) Grocery stores
ದಿನಸಿ ಅಂಗಡಿ

C) Ice Cream parlour
ಐಸ್ ಕ್ರೀಮ್ ಪಾರ್ಲರ್

D) Foot wear
ಚಪ್ಪಲ ಅಂಗಡಿ ಮಳಿಗೆ

2) Following element can be used by visual merchandisers in creating displays.
ಪ್ರದರ್ಶಕ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರರು ವಸ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನ ಮಾಡುವಾಗ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

A) Package
ಪ್ಯಾಕೇಜ್

B) Lighting
ಬೆಳಕು

C) Baskets
ಬಾಸ್ಕೇಟುಗಳು

D) Trolleys
ಟ್ರಾಲಿಗಳು

3. Ideally a store design should include
ಆದರ್ಶ ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸ ಇದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು

A) Adequate non selling space for the assorting the stores.
ಮಳಿಗೆ ವಿಂಗಡಿಸಲು ಇರುವ ಸಾಕಷ್ಟು ಮಾರಾಟ ಮಾಡದ ಸ್ಥಳ

B) Big rooms for the stores manage
ಸರಕು ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ವಿಶಾಲ ಕೊಠಡಿ

C) Maximum returns per square foot and flexibility in store design
ಪ್ರತಿ ಚದರ ಅಡಿಯ ಪ್ರಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ಹಿಗ್ಗುವಿಕೆ.

D) Space to keep more goods
ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣದ ಸರಕನ್ನು ಇಡಲು ಸ್ಥಳ.

4. Employee state Insurance scheme does not cover
ರಾಜ್ಯ ವಿಮಾ ಕಾರ್ಮಿಕರ (ಎಂಪ್ಲಾಯಿ) ಯೋಜನೆ ಇದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ

A) Medical benefit
ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು

B) Workman compensation
ಕೆಲಸಗಾರರ ಪರಿಹಾರ

C) Sickness benefits
ಅನಾರೋಗ್ಯ ಪ್ರಯೋಜನೆಗಳು

D) Confinement expenses
ಹೆರಿಗೆ ವೆಚ್ಚಗಳು

5. The short distance movement of materials between two or more points refers to:
ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳ ಮಧ್ಯೆ ವಸ್ತುವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ದೂರ ಸಾಗಿಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ಹೀಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತೇವೆ.

A) Ware housing
ದಾಸ್ತಾನು ಮಳಿಗೆ

B) Transportation
ಸಾಗಾಣಿಕೆ

C) Material handling
ವಸ್ತು ಬಳಕೆ/ಉಪಯೋಗಿಸುವಿಕೆ

D) Material management
ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ

6. Retail jobs Requires ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಉದ್ಯೋಗಗಳು ಇದನ್ನು ಕೋರುತ್ತವೆ.

A) Repetitive motions
ಹೆಚ್ಚು ಚಲನೆ

B) Heavy Liftings
ಭಾರ ವಸ್ತುಗಳ ಎತ್ತುವುದು

C) Long period of standing
ದೀರ್ಘ ಕಾಲ ನಿಲ್ಲುವುದು

D) Short period of standing
ಕ್ಷಣ ಕಾಲ ನಿಲ್ಲವುದು

7. Which of the following would you check to see if a material is considered hazardous?
ಸರಕು ಅಪಾಯಕಾರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ?

A) The product label
ವಸ್ತು ಪಟ್ಟಿ (ಲೇಬಲ್)

B) Purchasing records
ಕೊಳ್ಳುವ ದಾಖಲೆ

C) Materials safety Data sheet
ವಸ್ತು ರಕ್ಷಣಾ ಡೇಟಾ ಹಾಳೆಗಳು

D) Hazardous material inventory ಅಪಾಯಕಾರಿ ಸರಕು

8. The following aspect is not the key to a happy and peaceful relationship and journey ahead.
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಅಂಶವು ಸಂತೋಷ ಮತ್ತು ಶಾಂತಿಯಿಂದ ಇಲ್ಲದಿರಲು ಕಾರಣ.

A) Right attitude
ಸರಿಯಾದ ನಡವಳಿಕೆ

B) Grooming
ಸ್ವ-ಸ್ವಚ್ಛತೆ

C) Presentation
ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವಿಕೆ

D) Wrong attitude
ತಪ್ಪು ನಡವಳಿಕೆ

Fill in the blanks with suitable answers: **3x1=3**
ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿಮಾಡಿ:-

9. Basic duties of the merchandiser are planning, directing, co-coordinating and ______
ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರನ ಮೂಲಭೂತ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು, ಯೋಜನೆ, ನಿರ್ದೇಶನ, ಸಮನ್ವಯ ಮತ್ತು ___________

10. The primary objective of a retail store is to ___________
ಕಿರು ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಉದ್ದೇಶವು ___________ ಆಗಿದೆ

11. Only____________ employees have access to the data base
ಡೇಟಾ ಬೇಸ್‌ನ್ನು ____________ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮಾತ್ರ ಅನುಸಂಧಾನ ಮಾಡಬಹುದು.

12. **Match the names of markets given in column 'A' with the names of store formats given in column 'B'.** **4x1=4**
'ಎ' ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳ ಹೆಸರನ್ನು 'ಬ' ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಂಗಡಿ ಮಾದರಿಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

	A		B
A)	Target market served ಗುರಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳು	i.	Store based sellers ಮಳಿಗೆ ಆಧಾರಿತ ಮಾರಾಟಗಾರರು
B)	Product offerings ವಸ್ತುಗಳ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು	ii.	Mass Market ರಾಶಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ
C)	R.P.G.Retail ಆರ್.ಪಿ.ಜಿ.ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರ	iii.	Service level ಸೇವಾ ಹಂತ
D)	Piramals ಪಿರಮಲ್ಸ್	iv.	General Merchandise ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾರಾಟಗಾರರು
		v.	Super market ಸೂಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್
		vi.	Piramid mega store ಪಿರಾಮಿಡ್ ಮೆಗಾ ಮಳಿಗೆ
		vii.	Marketing ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

Answer the following questions **5x1=5**
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ

13. What is a Vending Machine ?
ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಮಾರಾಟ ಯಂತ್ರ ಎಂದರೇನು ?

14. State the Basic Chemistry of Store design
ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ಮೂಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನಿರೂಪಿಸಿ.

15. What is Space ?
ಸ್ಥಳ ಎಂದರೇನು ?

16. What is maintenance of stores ?
ಮಳಿಗೆ ನಿರ್ವಹಣೆ/ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಎಂದರೇನು ?

17. What is the meaning of health Care ?
ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?

Answer the following questions **4x2=8**
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ

18. Explain Visual merchandising
ಪ್ರದರ್ಶಕ ಸರಕು ಮಾರಾಟವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ

ಅಥವಾ

Write the uses of merchandise planning
ಸರಕು ಮಾರಾಟ ಯೋಜನೆಯ ಉಪಯೋಗಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

19. Explain any two responsibilities to not to do the things for a merchandiser.
ಕಿರಿಯ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರನ ಕೆಲಸ ಮಾಡದಿರುವಲ್ಲಿನ ಎರಡು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

20. Mention the advantages of angular floor plan.
ಮೂಲೆಗಳಿರುವ ನೆಲಯೋಜನೆಯ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

21. Mention the precautions to be taken while carrying a load.
ಭಾರವನ್ನು ಹೊತ್ತೊಯ್ಯುವಾಗ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Answer the following questions:- **3x3=9**
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:-

22. Write the functions of a visual merchandiser
ಪ್ರದರ್ಶಕ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರನ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

23. Explain diagonal floor plan.
ಕರ್ಣೀಯ ನೆಲ ಯೋಜನೆ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ

ಅಥವಾ

Mention the precautions to be taken to minimize theft or shop lifting in store
ಮಳಿಗೆಯ ಕಳ್ಳತನ ಮತ್ತು ಅಂಗಡಿಯ ಕಳ್ಳತನ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

24. Explain the eligibilities of a person who has to be appointed as a security guard.
ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಳ್ಳಲು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Answer the following questions:- **2x4=8**
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:-

25. Briefly explain the four stages in retail delivery process.
ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಲೇವಾರಿಯಲ್ಲಿನ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ

ಅಥವಾ

Explain the maintenance of records and inventories
ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಸರಕುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕ್ರಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

26. Explain the responsibilities of a worker in the work place
ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿನ ಕೆಲಸಗಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ

ಅಥವಾ

List out the health care activities in retail business
ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿನ ಆರೋಗ್ಯ ಆರೈಕೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ

PART-B

Four alternatives are given for each of the following question/ incomplete statements. Only one of them is correct or most appropriate choose the correct alternative and write the complete answers along with its letter and the question number. **2x1=2**

27. Horizontal communication is essential to
    A. Accomplish task
    B. Suppress enthusiasm
    C. Control decision making
    D. Offer ideas

28. Which of the following is not a body language ?
    A. Smile
    B. Eye contact
    C. Eye brow position
    D. Walking style

Fill in the blanks with suitable answers:- **1x1=1**

29. A telephone is a ____________________

Answer the following questions. **1x1=1**

30. Expand GPS ____________________

Answer the following questions. **2x2=4**

31. Explain Lateral Communication
32. List the emotional barriers in communication

Or

List the Physical barriers in communication

Answer the following questions. **1x3=3**

33. Write short note on Fax machine

Answer the following questions. **1x4=4**

34. List the essentials of good communication.