

# NATIONAL SKILL QUALIFICATION FRAME WORK (NSQF)

## MODEL QUESTION PAPER

### LEVEL – 1

ವಿಷಯ: ರೀಟೇಲ್

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ: 87E&K

**Subject:** Retail

**Code No:** 87E&K

ಸಮಯ: ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30 ರಿಂದ 11.30

**Time:** 9.30 AM to 11.30 AM

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 60

**Max Marks:** 60

I. **Four Alternatives are given for each of the following question incomplete statement. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its Question number and Alphabet in the space provided against each question:** **8 x 1 = 8**

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ /ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಪರ್ಯಾಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಪರ್ಯಾಯವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಅದರ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಉತ್ತರಕ್ಕೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಜಾಗದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ.

1. An example for a speciality product is

ವಿಶಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಮಗ್ರಿಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ

A) Milk  
ಹಾಲು

B) Foot Wears  
ಪಾದರಕ್ಷೆಗಳು

C) Antiques  
ಪ್ರಾಚೀನ ವಸ್ತುಗಳು

D) Clothing Items  
ಬಟ್ಟೆಗಳು

2. Raju eats the biscuits bought from a shop. He is considered as:

ಒಂದು ಅಂಗಡಿಯಿಂದ ತಂದ ಬಿಸ್ಕಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಾಜು ತಿನ್ನುತ್ತಾನೆ. ಹಾಗಾದರೆ ಅವನನ್ನು ಹೀಗೆ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.

A) Customer  
ಖರೀದಿದಾರ

B) Consumer  
ಗ್ರಾಹಕ

C) Owner  
ಮಾಲೀಕ

D) Manager  
ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ

3. Method of packaging used for packing refrigerator is

ರಿಫ್ರಿಜರೇಟರ್ ಅನ್ನು ಪ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್ ವಿಧಾನ

A) Polythene packing  
ಪ್ಯಾಲಿಥೀನ್ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

B) Lead Packing  
ಸೀಸದ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

C) Aluminium Paper  
ಅಲ್ಯುಮಿನಿಯಂ ಹಾಳೆಯ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

D) Paper and cardboard Packaging.  
ಕಾಗದ & ಕಾರ್ಡ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

4. Use of the ISI mark is

ಐ.ಎಸ್.ಐ. ಚಿಹ್ನೆಯ ಉಪಯೋಗ

A) It ensures the quality of the product  
ವಸ್ತುವಿನ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

B) It provides information about brand  
ಬ್ರಾಂಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

C) It is used in agricultural products  
ಕೃಷಿ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

D) It provides information about the product  
ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.

5. The colour coding for foam fire extinguisher is

ನೋರೆಯುಕ್ತ ಬೆಂಕಿ ನಂದಿಸುವ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ನೀಡಿರುವ ವರ್ಣ ಸಂಕೇತ

A) Red  
ಕೆಂಪು

B) blue  
ನೀಲಿ

C) Cream  
ಕೆನೆಬಣ್ಣ

D) Black  
ಕಪ್ಪು



**Answer the following questions.**

**4 x 1 = 4**

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

13. What are durable consumer goods?  
ದೀರ್ಘಕಾಲಿಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಎಂದರೇನು?
14. What is the primary objective of handling in a store?  
ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನಿಭಾಯಿಸುವಿಕೆಯ ಮೂಲ ಉದ್ದೇಶವೇನು?
15. Mention the main advantage of automated systems  
ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮುಖ್ಯ ಅನುಕೂಲವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
16. What type of gloves are worn while cleaning bathrooms?  
ಶೌಚಾಲಯಗಳನ್ನು ಶುಚಿಗೊಳಿಸುವಾಗ ಯಾವ ವಿಧದ ಕೈಗವಚಗಳನ್ನು ಧರಿಸಬೇಕು?

**Answer the following questions.**

**5 x 2 = 10**

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

17. Write a brief note on Franchising  
'ಪ್ರಾಯೋಜಕತ್ವ' ವಿಧದ ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಕಿರುಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
18. Explain internal packing note.  
ಆಂತರಿಕ ಪ್ಯಾಕಿಂಗ್ ನೋಟ್ ಅನ್ನು ವಿವರಿಸಿ

OR / ಅಥವಾ

What is handling and receiving of goods?  
ವಸ್ತುಗಳ ನಿಭಾಯಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?

19. Name the class of fires in the following cases  
i) Fires involving energized electrical equipment.  
ii) Fires involving combustible metals.  
ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಂಕಿಯ ವರ್ಗವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.  
i) ಪೂರ್ಣ ಶಕ್ತಿಪೂರಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಂಕಿ  
ii) ದಹಿಸಬಲ್ಲ ಲೋಹಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದ ಬೆಂಕಿ
20. Mention the safety tips to avoid harassment in retailing  
ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಶೋಷಣೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
21. What is a hyper market? Give two examples for hypermarket.  
ಹೈಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಎಂದರೇನು? ಹೈಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್‌ಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.

**Answer the following questions.**

**3 x 3 = 9**

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

22. What are the procedures to be followed while opening and closing a retail shop?  
ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರ ಮಳಿಗೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು?
23. List any six social factors that influence consumer behaviour in retailing.  
ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿದಾರನ ವರ್ತನೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.
24. Mention the factors to be kept in mind by the retailer while deciding the methods of packaging.  
ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು, ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

**Answer the following questions.**

**3 x 4 = 12**

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

25. Explain the Following : ಇವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
a) Chain retailer  
b) Consumer co-operatives  
ಎ) ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರದ ಸರಣಿ ಮಳಿಗೆಗಳು  
ಬಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳು

OR / ಅಥವಾ

Explain Organized retail  
ಸಂಘಟಿತ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

26. List the basic elements of good consumer service.  
ಉತ್ತಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೂಲಭೂತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.
27. Explain the precautionary measures to be taken when a worker is operating forklifts  
ಫೋರ್ಕ್‌ಲಿಫ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು  
ವಿವರಿಸಿ.

OR / ಅಥವಾ

Explain the precautionary measures to be taken when an employee is using knives and  
box cutters.

ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಚಾಕು ಮತ್ತು ಹರಿತವಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

### **PART - B**

**Four alternatives are given for each of the following questions/incomplete statements only one of them is correct or most appropriate choose the correct alternative and write the complete answer along with its alphabet in the space provided.**

**2 x 1 = 2**

28. Identify the correct sentence among the following.

- A) She works manager bank.  
B) Rekha is writing homework  
C) Where you live?  
D) There six boxes in bag.

29. A successful business always needs.

- A) an effective communication  
B) an incomplete communication  
C) a vague communication  
D) an incorrect communication.

**Fill in the blank with suitable answer.**

**1 x 1 = 1**

Look \_\_\_\_\_ the quality of the paper.

**Answer the following questions**

**2 x 1 = 2**

31. Frame a question using the word "Where".  
32. Write any two phrases that you use to greet your friend.

**Answer the following questions**

**2 x 1 = 2**

33. Introduce yourself in three to four sentences using these key words.  
Name - Class - School - Hobbies

OR

Imagine that you have visited a book stores, and you want to enquire about the discount on books. How would you converse with the sales person. Write any two sentences.

**Answer the following questions**

**1 x 3 = 3**

33. Explain clarity in communication.

OR

Explain correctness in communication.