PAPER-II
LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

J 5 5 1 6

Time : **1 ¼** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **32** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
   उदाहरण : ① ② ● ④
   जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Which of the following statements are true about Herbert A. Simon's decision making process ?

a. Decision-making process involves intelligence, design and choice activities.

b. Decision-making involves choice between alternative plans of action.

c. Bounded rationality has no significance in decision-making process.

d. Satisficing model brings about a balance between individual and organisational value judgement in decision making process.

(1) a and b are only true.
(2) a and d are only true.
(3) a, b and c are true.
(4) a, b and d are true.

2. Which of the following statements about communication is/are either true or false ?

a. Gang plank theory of Henry Fayol is an example of vertical communication.

b. Encoded messages are not always decoded effectively because of different fields of organism.

c. 'Filtering' is not an intervention which vitiates communication.

d. 'Grapevine' communication moves faster than formal communication.

(1) a and c are true; b and d are false.
(2) a and d are true; b and c are false.
(3) b and d are true; a and c are false.
(4) a, b and c are true; and d is false.

3. Which of the following is the correct formula for calculating the direct group relations of 'span of control' as given by V.A. Garicuna ?

(1) $r = n\left(\frac{2^n}{2} + (n - 1)\right)$
(2) $r = n\left(\frac{2^n}{2} - (n + 1)\right)$
(3) $r = n\left(\frac{2^n}{2} - 1\right)$
(4) $r = n\left(\frac{2^n}{2} + 1\right)$

लेबर वेल्फेयर एवं इण्डस्ट्रियल रिलेशंस

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. हर्बर्ट ए. सायमन की निर्णयन प्रक्रिया के बारे में कौन से कथन सही है/हैं ?

a. निर्णयन प्रक्रिया में बुद्धि, अभिकल्प और विकल्प संबंधी कार्यकलाप अन्तर्निहित होते हैं ।

b. निर्णयन में कार्य की वैकल्पिक योजनाओं के बीच विकल्प अन्तर्निहित होते हैं ।

c. निर्णयन प्रक्रिया में बांडेड रेशनलिटी का कोई महत्व नहीं है ।

d. निर्णयन प्रक्रिया में सटिसफाइसिंग मॉडल व्यक्ति और संगठनात्मक मूल्य निर्धारण के बीच संतुलन स्थापित करता है ।

(1) केवल a और b सही हैं ।

(2) केवल a और d सही हैं ।

(3) a, b और c सही हैं ।

(4) a, b और d सही हैं ।

2. संप्रेषण से संबंधित निम्नलिखित में से कौन सा कथन या तो सही है/हैं या गलत है/हैं ?

a. हेनरी फेयोल का गैंग प्लेंक सिद्धांत लम्बवत् संप्रेषण का उदाहरण है ।

b. संस्थान के विभिन्न क्षेत्रों के कारण कूटबद्ध संदेशों को हमेशा प्रभावकारी ढँग से स्पष्ट नहीं किया जाता है ।

c. 'फिल्टरिंग' संप्रेषण को संदूषित करने वाला हस्तक्षेप नहीं है ।

d. 'ग्रेपवाइन' सम्प्रेषण औपचारिक संप्रेषण की अपेक्षा तेज गति से आगे बढ़ता है ।

(1) a और c सही हैं; b और d गलत हैं ।

(2) a और d सही हैं; b और c गलत हैं ।

(3) b और d सही हैं; a और c गलत हैं ।

(4) a, b और c सही हैं; और d गलत हैं ।

3. निम्नलिखित में से कौन वी.ए. गेरिकुना द्वारा दिए गए 'स्पैन ऑफ कन्ट्रोल' के प्रत्यक्ष समूह संबंधों की गणना का सही फॉर्मूला है ?

(1) $r = n\left(\frac{2^n}{2} + (n - 1)\right)$

(2) $r = n\left(\frac{2^n}{2} - (n + 1)\right)$

(3) $r = n\left(\frac{2^n}{2} - 1\right)$

(4) $r = n\left(\frac{2^n}{2} + 1\right)$

4. Match List 'A' with List 'B' and choose the right answer by using the codes given :

	List – A		**List – B**
i.	Staffing	a.	Motivation
ii.	Planning	b.	Training
iii.	Directing	c.	Forecasting
iv.	Controlling	d.	Comparison of Performance

Codes :

	i	ii	iii	iv
(1)	a	b	c	d
(2)	b	c	a	d
(3)	c	b	d	a
(4)	d	b	c	a

5. Which of the following pair is correctly matched ?

(1) F.W. Taylor – Human Relations Approach

(2) Henry Fayol – Universality of Management

(3) Elton Mayo – Psychological Approach

(4) M. Parker Follet – Scientific Management

6. Read the following and mark your answer according to the answer code given below :

Wage incentive plans have the following objects :

(a) Increasing workers morale

(b) Lowering unit cost

(c) Lowering capital cost

(d) Lowering depreciation charges

Answer code :

(1) a & d are correct.

(2) a & c are correct.

(3) a & b are correct.

(4) c & d are correct.

4. सूची ‘A’ को सूची ‘B’ से सुमेलित करें और नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

	सूची – A		**सूची – B**
i.	कर्मचारी रखना	a.	प्रेरणा
ii.	नियोजन	b.	प्रशिक्षण
iii.	निर्देशन देना	c.	पूर्वानुमान लगाना
iv.	नियंत्रण करना	d.	कार्य निष्पादन की तुलना

कूट :

	i	ii	iii	iv
(1)	a	b	c	d
(2)	b	c	a	d
(3)	c	b	d	a
(4)	d	b	c	a

5. निम्नलिखित में से कौन सा जोड़ा सही रूप से सुमेलित है ?

(1) एफ.डब्ल्यू. टेलर – मानव संबंध उपागम

(2) हेनरी फेयोल – प्रबन्धन की सर्वव्यापकता

(3) एल्टन मायो – मनोवैज्ञानिक उपागम

(4) एम. पार्कर फोलेट – वैज्ञानिक प्रबन्ध

6. निम्नलिखित को पढ़ें और दिए गए कूट से अपने उत्तर को चिह्नित करें :

मजदूरी प्रोत्साहन योजनाओं में निम्नलिखित चीजें होती हैं :

a. कामगारों के मनोबल को बढ़ाना

b. इकाई लागत को कम करना

c. पूँजीगत लागत को कम करना

d. ह्रास प्रभारों को कम करना

उत्तर कूट :

(1) a और d सही हैं ।

(2) a और c सही हैं ।

(3) a और b सही हैं ।

(4) c और d सही हैं ।

7. Match the following selection errors (List – I) with their descriptions (List – II) :

	List – I		**List – II**
a.	True negative	i.	Selection score is high; performance score is low.
b.	True positive	ii.	Both selection and performance scores are low.
c.	False negative	iii.	Selection score is low; performance score is high.
d.	False positive	iv.	Both selection and performance scores are high.

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	iv	i
(2)	ii	iv	iii	i
(3)	iv	i	ii	iii
(4)	iii	ii	iv	i

8. **Assertion (A)** : Competency based job analysis describing jobs in terms of measurable, observable, and behavioural competencies is currently gaining importance.

Reason (R) : Re-engineering redesigns the business process in such a manner that small multi-disciplinary self-managing teams get the task done together through multi-skilled competencies.

(1) Both (A) and (R) are wrong.
(2) (A) is right and (R) is wrong.
(3) Both (A) and (R) are right and (R) explains the (A).
(4) Both (A) and (R) are right, but (R) does not explain the (A).

9. Arrange the following steps in disciplinary procedure in their right order :

(a) Framing and issue of charge sheet
(b) Domestic enquiry
(c) Preliminary enquiry
(d) Reporting of misconduct to disciplinary authority
(e) Notice of enquiry
(f) Findings of enquiry officer
(g) Examination of evidences
(h) Closure

(1) d, e, a, c, b, g, h, f
(2) d, c, a, e, b, g, h, f
(3) d, e, a, c, b, g, f, h
(4) d, a, c, e, b, g, f, h

7. निम्नलिखित चयन त्रुटियों (सूची – I) को उनके विवरणों (सूची – II) के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I		**सूची – II**	
a.	सही ऋणात्मक	i.	चयन स्कोर उच्च होता है; निष्पादन स्कोर निम्न होता है ।
b.	सही धनात्मक	ii.	चयन और निष्पादन दोनों स्कोर निम्न होते हैं ।
c.	गलत ऋणात्मक	iii.	चयन स्कोर निम्न होता है; निष्पादन स्कोर उच्च होता है ।
d.	गलत धनात्मक	iv.	चयन और निष्पादन स्कोर दोनों उच्च होते हैं ।

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	iv	i
(2)	ii	iv	iii	i
(3)	iv	i	ii	iii
(4)	iii	ii	iv	i

8. **अभिकथन (A)** : मापने योग्य, अवलोकन योग्य और व्यवहारमूलक सक्षमता के अर्थ में रोजगार का वर्णन करने वाला क्षमता आधारित रोजगार विश्लेषण को वर्तमान में महत्त्व मिल रहा है ।

कारण (R) : पुनर्अभियंत्रण व्यवसाय प्रक्रिया का इस तरह से पुनर्अभिकल्पन करते हैं कि छोटी बहु-विषयक स्व-प्रबंधन टीमों का कार्य विविध-कुशल कार्यक्षमताओं के माध्यम से संपन्न हो जाता है ।

(1) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
(2) (A) सही है और (R) गलत है ।
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
(4) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

9. अनुशासनिक प्रक्रिया के निम्न कदमों को उनके सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

a. आरोप-पत्र को तैयार एवं जारी करना
b. घरेलू जाँच
c. प्राथमिक जाँच
d. अनुशासनिक प्राधिकारी को गलत आचरण की सूचना देना
e. जाँच की सूचना
f. जाँच अधिकारी के निष्कर्ष
g. साक्ष्यों की जाँच
h. बंद होना

(1) d, e, a, c, b, g, h, f
(2) d, c, a, e, b, g, h, f
(3) d, e, a, c, b, g, f, h
(4) d, a, c, e, b, g, f, h

10. Who among the following is associated with the types of personnel department such as independent, integrated; staff-coordinated and split function categories ?

(1) Dale Yoder

(2) Dale S. Beach

(3) Richard P. Calhoon

(4) Dalton E. McFarland

11. **Assertion (A) :** Chronological age is rather crude measure of time since birth which can hide a multitude of individual differences in vigour, energy, enthusiasm, fitness, and so on. However, cognitive age could be a facet of personality related to openness to experience.

Reason (R) : Consumer psychology provides evidence that cognitive age is a much better guide to people's buying habits, leisure pursuits, and so on than chronological age.

Codes :

(1) (A) is true, (R) is not true.

(2) (A) and (R) both are true. (R) explains (A).

(3) (A) and (R) both are true. (R) does not explain (A).

(4) (A) is not true, (R) is true.

12. **Assertion (A) :** Each role must have enough stressers which may help the role occupant to stretch himself/herself to meet the challenge. In the role where the scope is limited to routine work, the role occupants do not perceive any challenge.

Reason (R) : While every role has some routine elements, challenge can also be incorporated into every role. However, the challenge should not exceed an optimal limit, otherwise it may produce dysfunctional stress, resulting in poor performance or damage to the health of the employee in the long run.

Codes :

(1) (A) and (R) both are true, (R) does not explain (A).

(2) (A) and (R) both are true, (R) explains (A).

(3) (A) is true, (R) does not explain (A).

(4) (A) is not true, (R) explains (A).

10. निम्न में से कौन कार्मिक विभाग के प्रकारों जैसे स्वतंत्र, एकीकृत, कर्मचारी-समन्वित और विखंडित कार्य श्रेणियों से संबंधित है ?

(1) डेल योडर

(2) डेल एस. बीच

(3) रिचर्ड पी. कल्हून

(4) डाल्टन ई. मैकफरलैंड

11. **अभिकथन (A)** : कालक्रमिक आयु जन्म से समय की अपरिष्कृत माप है जो बल, ऊर्जा, उत्साह, शारीरिक सक्षमता इत्यादि में अनेक व्यक्तिगत भिन्नताओं को छिपा सकता है । तथापि संज्ञानात्मक आयु अनुभव के प्रति खुलेपन से संबंधित व्यक्तित्व का पक्ष हो सकता है ।

कारण (R) : उपभोक्ता मनोविज्ञान यह साक्ष्य उपलब्ध कराता है कि संज्ञानात्मक आयु कालक्रमिक आयु की अपेक्षा लोगों के क्रय आदत, खाली समय में किए जाने वाले कार्यों इत्यादि के बारे में बेहतर पथप्रदर्शक होती है ।

कूट :

(1) (A) सही है, (R) गलत है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, (R), (A) की व्याख्या करता है ।

(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

(4) (A) गलत है, (R) सही है ।

12. **अभिकथन (A)** : प्रत्येक भूमिका में पर्याप्त दबाव कारक होने चाहिए जो चुनौतियों को पूरा करने के लिए भूमिका निभाने वालों को अपने आपको पूर्ण रूप से पात्र रखने में मदद कर सकता है । ऐसी भूमिका में जहाँ क्षेत्र नेमि कार्य तक सीमित है भूमिका निभाने वाले को किसी चुनौती का आभास नहीं होता है ।

कारण (R) : जहाँ प्रत्येक भूमिका में कुछ नेमि तत्त्व होते हैं वहीं प्रत्येक भूमिका में चुनौती को शामिल किया जा सकता है । तथापि चुनौती को अनुकूलतम सीमा से आगे नहीं बढ़ना चाहिए अन्यथा यह दुष्क्रिया तनाव उत्पन्न करती है जिसका परिणाम कमजोर निष्पादन है या दीर्घकाल में कर्मचारी के स्वास्थ्य को क्षति पहुँचा सकता है ।

कूट :

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं, (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, (R), (A) की व्याख्या करता है ।

(3) (A) सही है, (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

(4) (A) गलत है, (R), (A) की व्याख्या करता है ।

13. A situation which refers to the consequences that different conflict handling strategies may have antecedent conditions. It may either resolve the conflict or make for future conflict.

This may be termed as :

(1) Behavioural view of conflict

(2) Conflict containment strategy

(3) Conflict Aftermath

(4) Conflict Manifestation

14. Following are the probable errors committed during organizational processes :

(i) leniency or severity error

(ii) primacy and recency effects

(iii) Halo effect

(iv) Spill over effect

(v) Status effect

(vi) Perceptual set

Which of the following statements is/are true/false ?

a. (i), (ii), (iii) are recruitment errors.

b. (i), (ii), (iii) are recruitment errors and (iv), (v) and (vi) are rating errors.

c. All are rating errors.

d. None are recruitment errors.

Codes :

(1) b is true, d is false.

(2) a is false, c is true.

(3) c is true, a is false.

(4) c and d are true, a and b are false.

15. Which of the following methods of training is also known as ‘socio-drama’ or ‘psycho-drama’ ?

(1) Strategic planner

(2) Mirroring

(3) Apprenticeship

(4) Role-playing

13. एक स्थिति जो उन परिणामों को संदर्भित करती है, कि विभिन्न संघर्ष संचलन रणनीतियों की पूर्ववर्ती स्थितियाँ हो सकती है ।

यह संघर्ष को समाप्त कर सकता है या भविष्य में संघर्ष की ओर ले जा सकता है ।

इसे कहा जा सकता है :

(1) संघर्ष का व्यवहारवादी विचार

(2) संघर्ष नियंत्रण रणनीति

(3) संघर्ष परिणाम

(4) संघर्ष अभिव्यक्ति

14. संगठनात्मक प्रक्रियाओं के दौरान होने वाली निम्नलिखित संभावित त्रुटियाँ हैं :

(i) लीनियन्सि या सिवरिटी एरर

(ii) प्राइमेसी एंड रिसेंसी एरर

(iii) हेलो इफेक्ट

(iv) स्पिल ओवर इफेक्ट

(v) स्टेटस इफेक्ट

(vi) परसेप्चुवल सेट

निम्न में से कौन से कथन सही/गलत हैं ?

a. (i), (ii), (iii) भर्ती संबंधी त्रुटियाँ हैं ।

b. (i), (ii), (iii) भर्ती संबंधी त्रुटियाँ हैं और (iv), (v) और (vi) रेटिंग त्रुटियाँ हैं ।

c. सभी रेटिंग त्रुटियाँ हैं ।

d. कोई भी भर्ती संबंधी त्रुटियाँ नहीं हैं ।

कूट :

(1) b सही है, d गलत है ।

(2) a गलत है, c सही है ।

(3) c सही है, a गलत है ।

(4) c और d सही हैं, a और b गलत हैं ।

15. प्रशिक्षण के निम्नलिखित विधियों में से किसे ‘सोशियो-ड्रामा’ अथवा ‘सायको-ड्रामा’ के रूप में भी जाना जाता है ?

(1) स्ट्रैटजिक प्लैनर

(2) मिररिंग

(3) अप्रेन्टिसशिप

(4) रोल-प्लेइंग

16. Consider the following :

a. Structural Analysis

b. Interaction Analysis

c. Life position Analysis

d. Environmental Analysis

e. Dispositional Analysis

f. Coping Behaviour Analysis

Which among the above are the components of Dr. Eric Berne's Transactional Analysis Theory ?

(1) c, d and e (2) a, c and e

(3) a, b and c (4) b, c and e

17. FIRO-B was developed by William Schutz in late 1950s, and is based on the theory of interpersonal relations.

FIRO-B stands for :

(1) Fundamental Interpersonal Response in organisations – Behaviour

(2) Feelings in Interpersonal Relations Openness – Behaviour

(3) Fellow Interpersonal Response in Organisation – Behaviour

(4) Fundamental Interpersonal Relations Orientation – Behaviour

18. Blake and Mouton proposed famous managerial Grid with 'task orientation' and 'people orientation' as two independent dimensions.

Identify the correct numerical denotions of the managerial styles given below :

a. Team management

b. Impoverished management

c. Country club management

d. Middle of the road management

e. Authority compliance

	a	b	c	d	e
(1)	9, 9	1, 1	1, 9	5, 5	9, 1
(2)	9, 1	1, 1	1, 9	9, 9	5, 5
(3)	1, 1	5, 5	9, 9	1, 9	9, 1
(4)	9, 9	1, 1	5, 5	1, 9	9, 1

16. निम्नलिखित पर विचार करें :

a. संरचनात्मक विश्लेषण

b. विचार विमर्श विश्लेषण

c. जीवन स्थिति विश्लेषण

d. वातावरण संबंधी विश्लेषण

e. डिस्पोजीशनल विश्लेषण

f. कोपिंग व्यवहार विश्लेषण

उपर्युक्त में से क्या डॉ. एरिक बर्न के ट्रांजैक्शनल विश्लेषण सिद्धांत के घटक हैं ?

(1) c, d और e (2) a, c और e

(3) a, b और c (4) b, c और e

17. FIRO-B का विकास 1950 के दशक के उत्तरार्ध में विलियम शुट्ज द्वारा किया गया था और यह अन्तर्वैयक्तिक संबंधों के सिद्धांत पर आधारित है ।

FIRO-B जाना जाता है :

(1) फन्डामेंटल इंटरपर्सनल रिस्पाँस इन ओर्गेनाइजेशन-बिहैवियर

(2) फीलिंग्स इन इंटरपर्सनल रिलेशन ओपननेस-बिहैवियर

(3) फेलो इंटरपर्सनल रिस्पाँस इन ऑर्गेनाइजेशन-बिहैवियर

(4) फन्डामेंटल इंटरपर्सनल रिलेशन्स ओरिएन्टेशन-बिहैवियर

18. ब्लेक और मूटन ने दो स्वतंत्र आयामों के रूप में 'कार्य उन्मुख' और 'जन-उन्मुख' के साथ प्रसिद्ध प्रबन्धकीय ग्रिड का प्रस्ताव किया था

नीचे दी हुई प्रबन्धकीय शैलियों के सही सांख्यिक संकेतों से मिलान करें ।

a. टीम प्रबन्धन

b. तात्कालिक प्रबन्धन

c. कंट्री क्लब प्रबन्धन

d. मिडिल ऑफ द रोड प्रबन्धन

e. प्राधिकारी अनुपालन

कूट :

	a	b	c	d	e
(1)	9, 9	1, 1	1, 9	5, 5	9, 1
(2)	9, 1	1, 1	1, 9	9, 9	5, 5
(3)	1, 1	5, 5	9, 9	1, 9	9, 1
(4)	9, 9	1, 1	5, 5	1, 9	9, 1

19. **Assertion (A)** : From its inception, the study of organisational change has noted the fact that many participants respond with dogged resistance to altering the status quo. Since the industrial revolution began, workers have at times sought, occasionally in extremely violent fashion, to block the introduction of new technology.

Reason (R) : Such behaviour may be either overt or covert. Overt resistance may take the form of employees deliberately failing to do the things necessary for successful change or simply being unenthusiastic about the change.

Covert resistance can be more detrimental to change than open resistance because it is harder to identify and eliminate.

Codes :

(1) (A) is true, (R) is false.

(2) (A) is true, (R) explains (A).

(3) (A) and (R) both are false.

(4) (A) is true, (R) does not explain (A).

20. The conceptual foundation of OB are anchored in the Behavioural Sciences of Psychology, Anthropology, and Political Science. Match the Behavioural Science Source (List – B) of the OB Topics (List – A).

List – A		**List – B**	
OB Topics		**Relevant Behavioural Science Source**	
a.	Interpersonal styles	i.	Political Science
b.	Societal Culture	ii.	Anthropology
c.	Power & Politics	iii.	Psychology

Codes :

	a	b	c
(1)	iii	ii	i
(2)	i	ii	iii
(3)	iii	i	ii
(4)	i	iii	ii

19. **अभिकथन (A)** **:** आरम्भ से ही संगठनात्मक परिवर्तन ने इस तथ्य को नोट किया है कि यथा स्थिति को बदलने के संबंध में अनेक भागीदार घोर विरोधी प्रतिक्रिया देते हैं । जब से औद्योगिक क्रांति आरम्भ हुई कामगारों ने नई प्रौद्योगिकी की शुरुआत को, कभी कभी अत्यन्त हिंसक रूप से, रोकने का प्रयास किया है ।

कारण (R) **:** इस प्रकार का व्यवहार खुले या छुपे रूप में हो सकता है । खुला विरोध सफल परिवर्तन के लिए आवश्यक कार्य को करने में कर्मचारी का जानबूझ कर विफल रहने या परिवर्तन के बारे में निरुत्साहित रहने का रूप ले सकता है ।

छुपा विरोध परिवर्तन के लिए खुले विरोध की अपेक्षा ज्यादा हानिकारक हो सकता है क्योंकि इसे पहचानना और समाप्त करना ज्यादा कठिन है ।

कूट :

(1) (A) सही है, (R) गलत है ।

(2) (A) सही है, (R), (A) की व्याख्या करता है ।

(3) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(4) (A) सही है, (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

20. ओ.बी. की अवधारणात्मक संस्थापन का मनोविज्ञान, मानवशास्त्र एवं राजनीति विज्ञान के व्यवहारमूलक विज्ञान में उपयोग होता है ।

ओ.बी. शीर्षक (सूची-A) को व्यवहारमूलक विज्ञान स्रोत (सूची-B) के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – A		**सूची – B**	
	ओ.बी. शीर्षक		**प्रासंगिक व्यवहारमूलक विज्ञान स्रोत**
a.	अन्तर्वैयक्तिक शैली	i.	राजनीति विज्ञान
b.	सामाजिक संस्कृति	ii.	मानवशास्त्र
c.	सत्ता एवं राजनीति	iii.	मनोविज्ञान

कूट :

	a	b	c
(1)	iii	ii	i
(2)	i	ii	iii
(3)	iii	i	ii
(4)	i	iii	ii

21. According to Sidney and Beatrice Webb, which of the following methods is/are employed by the trade unions to achieve their objectives ?

a. Mutual Insurance

b. Protective Labour Legislation

c. Collective Bargaining

(1) Only a (2) a and b

(3) a, b and c (4) Only b

22. The first of May in 1927 was for the first time celebrated as 'Labour Day' at

(1) Calcutta (2) Bombay

(3) Madras (4) Ahmedabad

23. Who started the publication of the Bengali Weekly, titled 'Janawani' in Calcutta ?

(1) Shapurji Bengalee (2) M.N. Roy

(3) Muzaffar Ahmad (4) Diwan Chamanlal

24. According to the Second National Commission on Labour, 'check-off system' must be made compulsory for members of all registered trade unions in establishments employing :

(1) 150 workers (2) 200 workers

(3) 250 workers (4) 300 workers

25. Under which type of Union Security, an employee in the bargaining unit is obliged to pay dues to the union in return for the collective bargaining service which it is rendering to him, although he does not join the union ?

(1) Preferential union shop (2) Closed shop

(3) Agency shop (4) Union shop

26. The Ahmedabad Textile Labour Association is an example of

(1) Craft Union (2) Staff Union

(3) Industrial Union (4) General Union

21. सिडनी और बेटरीस वेब के अनुसार श्रम संघ अपने उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए निम्नलिखित में से कौन सी पद्धति अपनाते हैं ?

a. पारस्परिक बीमा

b. संरक्षणात्मक श्रम विधान

c. सामूहिक सौदेबाजी

(1) केवल a (2) a और b

(3) a, b और c (4) केवल b

22. वर्ष 1927 में एक मई को पहली बार 'मजदूर दिवस' के रूप में कहाँ पर मनाया गया था ?

(1) कलकत्ता (2) बॉम्बे

(3) मद्रास (4) अहमदाबाद

23. किसने 'जनवाणी' शीर्षक से एक बंगाली सप्ताहिक का प्रकाशन कलकत्ता में आरम्भ किया था ?

(1) शापुरजी बंगाली (2) एम.एन. रॉय

(3) मुजफ्फर अहमद (4) दीवान चमनलाल

24. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग के अनुसार 'चेक ऑफ सिस्टम' को कितने, कामगारों को नियुक्त करने वाले प्रतिष्ठानों में सभी पंजीकृत मजदूर संघों के सदस्यों के लिए अनिवार्य बनाया जाना चाहिए ?

(1) 150 कामगारों के लिए (2) 200 कामगारों के लिए

(3) 250 कामगारों के लिए (4) 300 कामगारों के लिए

25. किस प्रकार की संघ सुरक्षा के अन्तर्गत सौदेबाजी इकाई का एक कर्मचारी, जो कि यद्यपि संघ में शामिल नहीं होता है, तथापि वह संघ से सौदेबाजी सेवा पाने के एवज में संघ को बकाए का भुगतान करने के लिए बाध्य होता है ?

(1) प्रिफरेंशियल यूनियन शॉप (2) क्लोज्ड शॉप

(3) एजेंसी शॉप (4) यूनियन शॉप

26. अहमदाबाद टेक्सटाइल लेबर एशोसिएशन किसका उदाहरण है ?

(1) शिल्पी संघ (2) कर्मचारी संघ

(3) औद्योगिक संघ (4) सामान्य संघ

27. Which of the following is a non-statutory adhoc body ?

(1) Central Implementation and Evaluation Committee

(2) Central Committee on Labour Research

(3) Committee on Conventions

(4) Wage Board

28. Which of the following statements relating to the First National Commission on Labour is correct ?

(1) The Commission submitted its report in 1968.

(2) The Commission recommended that it would not be desirable to make union recognition compulsory under a Central Law.

(3) The Commission recommended that it would be desirable to make union recognition compulsory under a Central Law.

(4) The Commission recommended that a trade union seeking recognition should have at least 20 percent membership of the workers of an establishment.

29. There exists hurdles on the way of healthy growth of collective bargaining in India. Which among the following are not the hurdles of collective bargaining ?

a. Conditions of workers

b. Promotion of lasting industrial peace

c. Voluntariness in recognition of Union

d. Ineffective procedure for determination of representative union.

e. Provision for elaborate Adjudication machineries.

f. Comprehensive coverage of labour laws.

Codes :

(1) a and b (2) c and d

(3) e and f (4) c and e

30. Which of the following statements relating to the participation of workers in Management Bill, 1990 is not correct ?

(1) The Bill was introduced in the Lok Sabha on the 30^{th} May, 1990.

(2) The introduction of this Bill was the first comprehensive legislative effort towards the promotion of workers' participation in management in India.

(3) The Bill envisaged a three-tier system of workers' participation in management.

(4) The Bill provided for the appointment of Inspectors and specified penalties for violating the provisions of the Act when enacted.

27. निम्न में से कौन गैर-सांविधिक तदर्थ निकाय है ?

(1) केन्द्रीय कार्यान्वयन एवं मूल्यांकन समिति

(2) केन्द्रीय श्रम अनुसंधान समिति

(3) अभिसमय समिति

(4) पारिश्रमिक बोर्ड

28. श्रम संबंधी प्रथम राष्ट्रीय आयोग से संबंधित निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

(1) आयोग ने 1968 में अपना प्रतिवेदन प्रस्तुत किया ।

(2) आयोग ने अनुशंसा की कि केन्द्रीय कानून के अन्तर्गत संघों की मान्यता अनिवार्य करना वांछित नहीं होगा ।

(3) आयोग ने अनुशंसा की कि केन्द्रीय कानून के अन्तर्गत संघों की मान्यता अनिवार्य करना वांछित होगा ।

(4) आयोग ने अनुशंसा की कि मान्यता चाहने वाले श्रम संघों में कम से कम प्रतिष्ठान के कामगारों की 20 प्रतिशत सदस्यता होनी चाहिए ।

29. भारत में सामूहिक सौदेबाजी के स्वस्थ विकास के माध्यम में कठिनाइयाँ आती हैं । निम्न में से कौन-कौन सामूहिक सौदेबाजी की कठिनाइयाँ नहीं है ?

a. कामगारों की स्थितियाँ

b. स्थायी औद्योगिक शांति को बढ़ावा देना

c. संघ की मान्यता में स्वैच्छिकता

d. प्रतिनिधिक संघ के निर्धारण में निष्प्रभावी प्रक्रिया

e. निर्णय तंत्र के विस्तार संबंधी प्रावधान

f. श्रम कानूनों का व्यापक कवरेज

कूट :

(1) a और b (2) c और d

(3) e और f (4) c और e

30. निम्न में से कौन सा कथन प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी विधेयक, 1990 के संबंध में सही नहीं है ?

(1) इस विधेयक को लोक सभा में 30 मई 1990 को पुर:स्थापित किया गया ।

(2) इस विधेयक का पुर:स्थापन भारत में प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी को बढ़ावा देने के संबंध में पहला व्यापक विधायी प्रयास था ।

(3) इस विधेयक में प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी की त्रि-स्तरीय प्रणाली की परिकल्पना की गई है ।

(4) इस विधेयक में निरीक्षकों की नियुक्ति और अधिनियम के अधिनियमित होने पर इसके उपबंधों के उल्लंघन के लिए विनिर्दिष्ट आस्तियों का उपबंध किया गया है ।

31. Which of the following is the prescribed qualification for appointment of a judge of an Employees' Insurance Court under the Employees' State Insurance Act, 1948 ?

(1) A judge of the High Court.

(2) Any presiding officer of a labour court with five years of experience.

(3) Any presiding officer of an Industrial Tribunal with three years of experience.

(4) Any person who is or has been a judicial officer or is a legal practitioner of five years standing.

32. Which of the following is true relating to appointment of Site Appraisal Committee under the Factories Act, 1948 ?

(1) State Government may appoint it.

(2) Both State Governments and Central Government can appoint it.

(3) State Governments may appoint it in consultation with the Central Government.

(4) Central Government may appoint a Committee for each State in consultation with the respective State Governments.

33. Social security provided by a 'means test' is called

(1) Need based assistance

(2) Social assistance

(3) Social assurance

(4) Mutual assistance

34. Which of the following statements are true relating to payment of equal pay for equal work both for men and women ?

a. ILO adopted equal remuneration convention No 100 in 1951

b. India ratified ILO's Equal Remuneration Convention 100 in the year 1956

c. Provisions relating to equal pay for equal work for both men and women are provided under Article 42 of the Indian Constitution

d. The Equal Remuneration Ordinance was promulgated on 26th September, 1975

(1) a and d are correct.

(2) b and c are correct.

(3) a, c and d are correct.

(4) a, b and d are correct.

31. निम्नलिखित में से कौन सी कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अधीन कर्मचारी बीमा न्यायालय के न्यायाधीश की नियुक्ति के लिए, विहित अर्हता है ?

(1) उच्च न्यायालय का एक न्यायाधीश

(2) श्रम न्यायालय का कोई भी पीठासीन अधिकारी जिनके पास पाँच वर्ष का अनुभव हो ।

(3) औद्योगिक अधिकरण का कोई पीठासीन अधिकारी जिनके पास तीन वर्ष का अनुभव हो ।

(4) कोई व्यक्ति जो न्यायिक अधिकारी है अथवा रहा हो अथवा जिनके पास वकालत के क्षेत्र में पाँच वर्ष का अनुभव हो ।

32. कारखाना अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत स्थल मूल्यांकन समिति की नियुक्ति के संबंध में निम्नलिखित में से क्या सही है ?

(1) राज्य सरकार इसे नियुक्त कर सकती है ।

(2) राज्य सरकार और केन्द्र सरकार दोनों इसकी नियुक्ति कर सकते हैं ।

(3) राज्य सरकार केन्द्र सरकार के परामर्श से इसकी नियुक्ति कर सकती है ।

(4) केन्द्र सरकार प्रत्येक राज्य के लिए संबंधित राज्य सरकारों के परामर्श से इसे नियुक्त कर सकती है ।

33. किसी 'साधन जाँच' द्वारा उपलब्ध कराई गई सामाजिक सुरक्षा कहलाती है

(1) जरूरत आधारित सहायता
(2) सामाजिक सहायता
(3) सामाजिक आश्वासन
(4) पारस्परिक सहायता

34. पुरुष और महिला दोनों को समान कार्य के लिए समान वेतन के भुगतान से संबंधित निम्नलिखित में से कौन से कथन सही हैं ?

a. आई.एल.ओ. ने वर्ष 1951 में समान पारिश्रमिक अभिसमय संख्या 100 स्वीकृत किया ।

b. भारत ने वर्ष 1956 में आई.एल.ओ. के समान पारिश्रमिक अभिसमय 100 को अधिसूचित किया ।

c. पुरुष और महिला दोनों के लिए समान कार्य के लिए समान भुगतान से संबंधित उपबन्ध भारतीय संविधान के अनुच्छेद 42 में दिया गया है ।

d. समान पारिश्रमिक अध्यादेश 26 सितम्बर, 1976 को प्रख्यापित किया गया ।

(1) a और d सही हैं ।
(2) b और c सही हैं ।
(3) a, c और d सही हैं ।
(4) a, b और d सही हैं ।

35. Match the provisions provided under Column-A with the respective legislations under which they are covered under Column – B :

	Column – A		**Column – B**
a.	Compulsory Insurance	i.	The Payment of Gratuity Act, 1972
b.	Scheduled Employment	ii.	The Industrial Disputes Act, 1947
c.	Protected workman	iii.	The Maternity Benefit Act, 1961
d.	Medical Bonus	iv.	The Minimum Wages Act, 1948

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	i	iv	ii	iii

36. An employee working in an organisation draws a salary of ₹ 20,000/- per month. What is the amount of bonus that he shall be paid at the minimum rate of 8.33% under the payment of Bonus Act, 1965 ?

(1) ₹ 20,000 (2) ₹ 8,333

(3) ₹ 7,000 (4) ₹ 3,500

37. Under the provisions of the Payment of Wages Act, 1936, for which of the following organizations, the Central Government is the appropriate Government ?

a. Railways and Air Transport

b. Port and Docks

c. Mines and Oilfields

d. Public Sector banks

Codes :

(1) a and c only (2) b and d only

(3) a, b and c only (4) a, b, c and d

35. कॉलम – A में दिए गए उपबन्धों को कॉलम – B में दिए गए उन संबंधित विधायनों के साथ सुमेलित करें जिसके अन्तर्गत वे आते हैं :

	कॉलम – A		**कॉलम – B**
a.	अनिवार्य बीमा	i.	उपदान संदाय अधिनियम, 1972
b.	अनुसूचित रोजगार	ii.	औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
c.	संरक्षित कामगार	iii.	प्रसूति हितलाभ अधिनियम, 1961
d.	चिकित्सा बोनस	iv.	न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	i	iv	ii	iii

36. किसी संगठन में कार्यरत एक कर्मचारी को प्रतिमाह ₹ 20,000 का वेतन आहरित होता है । बोनस संदाय अधिनियम, 1965 के अधीन 8.33 प्रतिशत की न्यूनतम दर से बोनस की राशि कितनी होगी ?

(1) ₹ 20,000
(2) ₹ 8,333
(3) ₹ 7,000
(4) ₹ 3,500

37. मजदूरी संदाय अधिनियम, 1936 के उपबंधों के अंतर्गत निम्न में से किन संगठनों के लिए केन्द्रीय सरकार समुचित सरकार है ?

a. रेलवे और वायु यातायात

b. पत्तन एवं डॉक्स

c. खान एवं तेल क्षेत्र

d. सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक

कूट :

(1) केवल a और c
(2) केवल b और d
(3) केवल a, b और c
(4) a, b, c और d

38. With regard to the reference of industrial disputes, where State Government is the appropriate Government to different authorities, which of the following statements is false ?

(1) Refer the dispute to a Board for promoting settlement thereof.

(2) Refer the dispute relating to any matter specified under second schedule to a labour court for adjudication.

(3) Refer the dispute relating to any matter specified in the Second Schedule or Third Schedule to a Tribunal for adjudication.

(4) Refer the dispute relating to any matter specified either in Second Schedule or Third Schedule to the National Tribunal for adjudication.

39. Which of the following are ad-hoc bodies under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

a. National Tribunal

b. Labour Court

c. Industrial Tribunal

d. Court of Inquiry

e. Grievance Redressal Committee

(1) a, c and d (2) a, d and e

(3) d and e (4) a and d

40. What is the current wage ceiling per month for a person employed on a wage or salary to be considered as an employee under the Payment of Bonus Act, 1965 ?

(1) Not exceeding ten thousand rupees

(2) Not exceeding twenty-one thousand rupees

(3) Not exceeding eight thousand rupees

(4) Not exceeding eighteen thousand rupees

41. **Assertion (A) :** Competitive labour markets can be efficient.

Reason (R) : labour market participants in search of their own selfish goals attain such conditions.

Codes :

(1) (A) is right and (R) explains (A).

(2) (A) is right but (R) does not explain (A).

(3) (A) is wrong and (R) is right.

(4) Both (A) and (R) are wrong.

38. औद्योगिक विवादों के संदर्भ के संबंध में जहाँ राज्य सरकार विभिन्न प्राधिकारियों के लिए समुचित सरकार है, निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है ?

(1) विवाद के समाधान को प्रोत्साहित करने के लिए इसे बोर्ड को संदर्भित करना ।

(2) दूसरी अनुसूची के अन्तर्गत विनिर्दिष्ट किसी मामले से संबंधित विवाद को न्यायनिर्णय के लिए श्रम न्यायालय को संदर्भित करना ।

(3) दूसरी अनुसूची या तीसरी अनुसूची में विनिर्दिष्ट किसी मामले से संबंधित विवाद को न्यायनिर्णय के लिए न्यायाधिकरण को संदर्भित करना ।

(4) दूसरी या तीसरी अनुसूची में विनिर्दिष्ट किसी मामले से संबंधित विवाद को न्यायनिर्णय के लिए राष्ट्रीय न्यायाधिकरण को विनिर्दिष्ट करना ।

39. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन सा तदर्थ निकाय हैं ?

a. राष्ट्रीय न्यायाधिकरण

b. श्रम न्यायालय

c. औद्योगिक न्यायाधिकरण

d. जाँच न्यायालय

e. शिकायत निवारण समिति

(1) a, c और d (2) a, d और e

(3) d और e (4) a और d

40. बोनस संदाय अधिनियम, 1965 के अन्तर्गत कर्मचारी माने जाने के लिए मजदूरी या वेतन पर नियोजित किसी व्यक्ति की मजदूरी की वर्तमान अधिकतम सीमा क्या है ?

(1) दस हजार रुपये से अधिक नहीं ।

(2) इक्कीस हजार रुपये से अधिक नहीं ।

(3) आठ हजार रुपये से अधिक नहीं ।

(4) अट्ठारह हजार रुपये से अधिक नहीं ।

41. **अभिकथन (A)** : प्रतिस्पर्धात्मक श्रम बाजार कार्यक्षम हो सकते हैं ।

कारण (R) : श्रम बाजार भागीदार अपने स्वयं के स्वार्थी लक्ष्यों की खोज में ऐसी स्थितियाँ प्राप्त कर सकते हैं ।

कूट :

(1) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।

(2) (A) सही है, परन्तु (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

(3) (A) गलत है और (R) सही है ।

(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

42. Match the following situations with effects :

	List – A (Situations)		**List – B (Effects)**
a.	Isoquant is linear.	i.	Smaller the size of substitution
b.	Isoquant is right angled.	ii.	Perfect substitutes
c.	Isoquant is more curved.	iii.	Perfect complements

Codes :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	iii	ii	i
(3)	ii	iii	i
(4)	iii	i	ii

43. Which of the following statements is not correct ?

(1) Labour market equilibrium assumes that markets adjust instantaneously.

(2) Equilibrium always prevails in labour market.

(3) Wages and employment change swiftly from old equilibrium level to new equilibrium level.

(4) Market of highly skilled workers exhibit systematic periods of booms and busts.

44. Who among the following viewed unemployment as outcome of the disorganization of economic system ?

(1) Keynes
(2) Lioneal Edie
(3) Karls Pribram
(4) Fairchild

45. Which among the following conditions will not lead to decrease in supply of labour :

(1) An increase in the wages paid in other occupations for which the worker in a particular market are qualified.

(2) An increase in the income other than employment.

(3) An increase in the people's preferences for work in relation to leisure.

(4) A worsening of non-wage aspects of job.

42. निम्नलिखित स्थितियों को उसके परिणामों से सुमेलित करें :

	सूची – A (**स्थितियाँ**)		**सूची – B** (**परिणाम**)
a.	सम आर्थिक उत्पादन रेखा (आइसोक्वेंट) रैखिक है ।	i.	प्रतिस्थापन का आकार छोटा है ।
b.	सम आर्थिक उत्पादन रेखा समकोणीय है ।	ii.	पूर्ण स्थानापन्न
c.	सम आर्थिक उत्पादन रेखा ज्यादा मुड़ी है ।	iii.	पूर्ण अनुपूरक

कूट :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	iii	ii	i
(3)	ii	iii	i
(4)	iii	i	ii

43. निम्न में कौन सा कथन सही नहीं है ?

(1) श्रम बाजार संतुलन से यह मान्यता है कि बाजार तत्काल व्यवस्थित हो जाते हैं ।

(2) संतुलन हमेशा श्रम बाजार में विद्यमान रहता है ।

(3) पारिश्रमिक और रोजगार पुराने संतुलन स्तर से नए संतुलन स्तर में तेजी से बदलते हैं ।

(4) अत्यधिक कुशल कामगारों वाले बाजार तेजी एवं मंदी की व्यवस्थित अवधि को प्रदर्शित करते हैं ।

44. निम्नलिखित में से किसने बेरोजगारी को आर्थिक व्यवस्था के विघटन का परिणाम माना है ?

(1) केन्स

(2) लियोनेल एडी

(3) कार्ल्स प्रिब्रेम

(4) फेयरचाइल्ड

45. निम्न में से कौन सी स्थिति श्रम की आपूर्ति को कम नहीं करेगी ?

(1) अन्य व्यवसायों, जिनके लिए किसी खास बाजार में कामगार योग्य हैं, में भुगतान किए गए पारिश्रमिक में वृद्धि ।

(2) रोजगार के अलावा आय में वृद्धि ।

(3) फुरसत से संबंधित कार्य में लोगों की प्राथमिकता में वृद्धि ।

(4) रोजगार के गैर-पारिश्रमिक पहलुओं का खराब होना ।

46. The conceptual framework of Labour Welfare is contained in various theories of Labour Welfare. In the names of the theories given below, pick the wrong ones :

a. The Trusteeship Theory

b. The Placating Theory

c. The Need Theory

d. The Friendship Theory

e. The Public Relations Theory

f. The Functional Theory

Codes :

(1) a and b

(2) c and d

(3) e and f

(4) b and e

47. Match the following :

	Content		**Principles of Labour Welfer**
a.	Labour Welfare measures cannot be a substitute for wages.	i.	Principle of efficiency
b.	Industries have an obligation towards employees to lookafter their welfare.	ii.	Principle of Re-personalisation
c.	There exists relationship between welfare and efficiency.	iii.	Principle of Adequacy of wages
d.	The development of human personality has to be a goal of industrial welfare.	iv.	Principle of social responsibility of industry

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	iii	iv	i	ii
(4)	ii	i	iv	iii

46. श्रम कल्याण का अवसंरचनात्मक ढाँचा श्रम कल्याण के विभिन्न सिद्धांतों में अंतर्निहित है । नीचे दिए गए सिद्धांतों में से गलत सिद्धांत का चयन कीजिए :

a. न्यासिता सिद्धांत

b. प्लैकेटिंग सिद्धांत

c. आवश्यकता सिद्धांत

d. मित्रता सिद्धांत

e. जन संपर्क सिद्धांत

f. कार्यात्मक सिद्धांत

कूट :

(1) a और b

(2) c और d

(3) e और f

(4) b और e

47. निम्न को सुमेलित कीजिए :

	विषय वस्तु		**श्रम कल्याण के सिद्धांत**
a.	श्रम कल्याण उपाय मजदूरी के लिए विकल्प नहीं हो सकते हैं ।	i.	कार्यक्षमता का सिद्धांत
b.	उद्योगों की अपने कर्मचारियों के कल्याण के प्रति बाध्यताएँ होती हैं ।	ii.	पुनर्वयक्तिकरण का सिद्धांत
c.	कल्याण और कार्यक्षमता के बीच संबंध होता है ।	iii.	मजदूरी की पर्याप्तता का सिद्धांत
d.	मानव व्यक्तित्व का विकास औद्योगिक कल्याण का लक्ष्य होना चाहिए ।	iv.	उद्योग के सामाजिक उत्तरदायित्व का सिद्धांत

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	iii	iv	i	ii
(4)	ii	i	iv	iii

48. **Assertion (A) :** The social concept of welfare implies the welfare of man, his family and his community.

Reason (R) : All the three work together, or individually supplement one another, in a three-dimensional approach, each serving as ends and means.

Codes :

(1) (A) is wrong and (R) is correct.

(2) (R) does explain (A) properly.

(3) (R) does not provide proper explanation of (A).

(4) Both (A) and (R) are wrong.

49. The Directive Principles of state policy, as Contained in the Constitution of India, contains Articles incorporating provisions for Labour Welfare. Which among the following Articles does not contain provisions for Labour Welfare :

(1) Article 38 (2) Article 39

(3) Article 40 (4) Article 41

50. There exist provisions of statutory welfare facilities under various labour legislations. Match them :

	Provisions		**Act**
a.	Crèche, if employing more than 30 women workers	i.	The Mines Act, 1952
b.	Crèche, if employing 50 or more women workers	ii.	The Factories Act, 1948
c.	Canteens, if employing 150 or more workers	iii.	The Motor Transport Workers Act, 1961
d.	Canteens, if employing 100 or more workers	iv.	The Plantations Labour Act, 1951

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	i	iv	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iii	i	ii	iv

48. **अभिकथन (A) :** कल्याण की सामाजिक अवधारणा में व्यक्ति, उसके परिवार और उसके समुदाय का कल्याण अंतर्निहित होता है ।

कारण (R) : प्रत्येक के साधन एवं साध्य के रूप में कार्य करते हुए त्रि-आयामी उपागम में सभी तीन साथ-साथ कार्य करते हैं अथवा व्यक्तिगत रूप से एक दूसरे की कमी को पूरा करते है ।

कूट :

(1) (A) गलत है और (R) सही है ।

(2) (R), (A) की समुचित व्याख्या करता है ।

(3) (R), (A) की सही व्याख्या नहीं करता है ।

(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

49. भारत के संविधान में अन्तर्विष्ट राज्य के नीति निर्देशक तत्त्व में श्रम कल्याण के उपबन्धों को शामिल करने वाले अनुच्छेद हैं । निम्नलिखित में से किस अनुच्छेद श्रम कल्याण से संबंधित नहीं है ?

(1) अनुच्छेद 38
(2) अनुच्छेद 39
(3) अनुच्छेद 40
(4) अनुच्छेद 41

50. विभिन्न श्रम विधायनों के अन्तर्गत सांविधिक कल्याण सुविधाओं के उपबन्ध विद्यमान हैं । उन्हें सुमेलित करें :

	उपबन्ध		**अधिनियम**
a.	क्रेच, जिसमें यदि 30 से ज्यादा महिला कामगार नियोजित हैं ।	i.	खान अधिनियम, 1952
b.	क्रेच, जिसमें यदि 50 या उससे ज्यादा महिला कामगार नियोजित हैं ।	ii.	कारखाना अधिनियम, 1948
c.	केन्टीन, जिसमें यदि 150 या उससे ज्यादा कामगार नियोजित हैं ।	iii.	मोटर परिवहन कर्मकार अधिनियम, 1961
d.	कैन्टीन, जिसमें यदि 100 या उससे ज्यादा कामगार नियोजित हैं ।	iv.	बागान श्रम अधिनियम, 1951

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	i	iv	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iii	i	ii	iv

Space For Rough Work